

**Nombre: Alondra de Lourdes
Álvarez Ballinas**

**Profesora: Ambar Jaqueline
Alcazar Cancino**



Materia: Mejora de calidad

**Octavo cuatrimestre
En enfermería general**



LA MEJORA DE CALIDAD

3.1- LA CADENA DEL CLIENTE PROVEEDOR

formada por el conjunto Proveedor-Organización- Cliente. la organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto.

Actividades básicas, críticas o de valor añadido real: son las que generan como resultado el valor que el cliente espera. Dentro de estas actividades están: logística interna, operaciones de producción

3.2.-EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Concepto:

diferente al de comisión, ya que una comisión tradicional, sea permanente o ad hoc, por lo general ha significado un grupo de gente con un propósito definido y casi siempre estático.

El participar en un equipo les da a los empleados mayor control en la tarea de mejorar la calidad, lo que lleva a una mayor satisfacción, motivación y eficiencia.

3.3.- LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Los Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

Cómo trabaja:

Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.

3.4. - PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA.

La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo

causas que provocan las debilidades detectadas:

- ☐ Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- ☐ Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- ☐ Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.

3.5.- PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

- 1 Identificación del área de mejora
- 2 Detectar las principales causas del problema
- 3 Formular el objetivo
- 4 Seleccionar las acciones de mejoras
- 5 Realizar una planificación
- 6 Llevar a cabo un seguimiento

3.6. - IDENTIFICACIÓN DE LAS ÁREAS DE MEJORA

El conjunto de fortalezas y debilidades detectadas durante el proceso de evaluación institucional será el punto de partida para la detección de las áreas de mejora.

Detectar las principales causas del problema Formulación del objetivo