



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Ezequiel Francisco pascual

Nombre del tema: TOMA DE DECISIONES

Parcial 3

Nombre de la Materia: TOMA DE DECISIONES

Nombre del profesor: ALEJANDRO

AGUILAR MORALES

Administración y estrategia de negocios

8v cuatrimestre

09 de marzo de 2025

TOMA DE DECISIONES

Componentes de la toma de decisiones

Resolver un problema necesita de los siguientes conceptos, ya que todos ellos son importantes no sólo para encontrar un resultado inicial, sino para el aprendizaje y mejoría de la resolución de problemas

- . Decisión: Todas las posibles combinaciones que incluyen tanto las acciones a llevar a cabo como las situaciones.
- . Resultado: Hipotéticas situaciones que tendrían lugar si se toma una u otra opción.
- . Consecuencia: Evaluación basada en la subjetividad, por ejemplo, ganancias o pérdida.
- . Incertidumbre: Aquí juegan un papel fundamental tanto la probabilidad, como la confianza y posibilidad, frente a lo desconocido.
- . Preferencias: Tendencia a tomar una alternativa y no otra, se ve condicionada por la experiencia.
- . Toma de decisión: Acción de decidir.
- . Juicio: Evaluación.

Modelo de resolución de problemas

- . Definir el problema: Requiere del análisis de la situación que se enfrenta.
- . Alternativas posibles: Son todas las combinaciones de acciones que se pueden tomar.
- . Prever resultados: Como hasta ahora son sólo hipótesis, se requiere asociar las posibles consecuencias de cada una de las alternativas.
- . Elegir: Optar por alguna de ellas.
- . Control: Es necesario siempre tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo monitores, responsables y con actitud participativa en el proceso.
- . Evaluación: Ver los pros y los contras de lo que se ha decidido, algo primordial para el aprendizaje.

¿Qué dificulta el proceso?

- . Disonancia cognitiva: Cuando lo que se quiere hacer y lo que se acaba haciendo no son coincidentes.
- . Efecto Halo: Ocurre cuando la sombra de otras experiencias hace que se deduzca erróneamente, presuponiendo y anticipando precipitadamente una decisión.
- . Pensamiento de grupo: Ocurre cuando un grupo de personas decide por otras, a pesar de éstas estar en desacuerdo.
- . Adaptación Hedonista: Estado de bienestar y placer que no permite relacionarse adecuadamente con el conflicto.
- . Sesgo de confirmación: Para poder realizar una correcta evaluación de los resultados, es necesario tener la suficiente flexibilidad cognitiva como para poder modificar las creencias si llega a ser necesario.