



**Nombre de alumno: Mariana Isabel  
Chaidez Chávez**

**Nombre del trabajo: Resumen**

**Maestro: Ámbar Alcázar**

**Grado: 7to**

**Grupo: Enfermería**

Ocosingo, Chiapas a 07 de febrero 2025

# Antecedentes Históricos de la Calidad de Atención en Enfermería

La calidad en la atención de enfermería ha evolucionado a lo largo de la historia, influenciada por factores sociales, avances científicos y la profesionalización del cuidado. Desde prácticas empíricas en la antigüedad hasta modelos estandarizados en la actualidad, la enfermería ha pasado por múltiples transformaciones para garantizar una atención segura, eficaz y humanizada.

## 1. Enfermería en la antigüedad y la Edad Media

En las primeras civilizaciones, el cuidado de los enfermos estaba ligado a prácticas religiosas y empíricas. En Egipto, Mesopotamia, Grecia y Roma, los sacerdotes y curanderos brindaban cuidados basados en hierbas medicinales y rituales. En Grecia, Hipócrates (460-370 a.C.) introdujo un enfoque más racional en la medicina, estableciendo principios que influirían en la práctica de la enfermería (Donahue, 1996).

Durante la Edad Media (siglos V-XV), el cuidado de los enfermos estaba a cargo de órdenes religiosas en hospitales monásticos, como los benedictinos y las monjas hospitalarias. Sin embargo, la atención se basaba en la caridad más que en la ciencia, y la calidad de los cuidados variaba ampliamente (Fitzpatrick & Whall, 2005).

## 2. Siglo XIX: Florence Nightingale y el inicio de la enfermería moderna

El concepto de calidad en enfermería comenzó a desarrollarse con Florence Nightingale (1820-1910), considerada la madre de la enfermería moderna. Durante la Guerra de Crimea (1853-1856), Nightingale implementó medidas de higiene, ventilación y organización en los hospitales de campaña, reduciendo la mortalidad de los soldados de un 42% a un 2% (Nightingale, 1859).

Sus aportes clave incluyen:

- Introducción de registros clínicos para evaluar la efectividad de los cuidados.
- Uso de estadísticas y análisis de datos para mejorar la calidad de la atención.
- Establecimiento de protocolos de higiene y ventilación en hospitales.
- Creación de la Escuela de Enfermería Nightingale en el Hospital St. Thomas de Londres, donde se formalizó la educación en enfermería con un enfoque en la calidad del cuidado.

### 3. Siglo XX: Profesionalización y modelos de calidad en enfermería

Con la profesionalización de la enfermería en el siglo XX, se desarrollaron teorías y modelos para evaluar y mejorar la calidad de los cuidados. Entre los más importantes están:

#### 3.1 Avedis Donabedian y el modelo de evaluación de calidad

Avedis Donabedian (1980) desarrolló el modelo estructura-proceso-resultado, que permite evaluar la calidad en la atención de salud:

- Estructura: Recursos físicos, infraestructura y capacitación del personal.
- Proceso: Intervenciones y procedimientos realizados en la atención del paciente.
- Resultado: Impacto en la salud del paciente y su satisfacción con la atención recibida.

Este modelo sigue siendo una referencia clave en la evaluación de la calidad en enfermería y en la atención en salud en general (Donabedian, 1980).

### 3.2 Teorías de enfermería y calidad en la atención

A lo largo del siglo XX, varias enfermeras teóricas desarrollaron modelos que influyeron en la calidad del cuidado:

- Virginia Henderson (1966): Enfatizó la independencia del paciente a través del cuidado enfermero.
- Dorothea Orem (1971): Su teoría del autocuidado destacó la importancia de la educación para que los pacientes puedan gestionar su salud.
- Jean Watson (1979): Introdujo la teoría del cuidado humanizado, resaltando la relación enfermera-paciente como un factor esencial en la calidad de atención.

### 4. Siglo XXI: Calidad basada en evidencia y seguridad del paciente

En la actualidad, la calidad en enfermería se basa en la evidencia científica, la seguridad del paciente y el uso de tecnología para mejorar la atención. Organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Joint Commission International (JCI) han establecido estándares globales para garantizar la calidad en los cuidados de salud.

Las estrategias actuales incluyen:

- Protocolos estandarizados: Guías clínicas basadas en evidencia para mejorar la seguridad del paciente.
- Indicadores de calidad: Evaluación de tasas de infección, errores de medicación y satisfacción del paciente.
- Capacitación continua: Formación constante del personal de enfermería para mejorar la calidad de la atención.
- Uso de tecnología: Expedientes electrónicos y monitoreo remoto para optimizar la seguridad del paciente (WHO, 2021).

## Conclusión

La calidad de la atención en enfermería ha evolucionado desde prácticas empíricas hasta un enfoque basado en la evidencia y la seguridad del paciente. Desde Florence Nightingale hasta los modelos actuales de evaluación, la enfermería ha avanzado significativamente en la estandarización y mejora de la calidad del cuidado, garantizando una atención más efectiva y humanizada.

### Autores y citas en formato APA 7

- Donabedian, A. (1980). *Explorations in Quality Assessment and Monitoring*. Health Administration Press.
- Donahue, P. (1996). *Nursing: The Finest Art. An Illustrated History*. Mosby.
- Fitzpatrick, J. J., & Whall, A. L. (2005). *Conceptual Models of Nursing: Analysis and Application*. Pearson.
- Nightingale, F. (1859). *Notes on Nursing: What It Is and What It Is Not*. Harrison and Sons.
- World Health Organization. (2021). *Quality of Care*. <https://www.who.int/health-topics/quality-of-care>