



Sheyla Paola García Aguilar
Toma de Decisiones
Parcial 3
Toma de Decisiones
Alejandro Aguilar Morales
Administración y estrategias
de Negocios.
cuatrimestre: 8
9/Marzo/2025

Toma de decisiones

Es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones.

Componentes de la toma de decisiones

Decisión: todas las posibles combinaciones que incluyen tanto de las acciones a llevar a cabo como las situaciones. **Resultado:** hipotecas, situaciones que tendrían lugar si se toma una u otra opción de las decisiones antes señalada.

Consecuencias: Evaluación basada en la subjetividad por ejemplo ganancias y pérdidas.

Incertidumbre: Aquí juegan un papel fundamental tanto la probabilidad, cómo la confianza y posibilidad frente a lo desconocido, sobre todo cuando no se tiene experiencia en algún problema en particular.

Preferencia: Tendencia a tomar una alternativa y no otra, de ve condicionado por la experiencia. **Toma de decisiones:** Acción de decidir.

Juicio: Evaluación.

Modelo de resolución de problemas

Definir el problema: Requiere del análisis de la situación que se enfrenta. **Alternativas posibles:** Son todas las combinaciones de acciones que se pueden tomar. **Prever resultado:** cómo hasta ahora son solo hipótesis, se requiere asociar las posibles consecuencias de cada una de las alternativas.

Elegir: Optar por alguna de ellas.

Control: Es necesario siempre tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo monitores responsables y con actitud participativo en el proceso.

Evaluación: Ver los pronto los contra de lo que ha decidido, algo primordial para el aprendizaje.

¿Que dificulta el proceso ?

Disonancia cognitiva: Cuando lo que se quiero hacer y lo que se acaba haciendo no son coincidentes.

Efecto Halo: Ocurre cuando la sombra de otras experiencias hace que se deduzca erróneamente, presuponiendo y anticipando precipitadamente una decisión. **Pensamiento de grupo:** Ocurre cuando un grupo de personas decide por otras a pasar de éstas estar en desacuerdo. Es decir, no hay consenso, sino que miedo, autoridad, temor a equivocarse, rechaza o cuestionamiento grupal.

Adaptación Hedonista: Estado de bienestar y placer que no permite relacionarse adecuadamente con el conflicto. **Sesgo de confirmación:** Para poder realizar una correcta evaluación de los resultados, es necesario tener la suficiente flexibilidad cognitiva como para poder modificar las creencias si es necesario, ya que al siguiente objetivo será no volver a cometer el mismo error, algo que no ocurre cuando seguimos manteniendo la misma posición al respecto, rechazando todo al nuevo contenido.

Sesgo de autoridad: Seguir lo que plantean expertos, sin tener en cuenta los propios deseos.