



Daniela Monserrat Jiménez

Palacios

Toma de decisiones

8° Cuatrimestre

Maestro: Alejandro Aguilar

Morales

Toma de decisiones

Es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones.

Componentes de la toma de decisiones

- **Definición**
- **Decisión:** todas las posibles combinaciones que incluyen tanto de las acciones a llevar a cabo como las situaciones.
- **Resultado:** hipotecas, situaciones que tendrían lugar si se toma una u otra opción de las decisiones antes señaladas.
- **Consecuencias:** Evaluación basada en la subjetividad por ejemplo ganancias y pérdidas.
- **Incertidumbre:** Aquí juegan un papel fundamental tanto la probabilidad, cómo la confianza y posibilidad frente a lo desconocido, sobre todo cuando no se tiene experiencia en algún problema en particular.
- **Preferencia:** Tendencia a tomar una alternativa y no otra, de ve condicionado por la experiencia.
- **Toma de decisiones:** Acción de decidir.
- **Juicio:** Evaluación.

Modelo de resolución de problemas

- **Definición**
- **Definir el problema:** Requiere del análisis de la situación que se enfrenta.
- **Alternativas posibles:** Son todas las combinaciones de acciones que se pueden tomar.
- **Prever resultado:** cómo hasta ahora son solo hipótesis, se requiere asociar las posibles consecuencias de cada una de las alternativas.
- **Elegir:** Optar por alguna de ellas.
- **Control:** Es necesario siempre tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo monitores responsables y con actitud participativa en el proceso.
- **Evaluación:** Ver los pronto los contra de lo que ha decidido, algo primordial para el aprendizaje.

¿Que dificulta el proceso ?

- **Definición**
- **Disonancia cognitiva:** Cuando lo que se quiere hacer y lo que se acaba haciendo no son coincidentes.
- **Efecto Halo:** Ocurre cuando la sombra de otras experiencias hace que se deduzca erróneamente, presuponiendo y anticipando precipitadamente una decisión.
- **Pensamiento de grupo:** Ocurre cuando un grupo de personas decide por otras, a pesar de éstas estar en desacuerdo. Es decir, no hay consenso, sino que miedo, autoridad, temor a equivocarse, rechazo o cuestionamiento grupal.
- **Adaptación Hedonista:** Estado de bienestar y placer que no permite relacionarse adecuadamente con el conflicto.
- **Sesgo de confirmación:** Para poder realizar una correcta evaluación de los resultados, es necesario tener la suficiente flexibilidad cognitiva como para poder modificar las creencias si llega a ser necesario, ya que el siguiente objetivo será no volver a cometer el mismo error, algo que no ocurre cuando seguimos manteniendo la misma posición al respecto, rechazando todo el nuevo contenido.
- **Sesgo de autoridad:** Seguir lo que plantean expertos, sin tener en cuenta los propios deseos.