



Mi Universidad

Super nota

Ezequiel Francisco pascual

Nombre del tema: aplicación de la consultoría

Parcial 3

Nombre de la Materia: CONSULTORÍA EMPRESARIAL

Nombre del profesor: SALOMON VAZQUEZ GUILLEN

Administración y estrategia de negocios

8v cuatrimestre

09 de marzo de 2025

Comitán de Domínguez Chiapas

APLICACIÓN DE LA CONSULTORÍA

DENTIFICACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO (DIAGNÓSTICO)

(diagnóstico) requiere un estudio que permita detectar las situaciones susceptibles de mejorar en un departamento, en un área funcional o en la totalidad de la empresa. no obstante, en todo caso, tales estudios deben incluir tres etapas:

- a) la obtención de información rápida y precisa.
- b) el análisis de las circunstancias observadas
- c) la formulación de un plan de trabajo.



PROPOSICIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO - CARTA – PROPUESTA

Las conclusiones de este estudio constituyen el diagnóstico del servicio que el cliente necesita. Estas conclusiones deben, en todo caso, discutirse y analizarse con el cliente y posteriormente documentarse mediante una carta propuesta.

PROGRAMAS DE TRABAJO

es esencial para la mejor realización de cualquier objetivo, por consiguiente, deben prepararse programas para todos los proyectos de consultoría. debe contener lo siguiente:

- Descripción de cada tarea a efectuar.
- Descripción de los resultados que deben obtenerse a la terminación de cada tarea.
- Detalle del personal necesario y su área de responsabilidad.
- Fecha de iniciación y terminación de cada tarea.





IMPLANTACIÓN

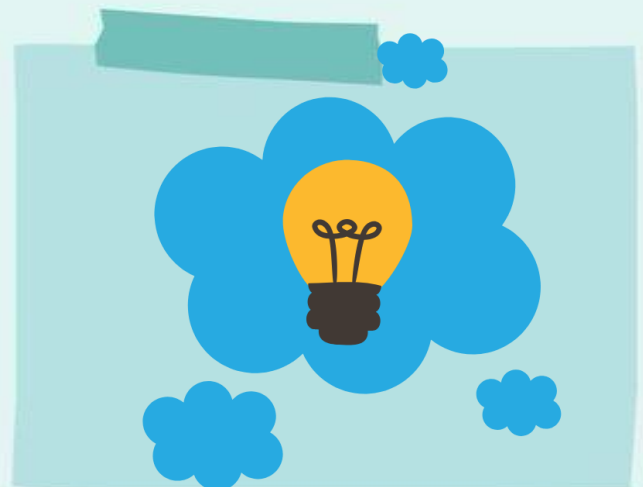
La intervención del consultor en la implantación de las conclusiones de su trabajo incluye los siguientes aspectos principales:

- Explicación detallada de las recomendaciones.
- Programa de implantación.
- Control posterior.
- Actualización de instructivos y manuales.

ELABORAR SOLUCIONES PARA PROBLEMAS DETERMINADOS

El establecimiento de puntos de referencia como «un proceso en el que las empresas indican las metas de mejoramiento esenciales dentro de sus compañías.

- 1) ¿Por qué hacen falta puntos de referencia?
- 2) ¿Respecto de qué han de establecerse puntos de referencia?
- 3) ¿Cuál debe ser la meta de esta actividad?
- 4) ¿Con quién se han de establecer los puntos de referencia?
- 5) ¿Cuáles son sus principales etapas?



AYUDAR A PONER EN PRÁCTICA UNA SOLUCIÓN

La organización puede pedir al consultor que permanezca en ella mientras sus propuestas se ponen en práctica. El consultor puede participar en la ejecución de sus propuestas de muchas maneras.

- Actuar como asesor.
- Experto técnico.
- Capacitador y educador.
- Identificador de alternativas.
- Reflector.

LA RELACIÓN CONSULTOR-CLIENTE

La relación no es fácil de establecer. Para tener éxito, los consultores y los clientes deben conocer los factores humanos y de otro tipo que influyen en su relación, así como los errores que se han de evitar en la realización conjunta de una tarea. Los consultores ayudan a resolver problemas a otras personas y organizaciones.



CALCULO DE HONORARIOS Y COSTOS

El consultor de diagnóstico calcula los honorarios estimando el tiempo necesario para terminar la tarea y multiplicándolo por una tasa de honorarios por día hombre o por semana-hombre. La capacidad del cliente para pagar los honorarios a tiempo puede ser una limitación que exija una reducción de las atribuciones o bien una tarea intermitente durante un periodo más largo.

DISPOSITIVOS ESTRUCTURALES E INTERVENCIONES PARA FACILITAR EL CAMBIO

Como el director asume la principal responsabilidad del control del cambio en su organización o dependencia, podrá decidir hacerse cargo de una medida concreta de cambio personalmente.

Dispositivos estructurales, Proyectos y cometidos especiales, Grupos provisionales, Reuniones, Experimentos, Proyectos piloto.

