



Cuadro Sinóptico.

Nombre del Alumno: Siomara Grisel Vázquez Gómez.

Nombre del tema: Unidad 3.

Parcial: 3

Nombre de la Materia: Toma de Decisiones.

Nombre del profesor: Alejandro Aguilar Morales.

Nombre de la Licenciatura: Administración y Estrategia de Negocios.

Octavo Cuatrimestre. |

Comitán de Domínguez, Chiapas, 8 de marzo del 2025.

UNIDAD 3

3.1 Toma de decisiones.

La toma de decisiones es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones.

El proceso de la toma de decisiones hace hincapié en conflictos que se presentan y a los cuales hay que encontrarles solución.



Componentes de la toma de decisiones.

Resolver un problema necesita de los siguientes conceptos:

Decisión.

Todas las posibles combinaciones que incluyen tanto las acciones a llevar a cabo como las situaciones.

Resultado.

Hipotéticas situaciones que tendrían lugar si se toma una u otra opción de las decisiones antes señaladas.

Consecuencias.

Evaluación basada en la subjetividad, por ejemplo, ganancias o pérdida.

Incertidumbre.

Aquí juegan un papel fundamental tanto la probabilidad, como la confianza y posibilidad, frente a lo desconocido, sobre todo cuando no se tiene experiencia en algún problema en particular.

Preferencia.

Tendencia a tomar una alternativa y no otra, se ve condicionada por la experiencia.

Toma de decisión.

Acción de decidir.

Juicio.

Evaluación.



UNIDAD 3

Modelo de resolución de problemas.

- Definir el problema.** Requiere del análisis de la situación que se enfrenta.
- Alternativas posibles.** Son todas las combinaciones de acciones que se pueden tomar.
- Prever resultados.** Como hasta ahora son sólo hipótesis, se requiere asociar las posibles consecuencias de cada una de las alternativas.
- Elegir.** Optar por alguna de ellas.
- Control.** Es necesario siempre tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo monitores, responsables y con actitud participativa en el proceso.
- Evaluación.** Ver los pros y los contras de lo que se ha decidido, algo primordial para el aprendizaje.



¿Qué dificulta el proceso?

- Disonancia cognitiva.** Cuando lo que se quiere hacer y lo que se acaba haciendo no son coincidentes.
- Efecto Halo.** Ocurre cuando la sombra de otras experiencias hace que se deduzca erróneamente, presuponiendo y anticipando precipitadamente una decisión.
- Pensamiento de grupo.** Ocurre cuando un grupo de personas decide por otras, a pesar de éstas estar en desacuerdo. Es decir, no hay consenso, sino que miedo, autoridad, temor a equivocarse, rechazo o cuestionamiento grupal.
- Adaptación Hedonista.** Estado de bienestar y placer que no permite relacionarse adecuadamente con el conflicto.
- Sesgo de confirmación.** Para poder realizar una correcta evaluación de los resultados, es necesario tener la suficiente flexibilidad cognitiva como para poder modificar las creencias si llega a ser necesario, ya que el siguiente objetivo será no volver a cometer el mismo error.
- Sesgo de autoridad.** Seguir lo que plantean expertos, sin tener en cuenta los propios deseos.

Referencia: Antología UDS (Toma de Decisiones)

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LAN/f37d8528b214e061b166e87bd51a041a-LC-LAN803.pdf>