

Nombre:
Luis Angel Garcia Merida

Materia:
Modulo

Docente:
Reynaldo

Cuatrimestre:
5

Fecha:
04/03/2025

GENERACIONES DE LA CALIDAD

CALIDAD POR INSPECCION	<p>Enfoque: La calidad es una herramienta</p>	<p>Orientación: orientación al producto o servicio</p>	<p>Proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Proceso fuera de control +nulo conocimiento del proceso +procesos rígidos y fragmentados
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	<p>Enfoque: la calidad es una herramienta</p>	<p>Orientación: orientación al proceso</p>	<p>Proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> + se establecen los puntos críticos del control del proceso + se establecen sistemas de medición del proceso
PROCESO DE CALIDAD TOTAL	<p>Enfoque: la calidad es la estrategia de la organización</p>	<p>Orientación: orientación al cliente</p>	<p>Proceso</p>	<p>DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO</p> <ul style="list-style-type: none"> +se inicia el desarrollo de multihabilidades +se implanta el buzón de sugerencias +se establecen los estándares de desempeño para los colaboradores
PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE CALIDAD	<p>Enfoque: mejora continua de los productos y servicios que ofrece la organización</p>	<p>Orientación: orientación a mejorar todas las actitudes de la organización</p>	<p>Proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> +todos los procesos de la organización se mejoran continuamente +procesos fragmentados 	<p>DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO</p> <ul style="list-style-type: none"> + el desarrollo de multihabilidades y la adures de liderazgo +la comunicación y la información se incrementa
REINGENIERÍA Y CALIDAD TOTAL	<p>Enfoque: + rediseño de los procesos de la organización +de áreas o departamentos a procesos completos</p>	<p>Orientación: orientación a procesos completos hacia el cliente</p>	<p>Proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> +procesos completos (reingenierías) +la organización se desarrolla alrededor de los procesos clave 	<p>DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO</p> <ul style="list-style-type: none"> +se incrementa la motivación al aumentar la capacitación +la visión y los valores compartidos son el marco de referencia para la actuación de los colaboradores de la organización
REARQUITECTURA DE LA ORGANIZACIÓN	<p>Enfoque: + rediseño completo de la empresa +rompimiento de las estructuras de mercado</p>	<p>Orientación: orientación directa y total al cliente</p>	<p>Proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> + el área de staff en su mayoría son excluidas de la empresa y se subcontratan +los procesos de la organización se desarrollan alrededor de los clientes 	<p>DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO</p> <ul style="list-style-type: none"> +los equipos autodirigidos pasan a formar equipos de alto rendimiento al realizar las operaciones de staff y subcontratar servicios especiales +la motivación es elevada y la responsabilidad y el sentido de pertenencia se mantienen elevados