

UDS

Ángela Isabel Flores Domínguez

Reynalfo Manuel Martínez

modulo

5to cuatrimestre

4to unidad

Administración de recursos humanos

ENFOQUE DE LA CALIDAD: LA CALIDAD ES UNA HERRAMIENTA
ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN AL PRODUCTO O SERVICIO
PROCESO: PROCESO FUERA, MUYO CONOCIMIENTO DEL PROCESO, PROCESOS RÍGIDOS Y FRAGMENTOS

ENFOQUE DE LA CALIDAD: LA CALIDAD ES UNA HERRAMIENTA
ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN AL PROCESO
PROCESO: SE ESTABLECEN LOS PUNTOS CRÍTICOS DEL CONTROL DEL PROCESO
SE ESTABLECEN SISTEMAS DE MEDICIÓN DEL PROCESO

ENFOQUE DE LA CALIDAD: LA CALIDAD ES LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA
ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN AL CLIENTE
PROCESO: LOS PRECIOS SE MODIFICAN Y SE ORIENTAN AL CLIENTE
SE UTILIZAN TÉCNICAS AVANZADAS COMO EL JUSTO A TIEMPO
DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO:
SE INICIA EL DESARROLLO DE MULTITABILIDADES
SE IMPLANTA EL RIZÓN DE SUBORDINADOS DEL PERSONAL
SE ESTABLECEN LOS ESTÁNDARES DE DESARROLLO PARA LOS COLABORADORES

ENFOQUE DE CALIDAD: MEJORA CONTINUA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OPRECE LA ORGANIZACIÓN
ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN A MEJORAR TODAS LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN
PROCESO: TODOS LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN SE MEJORAN CONTINUAMENTE
DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO:
EL DESARROLLO DE MULTITABILIDADES Y LA MADUREZ DEL LIDERAZGO
LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN SE INCREMENTA

ENFOQUE DE CALIDAD:
REDISEÑO DE LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN DE ÁREAS Y DEPARTAMENTOS A PROCESOS COMPLETOS
PROCESO: PROCESO COMPLETO (REINGENIERÍA) LA ORGANIZACIÓN SE DESARROLLA ALREDEDOR DE LOS PROCESOS CLAVE
DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO:
SE INCREMENTA LA MOTIVACIÓN AL AUMENTAR LA CAPACITACIÓN
LA VISIÓN Y LOS VALORES COMPARTIDOS SON EL MARCO DE REFERENCIA PARA LA ACTUACIÓN DE LOS COLABORADORES DE LA ORGANIZACIÓN

ENFOQUE DE CALIDAD:
REDISEÑO COMPLETO DE EMPRESA
ROMPIMIENTO DE LAS ESTRUCTURAS DEL MERCADO
ORIENTACIÓN DE CALIDAD: ORIENTACIÓN DIRECTA Y TOTAL AL CLIENTE
PROCESO: LAS ÁREAS DE STAFF EN SU MAYORÍA SON EXCLUIDAS DE LA EMPRESA Y SE SUBCONTRATAN
LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN SE DESARROLLAN ALREDEDOR DEL CLIENTE
DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO:
LOS EQUIPOS AUTO DIRIGIDOS PASAN A FORMAR EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO AL REALIZAR LAS OPERACIONES DE STAFF Y SUBCONTRATAR

CALIDAD POR INSPECCIÓN

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PROCESO DE CALIDAD TOTAL

PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

REINGENIERÍA Y CALIDAD TOTAL

REARQUITECTURA DE LA ORGANIZACIÓN

GENERACIONES DE CALIDAD

CALIDAD EN EL TRABAJO

