



Nombre del alumno: JHONATAN MEZA G.

**Nombre del profesor: ALEJANDRO AGUILAR
MORALES**

Materia: TOMA DE DECISIONES

Nombre del trabajo: TOMA DE DECISIONES

Grado: 8

TOMA DE DECISIONES

¿QUE ES?

es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones.

COMPONENTES DE LA TOMA DE DECISIONES

- Decisión: Todas las posibles combinaciones que incluyen tanto las acciones a llevar a cabo como las situaciones.
- Resultado: Hipotéticas situaciones que tendrían lugar si se toma una u otra opción de las decisiones antes señaladas.
- Consecuencia: Evaluación basada en la subjetividad, por ejemplo ganancias o pérdida.
- Incertidumbre: Aquí juegan un papel fundamental tanto la probabilidad, como la confianza y posibilidad, frente a lo desconocido, sobre todo cuando no se tiene experiencia en algún problema en particular.
- Preferencias: Tendencia a tomar una alternativa y no otra, se ve condicionada por la experiencia.
- Toma de decisión: Acción de decidir.
- Juicio: Evaluación.

MODELO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Definir el problema: Requiere del análisis de la situación que se enfrenta.
- Alternativas posibles: Son todas las combinaciones de acciones que se pueden tomar.
- Prever resultados: Como hasta ahora son sólo hipótesis, se requiere asociar las posibles consecuencias de cada una de las alternativas.
- Elegir: Optar por alguna de ellas.
- Control: Es necesario siempre tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo monitores, responsables y con actitud participativa en el proceso.
- Evaluación: Ver los pro y los contra de lo que se ha decidido, algo primordial para el aprendizaje.



TOMA DE DECISIONES

¿QUÉ DIFICULTA EL PROCESO?

- Disonancia cognitiva: Cuando lo que se quiere hacer y lo que se acaba haciendo no son coincidentes.
- Efecto Halo: Ocurre cuando la sombra de otras experiencias hace que se deduzca erróneamente, presuponiendo y anticipando precipitadamente una decisión.
- Pensamiento de grupo: Ocurre cuando un grupo de personas decide por otras, a pesar de éstas estar en desacuerdo. Es decir, no hay consenso, sino que miedo, autoridad, temor a equivocarse, rechazo o cuestionamiento grupal.
- Adaptación Hedonista: Estado de bienestar y placer que no permite relacionarse adecuadamente con el conflicto.
- Sesgo de confirmación: Para poder realizar una correcta evaluación de los resultados, es necesario tener la suficiente flexibilidad cognitiva como para poder modificar las creencias si llega a ser necesario, ya que el siguiente objetivo será no volver a cometer el mismo error, algo que no ocurre cuando seguimos manteniendo la misma posición al respecto, rechazando todo el nuevo contenido.
- Sesgo de autoridad: Seguir lo que plantean expertos, sin tener en cuenta los propios deseos.

