CALIDAD EN EL TRABAJO

Nombre Del Alumno: Juan Ignacio López Pérez

Nombre del tema: Calidad en el trabajo

Parcial: Tercer Parcial

Nombre De La Materia: Modulo

Nombre De La Licenciatura: Técnico En Administración De Recursos Humanos

CALIDAD EN EL TRABAJO

Primera generación.
Calidad por inspección.

Enfoque de la calidad: La calidad es una herramienta
Orientación de la calidad: Orientación al producto o servicio

Proceso fuera de control.
•Nulo de conocimiento del proceso
•Procesos rígidos y fragmentadas.

Segunda generación.
Aseguramiento de la calidad.

Enfoque de la calidad: La calidad es una herramienta
Orientación de la calidad: Orientación el proceso

•Se establece los puntos críticos del proceso.
•Se establecen sistemas de mediación del proceso.

Tercera generación.
Proceso de calidad total.

Enfoque de la calidad: Es la estrategia de la organización.
Orientación de la calidad: Orientación al cliente.

Procesos: •Los procesos se modifican y se orientan al cliente. se utiliza técnicas avanzadas como el conjunto del tiempo.
Desarollo: •La comunicación y información se incrementa.

Cuarta generación.
Proceso de mejora continua de la calidad.

Enfoque de la calidad: Mejora continua de los productos y servicios que ofrece la organización.
Orientación de la calidad: Orientación a mejorar todas las actividades de la organización.

Procesos: •Todos los procesos de la organización se mejoran constantemente.
Desarollo: •La comunicación y información se incrementa.

Quinta generación.
Reingieneria y calidad total.

Enfoque de la calidad: Resuidos de los procesos de la organización.
De aereas o departales o procesos completos.
Orientación de la calidad: Procesos completos al cliente.

Procesos: •Procesos completos. se desarrolla alrededor de los procesos claves.
Desarollo: •Se incrementa la motivación al aumentar la capacitación.

Sexta generación.
Rearquitectura de la organización.

Enfoque de la calidad: Rediseño de la empresa.
Rompimiento de las estructuras.
Orientación de la calidad: Orientacion directa y calidad al cliente.

Procesos: •Los procesos de las organizaciones se desarollo a los clientes.
•Las aéreas de staff en su mayoría son excluidos de la empresa.
Desarollo: •La motivación es elevada y la responsabilidad.