Nombre de alumno: Edy Manuel Surian Cruz

Nombre del profesor: Mtr. Ámbar J. Alcázar Cancino

Nombre del trabajo: Actividad II. Mapa conceptual. Unidad III.

Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Grado: 8°

Grupo: Lic en enfermería

Ocosingo, Chiapas, Febrero de 2025

LA MEJORA DE LA CALIDAD

I . LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

- A . La cadena cliente/ proveedor externo: es la formada por el conjunto Proveedor-Organización- Cliente.
- B . La cadena cliente/ proveedor interno: es la formada por las diferentes actividades de la organización.

II . EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

- A Los equipos han sido utilizados en la industria y están siendo introducidos ampliamente en las instituciones sanitarias.
- B Un equipo, por otra parte, es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido.
- C Los equipos auto dirigidos, que a veces son llamados auto administrados.
- D El equipo de proyecto, por lo general, Viene menos autoridad que el concentrarse en las prioridades relacionadas al plan estratégico de la organización.

III . LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

- A . Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.
- B . Tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.
- C . Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo

IV . PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

- A . La mejora se produce cuando dicha organización aprende de si misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan.
- B . El plan elaborado en base a este documento permite tener de una manera organizada, priorizada y planificada las acciones de mejora.

V . PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

- A . Identificación del área de mejora
- B . Detectar las principales causas del problema
- C . Formulación del objetivo
- D . Seleccionar las acciones de mejora
- E . Realizar una planificación

VI . IDENTIFICACIÓN DE LAS ÁREAS DE MEJORA

- A . El conjunto de fortalezas y debilidades detectadas durante el proceso de evaluación institucional será el punto de partida para la detección de las áreas de mejora.
- B . Detectar las principales causas del problema.
- C . Formulación del objetivo