



Nombre del Alumno: Citlally Rubio.

Nombre de la Materia:

COMPORTAMIENTO

ORGANIZACIONAL.

Nombre del profesor:

Lic. Luis eduardo Lopez Morales.

Nombre de la Licenciatura:

Administración y Estrategias de

Negocios.

Cuatrimestre:4to.

Unidad:4

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.



CONCEPTO DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

Es una disciplina académica que surgió como un conjunto indisciplinario de conocimientos para estudiar el comportamiento humano en la organizaciones.

LOS TRES NIVELES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

- **Micro perspectiva:** Se refiere al comportamiento del sistema organizacional como un todo.
- **Perspectiva Intermedia:** Trata sobre el comportamiento de los grupos y los equipos de la organización
- **Micro perspectiva.** Analiza el comportamiento del individuo que trabaja solo en la organización.



UTILIDADES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

1. Permite desarrollar un método para analizar sistemáticamente el comportamiento de las personas y los grupos que trabajan en forma organizada e integrada.
2. Ofrece un vocabulario de términos y conceptos para compartir, discutir y analizar con claridad las experiencias de trabajo.



UTILIDADES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

3. Proporciona un conjunto de técnicas para manejar los problemas y las oportunidades que se presentan en las situaciones de trabajo.
4. Permite formular estrategias adecuadas para mejorar la calidad de vida en el trabajo y en las organizaciones.
5. Crea condiciones para que las organizaciones sean más eficaces y competitivas de manera sustentable.



CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN.

Es un conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades en forma adecuada para alcanzar un propósito común.

¿DE QUÉ ESTÁN HECHAS LAS ORGANIZACIONES?

Las organizaciones necesitan recursos para funcionar. Están formados por predios, instalaciones, equipo, tecnología, sistemas, procesos de trabajo, recursos como capital y materias primas, etc.



APLICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN.

- **Selección:** Las empresas deben considerar un factor en la contratación de empleados, en especial para puestos que demanden un alto grado de inteligencia social.

APLICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN.

- **Toma de decisiones:** Las emociones y los estados de ánimo positivos ayudan a tomar decisiones. Las emociones positivas también mejoran la capacidad de resolver problemas de modo que los individuos positivos encuentren soluciones mejores para ellos.



COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.



APLICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN.

- **Creatividad:** Las personas que experimentan estados de ánimo o emociones positivas tienen pensamientos más flexibles y abiertos, lo que explica porque son más creativos.

APLICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN.

- **Motivación:** Los estudios resaltan los efectos del estado de ánimo y las emociones sobre la motivación, siguen a las organizaciones que promueven los estados de ánimo positivos en el trabajo seguramente tendrían una fuerza laboral más motivada.



APLICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN.

- **Liderazgo:** Cuando los líderes se sienten emocionados, entusiasmados y activos es más probable que energicen a sus subordinados.



APLICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN.

- **Servicio al cliente:** El estado emocional de un trabajador influye en el servicio al cliente, lo que a su vez se refleja en los niveles de negocios repetidos y de satisfacción del consumidor.

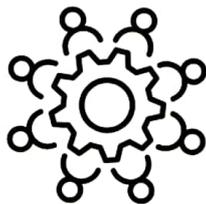


APLICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN.

- **Comportamientos desviados en el lugar de trabajo:** Las emociones negativas también generan cierto número de comportamientos desviados en el lugar de trabajo.

DISEÑO ORGANIZACIONAL.

Es el proceso de construir y adoptar continuamente la estructura de la organización para que alcance sus objetivos y estrategias.



CULTURA ORGANIZACIONAL.

Comprende valores compartidos, hábitos, usos y costumbres, códigos de conducta, políticas de trabajo, tradiciones y objetivos que se transmiten de una generación a otra.

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL ANTOLOGIA UDS.