



## **Protocolo de investigación.**

*Nombre del Alumno: Alexa Gabriela Rodríguez Galindo.*

*Nombre del tema: La falta de liderazgo Organizacional.*

*Parcial: 4ª unidad.*

*Nombre de la Materia: Seminario de Tesis.*

*Nombre del profesor: Fernando López .*

*Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategia de negocios.*

*Cuatrimestre: 8ª cuatrimestre.*

# **La falta de liderazgo Organizacional.**

¿Cómo afecta no tener una buena figura de liderazgo en la organización?

De acuerdo a estudios podemos dictaminar que las empresas necesitan un líder capaz de guiarlos al éxito, creando un plan es donde se establezcan los objetivo y los pasos a seguir. Ya que muchas veces si una empresa no está logrando sus objetivos, es porque existe un mal liderazgo que los está guiando al fracaso, con un mal liderazgo nunca lograremos que una organización consiga el éxito, ser líder no es una tarea sencilla porque el recurso humano es el más complicado de guiar y el no poder gestionar correctamente, puede generar consecuencias graves para la empresa, el no saber ser líder es lo que ha llevado al fracaso a las empresas esto puede generar pérdidas económicas significativas y pérdidas de personal calificado. Es necesario detectar cuando el liderazgo no está cumpliendo con su trabajo, para así poder corregir y poder reestructurar las estrategias, así como saber detectar en qué área están fallando ya sea en comunicación con el equipo que tiene que dirigir, o que no cuente con las características que debe tener un líder, cómo no motivar a su personal. Cómo líderes tenemos que rodearnos de personas que no cumplan únicamente con el perfil sino que tengan las habilidades, el conocimiento necesario y que compartan la visión y misión de la organización. El líder tiene que asegurarse desde la contratación que su personal sean personas que se dejen guiar, adiestrar, motivar y corregir cuando sea necesario. Sería perjudicial para la organización no tener al personal correcto, pues contar con un personal poco calificado entorpecerá el procedimiento a seguir para lograr el éxito.

## Hipótesis

El mal liderazgo en una organización conduce a una disminución en la motivación, productividad y satisfacción laboral de los empleados, lo que a su vez impacta negativamente en el desempeño global de la empresa, causando rotación de personal, conflictos internos y una disminución en la calidad del servicio o producto ofrecido.”

**Motivación y Productividad:** Un líder que no inspira confianza o que es poco efectivo en la gestión de su equipo puede generar un ambiente de desmotivación. Los empleados pueden sentir que sus esfuerzos no son valorados, lo que puede llevar a una disminución en su productividad. La falta de dirección clara y objetivos bien establecidos puede hacer que los empleados trabajen sin sentido de propósito o sin el incentivo necesario para superarse.

**Satisfacción Laboral:** El mal liderazgo puede generar un entorno tóxico donde los empleados no se sienten apoyados ni respetados. La falta de comunicación, la injusticia o la toma de decisiones arbitrarias puede afectar negativamente el bienestar emocional de los trabajadores, lo que se refleja en una baja satisfacción laboral.

**Rotación de Personal:** La falta de apoyo, el abuso de poder o la ineficacia de un líder pueden llevar a la desertión de empleados talentosos, que buscan mejores condiciones laborales en otras empresas. La rotación alta de personal resulta en costos adicionales de reclutamiento y capacitación, además de una pérdida constante de conocimiento y experiencia dentro de la empresa.

**Conflictos Internos:** Un líder incompetente o autoritario puede provocar divisiones dentro del equipo, creando un ambiente de competencia malsana, desconfianza o incluso enfrentamientos abiertos entre los empleados. Esto puede afectar la cooperación entre áreas y generar fricciones que obstaculizan el trabajo en equipo.

**Impacto en la Calidad de Productos o Servicios:** Un mal liderazgo puede afectar las decisiones estratégicas y operacionales dentro de la empresa, llevando a productos de mala calidad o servicios deficientes. La falta de visión o dirección por parte de los líderes puede resultar en una disminución de la competitividad en el mercado.

## Variables

**Satisfacción laboral:** mide cómo el mal liderazgo puede disminuir la satisfacción de los empleados, lo que a su vez puede afectar su motivación y productividad.

**Rotación de personal:** Se refiere a la tasa de empleados que abandonan la empresa debido a un liderazgo ineficaz, lo que puede generar costos significativos para la organización en términos de reclutamiento y formación.

**Clima organizacional:** evalúa el ambiente de trabajo y la cultura de la empresa, que puede deteriorarse debido a un mal liderazgo, llevando a conflictos internos y a una menor colaboración entre equipos.

**Desempeño laboral:** El mal liderazgo puede reducir la motivación y productividad de los empleados, lo que afecta directamente el rendimiento de la organización en general. La falta de dirección clara, retroalimentación y apoyo puede generar.

**Compromiso organizacional:** El compromiso de los empleados con la organización se ve afectado negativamente por un mal liderazgo. La falta de reconocimiento, la falta de apoyo y la imposibilidad de alinearse con la visión del líder disminuyen el nivel de implicación de los empleados en la misión y objetivos de la empresa. Esto puede llevar a que los empleados se sientan desconectados de la organización y menos dispuestos a contribuir a su éxito.

## Objetivos

Analizar la relación entre el liderazgo y la satisfacción laboral: Evaluar cómo un mal liderazgo impacta la satisfacción de los empleados y su motivación en el trabajo.

Evaluar el impacto en la rotación de personal: Determinar cómo un liderazgo ineficaz contribuye a un aumento en la rotación de empleados y los costos asociados a la contratación y capacitación.

Investigar el efecto en el clima organizacional: Examinar cómo el mal liderazgo afecta la cultura de la empresa y las dinámicas entre equipos, promoviendo un ambiente de trabajo tóxico.

Medir la productividad del equipo: Analizar cómo el liderazgo deficiente puede influir negativamente en la productividad de los empleados y en la consecución de los objetivos organizacionales.

Desarrollar estrategias de mejora: Proponer y diseñar programas de capacitación y desarrollo de liderazgo para mitigar los efectos negativos del mal liderazgo en la organización.

## Justificación

**Impacto en la Moral y Motivación:** Un mal liderazgo puede conducir a un ambiente laboral negativo, donde la falta de dirección y apoyo disminuye la moral de los empleados. Esto puede resultar en una baja motivación, lo que a su vez afecta la productividad y el compromiso de los trabajadores.

**Efectos en la Comunicación:** Los líderes que no fomentan una comunicación abierta y efectiva pueden crear un ambiente de desconfianza y malentendidos. Esto no solo dificulta la colaboración entre equipos, sino que también puede llevar a conflictos internos que perjudican el rendimiento organizacional.

**Retención de Talento:** Un liderazgo deficiente puede resultar en una alta rotación de personal. Los empleados buscan entornos donde se sientan valorados y respaldados. La falta de un buen liderazgo puede empujar a los talentos a buscar oportunidades en otras organizaciones, lo que incrementa los costos de reclutamiento y capacitación.

**Toma de Decisiones:** Los líderes que carecen de visión o que toman decisiones impulsivas pueden llevar a la organización a situaciones difíciles. Esto puede generar incertidumbre y desconfianza entre los empleados, así como afectar la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios del mercado.

**Cultura Organizacional:** Un mal liderazgo puede establecer una cultura organizacional tóxica. Esto no solo afecta la dinámica interna, sino que también puede dañar la reputación de la organización en el exterior, lo que afecta relaciones con clientes, socios y la comunidad en general.

**Resultados Financieros:** Finalmente, un liderazgo ineficaz puede impactar directamente en los resultados financieros de la organización. La baja productividad, la alta rotación de personal y los conflictos internos pueden traducirse en menores ingresos y mayores costos operativos. En resumen, un mal liderazgo no solo afecta a los individuos dentro de la organización, sino que puede tener repercusiones a nivel estructural y financiero. Por lo tanto, entender y abordar este tema es fundamental para cualquier organización que aspire a alcanzar sus objetivos y mantener un ambiente laboral saludable.

## Metodología para analizar cómo afecta un mal liderazgo en la organización

### 1. Diseño de Investigación

- Tipo de estudio: Investigación cualitativa y cuantitativa para obtener una visión holística sobre cómo un mal liderazgo afecta a la organización.
  - Cualitativa: Entrevistas en profundidad y grupos focales con empleados y líderes dentro de la organización.
  - Cuantitativa: Encuestas y análisis estadísticos sobre las variables relacionadas con el mal liderazgo y su impacto en la productividad, rotación de personal, y satisfacción laboral.
- Muestra: Selección de una muestra representativa de empleados de diferentes niveles jerárquicos dentro de la organización.
- Instrumentos: ○ Encuestas de satisfacción laboral. ○ Cuestionarios de clima organizacional. ○ Entrevistas semiestructuradas.

### 2. Recolección de Datos

- Encuestas: Aplicación de encuestas estructuradas que aborden la percepción del liderazgo, la satisfacción en el trabajo y la evaluación del clima organizacional.
- Entrevistas y Grupos Focales: Realización de entrevistas individuales y sesiones de grupo con empleados para explorar las emociones, percepciones y experiencias relacionadas con el liderazgo en la organización.
- Análisis de documentos: Revisión de informes de desempeño organizacional, datos sobre rotación de personal, y otros documentos clave que puedan ofrecer información adicional sobre los efectos del mal liderazgo.

### 3. Análisis de los Resultados

- Análisis cualitativo: Codificación y categorización de las respuestas obtenidas en entrevistas y grupos focales, buscando patrones y temas recurrentes sobre los efectos del mal liderazgo.
  - Análisis cuantitativo: Uso de herramientas estadísticas (como análisis de regresión) para examinar la relación entre las percepciones de liderazgo y las variables como satisfacción laboral, rotación de personal y desempeño.
- Triangulación: Comparación de los resultados obtenidos de las encuestas, entrevistas y análisis de documentos para validar los hallazgos.

### 4. Discusión de Resultados

- Interpretación de los datos: Relación de los resultados con las hipótesis iniciales y discusión sobre las implicaciones para la organización.
- Comparación con estudios previos: Comparar los hallazgos con la literatura existente sobre el impacto del mal liderazgo en organizaciones similares.



## Bibliografía

<https://interimgrouphr.com/blog/falta-liderazgo-consecuencia/>

<https://endeavor-hub.com/hub-article-liderazgo-un-mal-liderazgo-afecta-la-rentabilidad-delnegocio/>

