



Nombre de la universidad: Universidad del Sureste.

Nombre de alumno: Pula Marina Aguilar Morales.

Nombre del profesor: Luis Eduardo López Morales.

Cuatrimestre: 5to Cuatrimestre.

Nombre de la unidad: Las personas en las organizaciones y teorías de la motivación.

Materia: Comportamiento Organizacional.

Fecha: 14 de Febrero del 2025.



UNIDAD 2.

Comportamiento Organizacional.



Introducción:

En esta unidad aprenderemos acerca de las diferentes teorías de motivación, y esto nos servirá para conocer sobre las diferentes necesidades que nuestros empleados requieren



2.4 Concepto de motivación.

La motivación es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación. La motivación esta constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.



2.5 Proceso de motivación.

Se puede explicar de la siguiente manera:

1. las necesidades y las carencias provocan tensión e incomodidad en la persona, lo que desencadena un proceso que busca reducir o eliminar esa tensión.



2.5 Proceso de motivación.

2. La persona escoge un curso de acción para satisfacer determinada necesidad o carencia y surge el comportamiento enfocado en esta meta (impulso).



2.5 Proceso de motivación.

3. Si la persona satisface la necesidad, el proceso de motivación habrá tenido éxito. La satisfacción elimina o reduce la carencia. No obstante, si por algún obstáculo no logra la satisfacción, surge la frustración, el conflicto o estrés.



2.5 Proceso de motivación.

4. Esa evaluación del desempeño determina algún tipo de recompensa o sanción para la persona.
5. Se desencadena un nuevo proceso de motivación y se inicia otro ciclo.



2.6 Teorías de la motivación (pirámide de necesidades de Maslow).

Está basada en la llamada pirámide de las necesidades, es decir, las necesidades se pueden jerarquizar o clasificar por orden de importancia y de influencia en el comportamiento humano



2.6 Teorías de la motivación (pirámide de necesidades de Maslow).

1. Las necesidades fisiológicas son las de alimentación, habitación y protección contra el dolor o el sufrimiento. También se les llama necesidades biológicas y exigen satisfacción cíclica y reiterada para garantizar la supervivencia del indivisuo.



2.6 Teorías de la motivación (pirámide de necesidades de Maslow).

2. Las necesidades de seguridad son las de estar libre de peligro (reales o imaginarios) y estar protegido contra amenazas del entorno externo.
3. Las necesidades sociales son las de amistad, participación, pertenencia a grupos y afecto



2.6 Teorías de la motivación (pirámide de necesidades de Maslow).

4. Las necesidades de estima son las relacionadas con la forma en que una persona se percibe y evalúa, como la autoestima, el amor propio y la confianza en uno mismo.
5. Las necesidades de auto relación son las más elevadas de ser humano y lo llevan a realizarse mediante el desarrollo de sus aptitudes y capacidades.



UNIDAD 2.

Comportamiento Organizacional.



La teoría de Maslow se basa en los siguientes argumentos:

1. Las necesidades que no han sido satisfechas influyen en el comportamiento y lo dirigen hacia metas u objetivos individuales. Una necesidad satisfecha no motiva el comportamiento.



2.7 Teorías de la motivación (Teoría de los dos factores de Herzberg)

Según Herzberg, la motivación de las personas para el trabajo de dos factores íntimamente relacionados.

1. Los factores higiénicos son las condiciones de trabajo que rodean a la persona.



2.7 Teorías de la motivación (Teoría de los dos factores de Herzberg)

- Son el contexto del trabajo. En la práctica, son los factores utilizados tradicionalmente por las organizaciones para motivar a las personas
2. Los factores de motivación se refieren al perfil del puesto y a las actividades relacionadas con el.



Los factores de satisfacción son:

- Uso pleno de las habilidades personales.
- Libertad para decidir como ejecutar el trabajo.
- Responsabilidad total por el trabajo.
- Definición de metas y objetivos relacionados con el trabajo.



2.8 Teorías de la motivación (Teoría de las necesidades de McClelland).

Sostiene que la dinámica del comportamiento humano parte de tres motivos o necesidades básicas.

1. La necesidad de realización, que es la necesidad de éxito competitivo, búsqueda de la excelencia, lucha por el éxito y realización con determinadas normas.



2.8 Teorías de la motivación (Teoría de las necesidades de McClelland).

2. La necesidad de poder es el impulso que lleva a controlar a otras personas o influir en ellas, a conseguir que adquieran un comportamiento que no tendrían de forma natural.



2.8 Teorías de la motivación (Teoría de las necesidades de McClelland).

3. La necesidad de afiliación es la inclinación hacia las relaciones interpersonales cercanas y amigables, el deseo de ser amado y aceptado por los demás. Estas 3 necesidades son aprendidas y adquiridas a lo largo de la vida como resultado de las experiencias de cada persona.



2.9 Teorías de la motivación (Teoría de la equidad).

La teoría de la equidad (Adams) explica la influencia que la percepción de un trato justo tiene en la motivación de los individuos. O desde otro punto de vista, en su desmotivación.



2.9 Teorías de la motivación (Teoría de la equidad).

Las personas contrastan su trabajo, sus entradas (esfuerzo, experiencia, educación y competencias) y los resultados que obtienen (remuneración aumentos y reconocimiento) en comparación con los de otras personas.



2.9 Teorías de la motivación (Teoría de la equidad).

Analizan lo que reciben de su trabajo (resultados) en relación con lo que invierten en él (entradas), y comparan esa relación con las de otras personas relevantes.



UNIDAD 2.

Comportamiento Organizacional.



Conclusión:

De estos temas aprendí que todos tenemos diferentes necesidades que nuestro lugar de trabajo deben de cumplir, también aprendí sobre la motivación y sus procesos. Aprendí el orden de la pirámide de Maslow y sobre que se tratan los diferentes escalones de la pirámide.