SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

RVOE: PSU-65/2006 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2022-2025

CLAVE: 07PSU0075W

TESIS

**"SISTEMA DE CONTROL Y GESTION DE INVENTARIOS”**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN CONTADURIA PUBLICA Y FINANZAS**

PRESENTADO POR:

GOMEZ BOLOM NOEMI ABIGAIL

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS; SEPTIEMBRE DE 2025.

ASESOR DE TESIS:

ALMA ROSA ALVARADO PASCASIO



**SISTEMA DE CONTROL Y GESTION DE INVENTARIOS**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Este tema se me hace interesante investigar puesto que es una herramienta fundamental que permite a las empresas administrar bien sus productos y ayudan a mantener organizados los productos tanto en el mostrador como en la bodega de almacén.

Pretendo investigar cómo llevar a cabo un buen sistema de control de inventarios para obtener buenos resultados en una tienda de abarrotes, ubicado en el barrio los pinos 3, calle 24 de febrero. Tomando como ejemplo una Ferretería que tiene por nombre Comercializadora Gomsa, que está ubicada en el barrio candelaria, como referencia en frente del abarrote el caballo negro y posteriormente realizar una comparación.

A mi parecer siento que mi tema solo está relacionado con dos factores que es el social y económico, el social es porque si todo el personal colabora en llevar bien a cabo el inventario, será más fácil ubicar los productos tanto en el mostrador como en el almacén y también esto permitirá que el inventario siempre este bien cuadrado. Y el económico es porque al tener un sistema de control de inventario uno se puede dar cuenta de cuales son los productos que tienen mayor venta y cuales son los que menos se venden, y así pedir mas producto del que se vende y siempre tener una reserva para que la economía de la empresa se encuentre estable siempre.

Las causas son que el inventario es una herramienta esencial tanto en empresas grandes como en pequeños negocios, como es el caso de la tienda de abarrotes antes mencionada, ya que cuando no se tiene un control de inventario uno no puede saber si hubo perdidas en los productos, o cuales son los productos que mas se venden y cuales son los que menos se venden y así evitar que se echen a perder o simplemente almacenarlos por mucho tiempo, además de que realizar un inventario aporta muchos beneficios tanto para la empresa y para los clientes.

**SISTEMA DE CONTROL Y GESTION DE INVENTARIOS**

**SITUACION DESEADA**

Este tema se me hizo muy interesante investigar, para realizar una comparación entre la Comercializadora Gomsa que realiza sus inventarios y una tienda de abarrotes ubicada en el barrio los pinos 3, en la calle 24 de febrero, y así demostrar la importancia del inventario en las empresas puesto que es una herramienta clave, debido a que permite administrar bien sus productos, como por ejemplo, saber cuantos productos hay en existencia y cuantos hay según el sistema, también nos ayuda a saber cuales son los productos que mas se venden para tener siempre una reserva de esos productos, y cuales son los productos que menos se venden para pedir solamente lo necesario y no almacenarlos en vano. El que se establezca un sistema de control de inventarios les permite a las empresas satisfacer las necesidades de sus clientes sin ningún problema y maximizar sus ganancias. Esto es muy necesario para las empresas e instituciones, pero no solo para las grandes empresas, sino también para los negocios pequeños que apenas van comenzando, ya que si no se tiene un control de inventario uno no puede darse cuenta si se está generando perdida o bien una ganancia.

**La pregunta que guiara la investigación es la siguiente:** ¿Cuál es la importancia de tener un sistema de control y gestión de inventarios?

**Preguntas de investigación:**

¿Cuál es la diferencia entre un sistema de control de inventarios y gestión de inventarios?

¿Qué incluye el inventario?

¿Cuáles son los tipos de sistemas de control de inventarios?

¿Cuáles son los dos tipos de inventarios principales o los más utilizados?

¿Cuáles son los métodos de control de inventarios más usados?

¿Cómo se clasifican los inventarios?

¿Cómo se verifica el inventario en la bodega?

¿Como contribuye el control de inventarios para la experiencia del cliente?

¿Qué es el stock?

**HIPOTESIS**

Al realizar este trabajo sobre el tema de sistemas de control y gestión de inventarios, tomando como ejemplo la Comercializadora Gomsa, espero poder dar a conocer la importancia de llevar a cabo los inventarios en las empresas, en este caso la tienda de abarrotes, utilizando los diferentes sistemas de control que existen, así como también los métodos para llevarlos a cabo de forma adecuada, esto con la finalidad de obtener beneficios positivos tanto para la empresa y para los clientes. La importancia de tener un sistema de control y gestión de inventarios se basa en que es una herramienta necesaria que permite a las empresas administrar y optimizar el seguimiento de sus productos, este sistema ayuda a controlar los niveles de stock y a garantizar que se tenga el suficiente suministro para satisfacer las necesidades de los clientes. La diferencia que hay entre un sistema de control de inventarios y gestión de inventarios se debe a que el control de inventario se centra en la supervisión de las existencias en un almacén, mientras que la gestión de inventario se enfoca en el movimiento de las mercancías a lo largo de la cadena de suministro. En el inventario se incluyen todos los artículos, bienes, mercancía y materiales que posee una empresa para vender en el mercado y obtener ganancias.

Existen varios tipos de sistemas de control de inventarios que podemos utilizar, como son:

1. Sistemas de inventario periódico
2. Sistemas de inventario permanente
3. Sistemas de inventario justo a tiempo (JIT)
4. Sistemas de punto de reorden
5. Sistemas de gestión de inventarios basados en la demanda
6. Sistemas de control de inventarios ABC
7. Sistemas de control por lotes
8. Sistemas basados en tecnología

Los dos tipos de inventarios principales o los mas utilizados, son el sistema de inventario periódico y el sistema de inventario permanente.

También existen métodos de control de inventarios, los más usados son:

* Método ABC
* PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas)
* UEPS (Ultimas Entradas, Primeras Salidas)
* CEP (Cantidad Económica de Pedido)
* Justo a tiempo (Just in time)

Los inventarios se clasifican por ubicación, por función, por tiempo, por volumen y demanda. Respecto a la verificación del inventario en la bodega en mi experiencia realizamos el conteo físico, buscamos en la computadora cuantos productos en existencia marca el sistema y después verificamos que la cantidad resultante sea la misma que hay en físico. En un párrafo anterior mencionábamos que el llevar a cabo un inventario proporciona beneficios también para los clientes, la manera en que contribuye el control de inventarios para la experiencia de los clientes tiene que ver con que se tenga el almacén bien surtido y acomodado de forma correcta, esto asegura que los clientes encuentren lo que buscan de forma rápida y obtengan una experiencia satisfactoria.

Ahora definamos ¿qué es el stock?, esto tiene mucho que ver con el inventario, en pocas palabras el stock se refiere a la cantidad de productos o materias primas que posee un comercio en su almacén a la espera de su venta o comercialización.

**OBJETIVO GENERAL**

Definir la importancia de tener un sistema de control y gestión de inventarios

**OBJETIVO ESPECIFICO**

Identificar la diferencia entre un sistema de control de inventarios y gestión de inventarios.

Establecer qué incluye el inventario.

Investigar cuáles son los tipos de sistemas de control de inventarios.

Conocer cuáles son los dos tipos de inventarios principales o los más utilizados.

Dar a conocer cuáles son los métodos de control de inventarios más usados.

Determinar cómo se clasifican los inventarios.

Explicar cómo se verifica el inventario en la bodega

Demostrar como contribuye el control de inventarios para la experiencia del cliente.

Definir qué es el stock.

**JUSTIFICACION**

Se me hizo interesante investigar sobre este tema porque quizás todos hemos escuchado la palabra inventario, pero no sabemos la importancia que tiene y los beneficios que aporta en una empresa, y no solo en empresas grandes sino también en negocios que apenas están comenzando para después formar una empresa, otra de las razones es porque estoy realizando mi servicio social y en la empresa que elegí parte de las funciones que realizo son los inventarios, me encargo de verificar los productos, que la cantidad que marca el sistema sea la misma cantidad que hay en físico.

Esta investigación la quiero hacer para demostrar la importancia que tiene este tema en las empresas, un sistema de inventario es sumamente necesario, debido a que se encarga de ordenar y recibir los productos, de establecer el reabastecimiento y mantener la información de lo que se ordena, ya sea dentro o fuera de la empresa. También me servirá mucho a mi si en algún momento en el futuro quiero llevar mi emprendimiento a un nivel más alto, como crear una empresa, el que yo tenga los conocimientos previos de este tema me ayudará a llevarlo a cabo de forma más sencilla y rápida, de igual manera me ayudara cuando busque un tipo de empleo y me encargue de realizar los inventarios o ayudar a los demás colaboradores en poder realizarlo.

Al obtener los resultados de mi investigación quiero ayudar a otras pequeñas empresas a llevar a cabo su inventario, para aumentar el rendimiento y los beneficios de su negocio. Se que podre llevar a cabo esta investigación porque como ya lo mencioné antes, es una de las actividades que realizo en mi servicio social, así que ya cuento con un poco de conocimiento previo, las habilidades para llevarlo a cabo, porque lo he estado practicado frecuentemente en las diferentes sucursales que pertenecen a la misma empresa, también cuento con la disponibilidad de tiempo para hacerlo mientras termino mi servicio, y al mismo tiempo podre preguntar sobre mis dudas con mis compañeros que ya tienen más experiencia en ese ámbito laboral, es por eso que supongo que se me hará fácil indagar sobre este tema.

Correo electrónico: noemigomezbolom8@gmail.com