

**CALIDAD**

**CALIDAD**

ES EL CONJUNTO DE CUALIDADES ATRIBUTOS, PROPIEDADES DE LA PERSONA, OBJETO U ORGANISMO PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DEL CLIENTE A TRAVÉS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDO.

ENFOQUE DE LA CALIDAD: LA CALIDAD ES UNA HERRAMIENTA  
ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN AL PRODUCTO O SERVICIO  
PROCESO: PROCESO FUERA, NULO CONOCIMIENTO DEL PROCESO, PROCESOS RÍGIDOS Y FRAGMENTOS

**CALIDAD POR INSPECCIÓN**

ENFOQUE DE LA CALIDAD: LA CALIDAD ES UNA HERRAMIENTA  
ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN AL PROCESO  
PROCESO: SE ESTABLECEN LOS PUNTOS CRÍTICOS DEL CONTROL DEL PROCESO SE ESTABLECEN SISTEMAS DE MEDICIÓN DEL PROCESO

**ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

ENFOQUE DE LA CALIDAD: LA CALIDAD ES LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA  
ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**PROCESO DE CALIDAD TOTAL**

PROCESO: LOS PRECIOS SE MODIFICAN Y SE ORIENTAN AL CLIENTE  
SE UTILIZAN TÉCNICAS AVANZADAS COMO EL JUSTO A TIEMPO  
DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO: SE INICIA EL DESARROLLO DE MULTIHABILIDADES SE IMPLANTA EL BUZÓN DE SUGERENCIAS DEL PERSONAL  
SE ESTABLECEN LOS ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PARA LOS COLABORADORES

**PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD**

ENFOQUE DE LA CALIDAD: MEJORA CONTINUA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECE LA ORGANIZACIÓN  
ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN A MEJORAR TODAS LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN  
PROCESO: TODOS LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN SE MEJORAN CONTINUAMENTE  
PROCESOS FRAGMENTOS  
DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO: EL DESARROLLO DE MULTIHABILIDADES Y LA MADUREZ DEL LIDERAZGO  
LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN SE INCREMENTA

**REINGENIERÍA Y CALIDAD TOTAL**

ENFOQUE DE LA CALIDAD: REDISEÑO DE LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN DE ÁREAS Y DEPARTAMENTOS A PROCESOS COMPLETOS  
PROCESO: PROCESOS COMPLETOS (REINGENIERÍA) LA ORGANIZACIÓN SE DESARROLLA ALREDEDOR DE LOS PROCESOS CLAVE  
DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO: SE INCREMENTA LA MOTIVACIÓN AL AUMENTAR LA CAPACITACIÓN  
LA VISIÓN Y LOS VALORES COMPARTIDOS SON EL MARCO DE REFERENCIA PARA LA ACTUACIÓN DE LOS COLABORADORES DE LA ORGANIZACIÓN

**REARQUITECTURA DE LA ORGANIZACIÓN**

ENFOQUE DE LA CALIDAD: REDISEÑO COMPLETO DE LA EMPRESA ROMPIMIENTO DE LAS ESTRUCTURAS DEL MERCADO  
ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN DIRECTA Y TOTAL AL CLIENTE  
PROCESO: LAS ÁREAS DE STAFF EN SU MAYORÍA SON EXCLUIDAS DE LA EMPRESA Y SE SUBCONTRATAN  
LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN SE DESARROLLAN ALREDEDOR DEL CLIENTE  
DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO: LOS EQUIPOS AUTO DIRIGIDOS PASAN A FORMAR EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO AL REALIZAR LAS OPERACIONES DE STAFF Y SUBCONTRATAR SERVICIOS ESPECIALES  
LA MOTIVACIÓN ES ELEVADA Y LA RESPONSABILIDAD Y EL SENTIDO DE PERTENECENCIA SE MANTIENE ELEVADO

**CALIDAD EN EL TRABAJO**

**GENERACIONES DE LA CALIDAD**