Cuadro Sinoptico

Nombre del Alumno: Roblero Gómez Presciliano Elifas

Nombre del tema: Aplicación de la calidad en los sistemas de salud

Parcial: 1ro.

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Mabel Domínguez

Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistemas de salud

Cuatrimestre: 4to.

APLICACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD

- GESTION DE LA CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD
  - Normativa legal
    - NORMA Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud.
  - Acreditación y/o certificaciones de obligado cumplimiento
    - Se basan en una autoevaluación en función de unos estándares a cumplir que son entregados por la administración correspondiente y son evaluados y auditados por agentes externos debidamente certificados a tal efecto.
  - Compromiso de la alta dirección con la calidad
    - Deberá existir un Plan de Calidad y Seguridad aprobado por la dirección y con objetivos e indicadores que permitan su seguimiento.
- SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD UTILIZADOS EN HOSPITALES
  - Establece que un determinado hospital o centro médico cumple con una serie de estándares de calidad y seguridad, validando la excelencia en la atención sanitaria. (ISO 9000, ISO 9001)
- GESTION POR PROCESOS EN UN HOSPITAL
  - Estructura organizativa
    - La sistemática organizacional en el entorno hospitalario se ha gestionado por departamentos funcionales o áreas de especialidad médica que dan respuesta a la necesidad de desarrollo científico y técnico distintivo de cada ámbito.
  - Concepto de procesos
    - Conjunto de actividades, mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.
  - Tipo de procesos
    - Procesos clave, procesos estratégicos, procesos de apoyo.
  - Mapa de procesos
    - Es una representación gráfica que recoge, no sólo los procesos de la organización, sino también las relaciones que se establecen entre ellos
- IMPLEMENTACION DE LA GESTION POR PROCESOS
  - Planificación, Implementación, Evaluación, Mejora continua
- ELABORACION DE UN PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UN HOSPOTAL
  - Estrategia y políticas de calidad
    - La elaboración de un Plan de Calidad en una organización hospitalaria responde a la necesidad de establecer los objetivos.
  - Organización de la calidad
    - Comisión de calidad, grupos de trabajo, grupos de mejora de procesos, comisiones clínicas, círculos de calidad.
  - Objetivos de los planes de calidad y seguridad del paciente
    - Aumentar la eficiencia, disminuir la variabilidad, garantizar la satisfacción de los grupos de interés.
  - Plan de acción
    - Disponer de varias acciones vinculadas y para cada una de ellas es necesario determinar el alcance, el equipo de trabajo, la responsabilidad y un cronograma o fecha de consecución.
  - Sistemas de evaluación
    - Determinar el grado de consecución de cada una de las acciones previstas por objetivo lo cual es imprescindible conocer la situación de partida y los resultados de evolución