Nombre de alumno: Marcelino Abraham Molina Gallegos

Nombre del profesor: lic Ámbar

Nombre del trabajo: Actividades en plataforma.

Materia: Cuidado en el niño

Grado: 7

Grupo: Enfermería

Ocosingo, Chiapas febrero 2025

Unidad II

La cadena cliente proveedor

- Formada por diferentes actividades
  - Cadena actividad genera un resultado
- Dos criterios básicos para la buena Inter relación
  - Optimización de actividades
  - Coordinación de actividades
  - Act. Sin valor añadido
- Procesos
  - El comprador y proveedor sin responsables
  - Ambas partes son independientes entre sí
  - Proveedor y cliente deben llevar un control,

El trabajo de equipo en el mejoramiento de calidad

- Trabajo en equipo
  - Un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido
- equipos auto dirigidos y de proyecto
  - Los equipos auto dirigidos
    - Son llamados auto administrados
  - El equipo de proyecto
    - Viene menos autoridad que el concentrarse en las prioridades relacionadas al plan estratégico de la organización

Los grupos de mejora de la calidad

- Equipo de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad
  - Reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente
- Los Grupos de Mejora
  - Identificar , analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad
- Cómo trabaja un Grupo de Mejora
  - Conocer y aplicar conceptos
    - Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo
      - Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
        - Reporte de avances
          - Aprender de éxitos y fracasos

Protocolo para la elaboración de un plan de mejora

- La mejora se produce cuando dicha organización aprende de sí misma
  - La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo
- Debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar
- El plan de mejoras permite
  - Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas
    - Identificar las acciones de mejora a aplicar
      - Analizar su viabilidad
        - Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión
          - Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad

Pasos a seguir para la elaboración del plan de mejoras

- Identificar el área de mejora
  - Detectar las principales causas del problema
    - Formular el objetivo
      - Seleccionar las acciones de mejora
        - Realizar una planificación
          - Llevar acabo un seguimiento

Identificación de las áreas de mejora

- Fortalezas
- Debilidades
- Áreas de mejoras
- Detectar las principales causas del problema
  - Formulación del objetivo
    - Descripción de problema
      - Causas del problema
- Acciones de mejora
  - Dificultades
    - Plazo
      - Impacto

Presented with xmind