



# UDS

Mi Universidad

## CUADRO SINÓPTICO

·Nombre Del Alumno: Jorge Ivan Morales Recinos.

·Nombre Del Profesor: Alejandro Aguilar Morales.

·Materia: Toma De Decisiones .

·Licenciatura: Administración Y Estrategias De Negocios.

·Tema: Toma De Decisiones.

·Parcial: 3.

·Cuatrimestre: 8°.

Comitán De Domínguez a 09/03/2025

# TOMA DE DECISIONES

Proceso mediante el cual se realiza una elección entre alternativas o formas de resolver diferentes situaciones.

## Componentes de la toma de decisiones:

- Decisión: Opciones de acciones y situaciones.
- Resultado: Posibles escenarios según la decisión.
- Consecuencia: Evaluación subjetiva (ganancia o pérdida).
- Incertidumbre: Influencia de probabilidad, confianza y experiencia.
- Preferencias: Tendencia a elegir según experiencias previas.
- Toma de decisión: Acto de decidir.
- Juicio: Evaluación de la decisión tomada.

## Modelo de resolución de problemas:

1. Definir el problema: Analizar la situación.
2. Alternativas posibles: Explorar opciones viables.
3. Prever resultados: Considerar consecuencias hipotéticas.
4. Elegir: Optar por la mejor opción.
5. Control: Supervisar el proceso.
6. Evaluación: Analizar pros y contras para aprender.

## Dificultades en la toma de decisiones

- Disonancia cognitiva: Diferencia entre lo que se quiere hacer y lo que se hace.
- Efecto Halo: Experiencias previas influyen en juicios erróneos.
- Pensamiento de grupo: Decisiones impuestas por la presión social.
- Adaptación hedonista: Evitar conflictos por comodidad.
- Sesgo de confirmación: Rechazo de información nueva que contradice creencias previas.
- Sesgo de autoridad: Aceptación ciega de opiniones de expertos.