



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Ana Virginia Mendez Sontay

Nombre del tema: Unidad II Aplicación de la Calidad en los Sistemas de Salud.

Parcial: I

Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Sistema de Salud

Nombre del profesor: Mabel Domínguez Aguilar

Nombre de la Licenciatura: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: 4 Cuatrimestre

Frontera Comalapa Chiapas, 18/10/2024.

APLICACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD

Gestión de calidad

- Se considera { Un elemento estratégico en las organizaciones.
- Se aprueba con el { Seguimiento y análisis de sus objetivos.

Normativa Legal

- Se lleva acabo { En cualquier { Plan de calidad o acción de calidad. { Se establece { En los ámbitos de salud laboral
- Se conoce como { Autónomo { Por las { Directrices de trabajo
- { Estatal
- { Federal
- NORMA 027-2013, Regulación de los Servicios de Salud { Se establece { Los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias.
- { El Sistema Nacional Salud { Su objetivo es { Garantizar la prestación de Servicios de Atención Médica a la Población.
- Atención médica de urgencia { Se realiza con { Calidad y Seguridad
- { Se aplica en los { Sectores Público, Social y Privada

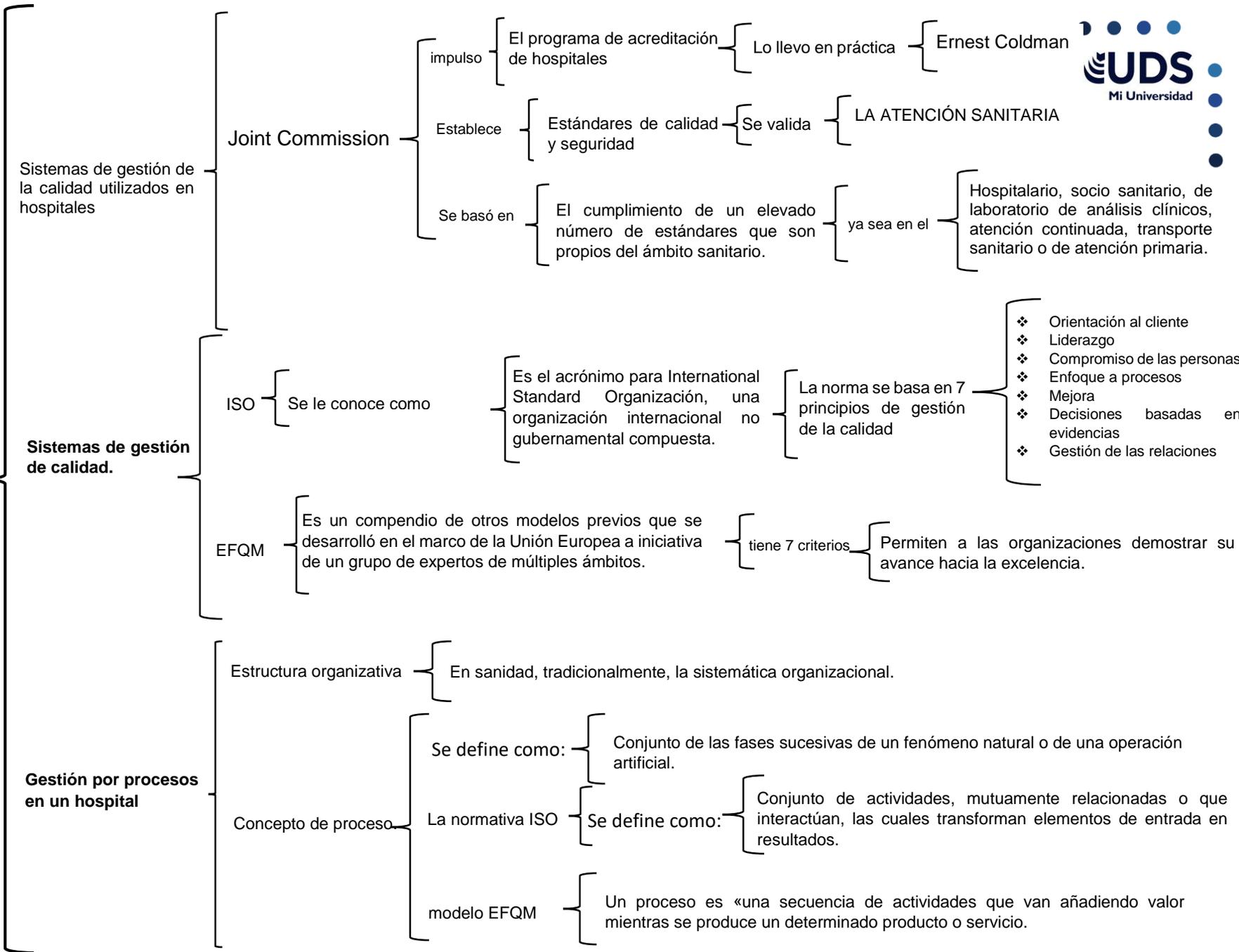
Acreditaciones, Certificados de Obligado Cumplimiento

- Comunidades Autónomas { Modelos o Sistemas { -Acreditación de Hospitales { Para tener acceso a los { Servicios a la Sanidad Pública
- { -Centros de Atención Primaria
- Se basa en una { AUTOEVALUACIÓN

Compromiso de la Alta Dirección con la Calidad

- El compromiso se basa en { La calidad { Es fundamental en un hospital y así debe identificarse en los objetivos que los directivos se propongan.
- Tomando en cuenta la gestión hospitalaria { Con el { Plan de Calidad y Seguridad

APLICACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD



Gestión por procesos en un hospital

PROCESO ORGANIZACIÓN -SANITARIA O NO

Tipos de proceso

Procesos clave

Se definen como:

Se dedica la organización, son el núcleo de su actividad y están directamente relacionados con la misión de la misma.

Procesos estratégicos

Son los procesos de gestión, los que establecen los objetivos estratégicos.

Procesos de apoyo

Asignan recursos para el desarrollo de las actividades de la organización y están al servicio de los procesos clave.

OBJETIVO

- Disminución de la variabilidad clínica y técnica en el desarrollo de las actividades.
- Compartir el conocimiento interno de la organización.
- Fomentar entornos colaborativos entre profesionales y con los clientes/pacientes/usuarios de la organización para la mejor satisfacción
- Implementación de un sistema de indicadores

Mapa de procesos

Es una representación gráfica que recoge, no sólo los procesos de la organización, sino también las relaciones que se establecen entre ellos.

Lenguajes que se utilizan en un proceso

- IDEF (Integration Definition for System Modelling) que permite la representación gráfica estructurada de las actividades y datos que se realizan en una organización.
- ANSI (American National Standards Institute) que da lugar a un sistema de diagramas de flujo que emplean símbolos con significados establecidos para reflejar los distintos procesos de la organización.

Implementación de la gestión por procesos

-Es un cambio de paradigma, de visión y de cultura de la organización

Se establece cuatro grandes etapas para la implementación de la gestión

- Fase 1: planificación
- Fase 2: implementación
- Fase 3: evaluación
- Fase 4: Mejora continua

Elaboración de un Plan de Calidad y Seguridad del Paciente en un hospital

