



Cuadro Sinóptico.

Nombre del Alumno: Alexa Gabriela Rodríguez Galindo.

Nombre del tema: Análisis interno: 3.1 Toma de decisiones.

Parcial: 3ª unidad.

Nombre de la Materia: Toma de decisiones.

Nombre del profesor: Alejandro Aguilar.

Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategia de negocios.

Cuatrimestre: 8to cuatrimestre.

Toma de decisiones

La toma de decisiones es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones.

Componentes de la toma de decisiones.

- Decisión:** Todas las posibles combinaciones que incluyen tanto las acciones a llevar a cabo como las situaciones
- Resultado:** Hipotéticas situaciones que tendrían lugar si se toma una u otra opción de las decisiones señaladas
- Consecuencia:** Evaluación basada en la subjetividad, por ejemplo las ganancias o pérdidas
- Incertidumbre:** Aquí juegan un papel fundamental tanto la probabilidad, como la confianza y posibilidad, frente a lo desconocido, sobre todo cuando no se tiene experiencia en algún problema particular
- Preferencias:** Tendencia a tomar una alternativa y no otra, se ve condicionado por la experiencia
- Toma de decisiones:** Acción de decidir
- Juicio:** Evaluación

Modelo de resolución de problemas.

- Definir el problema** Requiere del análisis de la situación que enfrenta
- Alternativas posibles** Son todas las combinaciones de acciones que se pueden tomar
- Prever resultados** Como hasta ahora solo hipótesis, se requiere asociar las posibles consecuencias de cada una de las alternativas
- Elegir** Optar por algunos de ellos
- Control** Es necesario siempre tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo monitores, responsables y con actitud participativa en el proceso
- Evaluación** Ver los pro y los contra de lo que se ha decidido, algo primordial para el aprendizaje

¿Qué dificulta el proceso?

- Distancia cognitiva** Cuando lo que se quiere hacer y lo que se termina haciendo no son coincidentes
- Efecto Halo** Ocurre cuando la sombra de otras experiencias hace que deduzca erróneamente, presuponiendo, anticipando y precipitándose una decisión
- Pensamiento de grupo** Ocurre cuando un grupo de personas decide por otras, a pesar de otras, a pesar de estar en desacuerdo. Es decir no a consenso, sino que miedo, autoridad, temor a equivocarse, rechazo o cuestionamiento grupal
- Adaptación hedonista** Estado de bienestar y placer que no permite relacionarse adecuadamente con el conflicto
- Sesgo de confirmación** Para poder realizar una correcta evaluación de los resultados, es necesario tener la suficiente flexibilidad cognitiva como para poder modificar las creencias si llega a ser necesario, ya que el siguiente objetivo será no volver a cometer el mismo error, algo no ocurre cuando seguimos manteniendo la misma posición al respecto, rechazo todo el nuevo contenido
- Sesgo de autoridad** Seguir lo que plantea expertos, sin tener en cuenta los propios deseos.