



**Nombre de la universidad: Universidad del Sureste.**

**Nombre de alumno: Esteban Alejandro López Pérez**

**Nombre del profesor: Luis Eduardo López Morales.**

**Cuatrimestre: 5to Cuatrimestre.**

**Nombre de la unidad: Introducción al comportamiento organizacional**

**Materia: Comportamiento Organizacional.**

**Fecha: 27 de Enero del 2025.**

# UNIDAD 1



## Concepto de comportamiento organizacional.

Disciplina académica que surgió como un conjunto indisciplinario de conocimientos para estudiar el comportamiento humano en las organizaciones.



## Los tres niveles del comportamiento organizacional.

macro perspectiva: se refiere al comportamiento del sistema organizacional como un todo.

perspectiva intermedia: trata sobre el comportamiento de los grupos y los equipos de la organización.

micro perspectiva: Analiza el comportamiento del individuo que trabaja solo en la organización



## Utilidades del comportamiento organizacional.

- Permite desarrollar un método para analizar sistemáticamente el comportamiento de las personas y los grupos que trabajaban en forma organizada e integrada
- ofrece un vocabulario de términos y conceptos para compartir, discutir y analizar con claridad las experiencias de trabajo.
- proporciona un conjunto de técnicas para manejar los problemas y las oportunidades que se presentan en las situaciones de trabajo



## Concepto de organización.

Conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades en forma adecuada para alcanzar un propósito común



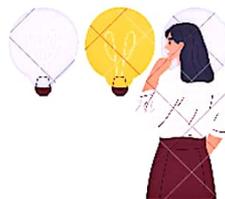
## ¿De qué están hechas las organizaciones?

Están formadas por predios, instalaciones, equipo, tecnología, sistemas, procesos de trabajo, recursos como capital y materias primas, etc. Las organizaciones necesitan recursos para poder funcionar



## Aplicaciones en la organización.

Selección: Inteligencia emocional (IE) las empresas deben considerar un factor en la contratación de empleados, en especial para puestos que demanden un grado alto de inteligencia social



## Aplicaciones en la organización.

Toma de decisiones: Las emociones y los estados de ánimo positivos ayudan a tomar decisiones.

Creatividad: Las personas que tienen buen humor son más creativas que las que no lo tienen mal.



## Aplicaciones en la organización.

Motivación: Los estado de ánimo y las emociones sobre la motivación sugieren que las organizaciones que promueven los estados de ánimo positivos en el trabajo seguramente tendrían una fuerza laboral más motivada.

# UNIDAD 1.

## Aplicaciones en la organización.

**Liderazgo:** Cuando los líderes se sienten con un ánimo positivo es más probable que energicen a sus subordinados.



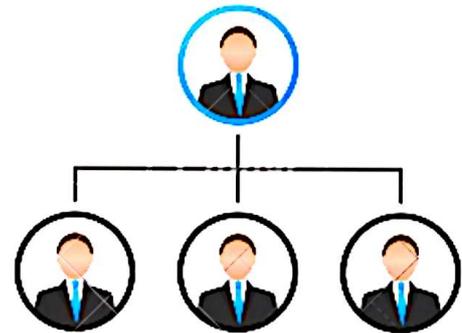
## Aplicaciones en la organización.

**Servicio al cliente:** el estado emocional de un trabajador influye mucho en el servicio al cliente.



## Diseño organizacional.

El diseño organizacional involucra aspectos centrales, como: dividir el trabajo y asignarlo a distintos puestos, grupos, unidades y departamentos, y como lograr la coordinación necesaria para alcanzar en forma sincronizada los objetivos de la organización.



## Cultura organizacional.

Comprende valores compartidos, hábitos, usos y costumbres, códigos de conducta, políticas de trabajo, tradiciones que se transmiten de una a otra generación.



**Antología UDS Comportamiento Organizacional.**