

...the future was unclear. I... were
and being brought back to life anyway, I had

...k, c
...way
...ey
...ed ca
...with
...ome
...hen
...you
...ead,
...to
...otpat
...oint; d

...otbrid
...ais sou
...ave l

Submodulo I-II

Euridice Krissel
Solórzano Vázquez

...and
...ond
...ng c
...w
...mer
...n par
...tensio
...berwe
...nich I
...me yea
...if big-c
...s-placc
...or all it
...ating,
...night
...watch tic
...ay.
...lackth
...somethi
...me of yea
...n Rat
...al w
...alinc



GENERACION DE LA CALIDAD

Primera generación: calidad por inspección
segunda generación: Aseguramiento de calidad
Tercera generación: Proceso de calidad total

Cuarta generación proceso de mejora continua de calidad
Quinta generación reingeniería y calidad total enfoque de calidad
sexta generación Rearquitectura de la organización



CALIDAD POR INSPECCION

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PROCESO DE CALIDAD TOTAL

Enfoque: la calidad es una herramienta.
Orientación: orientación a productos o servicios
Proceso: fuera de control, nulo conocimiento del proceso, proceso regido y fragmentados

Enfoque: la calidad es una herramienta.
Orientación: orientación el proceso.
proceso: Se establecen los puntos críticos del control del proceso
Se establece sistemas de medición de proceso

Enfoque: la calidad es la estrategia de la organización
Orientación: orientación al cliente
Desarrollo humano
Se inicia el desarrollo de multihabilidades.
Se implanta el buzón de sugerencias del personal.
Se establecen los estándares de desempeño para los colaboradores

PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

REINGENIERIA Y CALIDAD TOTAL ENFOQUE DE CALIDAD

REARQUITECTURA DE LA ORGANIZACION DE LA CALIDAD

Enfoque: mejora continua de los productos y servicios
Orientación a mejorar todas las actividades de la organización
Desarrollo humano
El desarrollo de multihabilidades y la madurez de liderazgo
La comunicación y la información se incremento

Enfoque: Rediseño de los procesos de la organización
De área o departamento o procesos completos (reingeniería) la organización se desarrolla alrededor de los procesos clave.
Derechos humanos
incrementa la motivación al aumentar la capacitación la visión los valores compartidos son el marco de referencia para la actualización de los colaboradores de la organización

Diseño completo de la organización
Rompimiento de la estructura de mercado
orientación directa y total al cliente
Desarrollo humano
los equipos autodirigidos pasan a formar equipos de alto rendimiento al realizar las operaciones del staff y subcontrolar servicios especiales.
La motivación es elevada y responsabilidad y el sentido de pertenencia se mantiene elevado