



Nombre del Alumno: Erika Patricia Hernández Gómez

Nombre del tema: Mejora de calidad

Parcia: II

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios d
Enfermería*

*Nombre del profesor: Ámbar Jaqueline Alcázar
Cancino*

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Octavo

Antología UDS 17 de febrero 2025



MEJORA LA CALIDAD

CADENA CLIENTE PROVEEDOR

La cadena cliente/ proveedor externo

es la formada por el conjunto ProveedorOrganización- Cliente.

La cadena cliente/ proveedor interno

es la formada por las diferentes actividades de la organización.

EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

El uso de Equipos de alta eficiencia o rendimiento para mejorar la eficiencia y efectividad

Trabajo de equipo

en una institución es una técnica muy antigua

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad

Primera parte:

1. ¿Qué estamos tratando de lograr?
2. ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
3. ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte:

Actuar
Planificar
Estudiar
Hacer

PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA.

La mejora se produce cuando dicha organización aprende de si misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan

El plan de mejoras se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua, y por tanto, en una de las principales fases a desarrollarUNIVERSIDAD DEL SURESTE 71 dentro del mismo

PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

FORMULAR EL OBJETIVO

DETECTAR LAS PRINCIPALES CAUSAS DEL PROBLEMA

IDENTIFICAR EL AREA DE MEJORA

SELECCIONAR LAS ACCIONES DE MEJORA

ser realistas: posibilidad de cumplimiento
acotados: en tiempo y grado de cumplimiento
flexibles: susceptibles de modificación ante contingencias no previstas sin apartarse del enfoque inicial
comprensibles: cualquier agente implicado debe poder entender qué es lo que se pretende conseguir
obligatorios: existir voluntad de alcanzarlos, haciendo lo necesario para su consecución.

REALIZAR UNA PLANIFICACION

LLEVAR ACABO UN SEGUIMIENTO

IDENTIFICACIÓN DE LAS ÁREAS DE MEJORA.

El conjunto de fortalezas y debilidades detectadas durante el proceso de evaluación institucional será el punto de partida para la detección de las áreas de mejora

Detectar las principales causas del problema

Formulación del objetivo

la aparición de fortalezas y debilidades que, salvando los matices, se puedan ver repetidas.