



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Vicente Marcellin P

*Nombre del tema Certificación de establecimientos de atención medica en México
Parcial 2*

Nombre de la Materia Administración de la calidad en los sistemas de salud

Fecha: 25 de octubre del 2024

CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN MÉXICO

La certificación de hospitales es un proceso vital para asegurar la calidad en la atención médica. Su evolución en México ha sido influenciada por diversas iniciativas, comenzando con los principios establecidos por Ernest Codman en 1916 en Estados Unidos hasta 1951 donde se instaló en ese mismo país la Comisión Mixta de Acreditación Hospitalaria (actualmente Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations), como una empresa privada que en 1953 publicó los estándares para la acreditación de hospitales

A pesar de la falta de un sistema formal de acreditación en sus inicios, las instituciones de salud en México comenzaron a implementar diversas medidas para evaluar y garantizar la calidad de los servicios.

En 1990, México inició un proceso formal para aplicar un modelo de garantía de calidad y certificación de hospitales. Este esfuerzo, respaldado por la Secretaría de Salud, reunió a 22 hospitales privados en el Grupo de Trabajo de Atención Médica Privada, enfocado en crear estrategias que mejoraran la calidad de los servicios de salud. Este paso es muy importante en la organización del sector salud, reconociendo la importancia de la certificación como medio para asegurar estándares de calidad.

Desde entonces la certificación de establecimientos de atención médica en México es un proceso fundamental que garantiza la calidad y seguridad en la atención de los pacientes. Este sistema no solo busca cumplir con estándares internacionales, sino también fomentar la confianza de la población en los servicios de salud. A lo largo de los años, la certificación ha evolucionado, adaptándose a las necesidades cambiantes del sector y enfrentando retos significativos que impactan la calidad del servicio

Modelo Mexicano de Certificación

El Modelo Mexicano de Certificación de Hospitales se basa en cuatro puntos fundamentales:

1. **Definición y función del hospital:** Se estableció que un hospital es un establecimiento dedicado a la atención médica con camas para internamiento, que proporciona servicios médicos y quirúrgicos organizados.
2. **Derechos, responsabilidades y obligaciones de los pacientes:** Se subrayó la protección de la salud como un derecho constitucional, estableciendo derechos como

el trato digno, el acceso a la atención y la confidencialidad, junto con responsabilidades como la entrega de información veraz y el cumplimiento de las instrucciones médicas.

3. **Condiciones para solicitar la certificación:** Se establecieron requisitos preliminares para la certificación, incluyendo la aprobación de la autoridad sanitaria y el funcionamiento continuo del hospital.
4. **Mecanismos de certificación:** Se definieron los atributos de la organización que coordina el proceso de certificación, asegurando que sea autónoma, no lucrativa y representativa de los sectores público, social y privado.

Programa nacional de certificación de hospitales

El Programa Nacional de Certificación de Hospitales (PNCH) representa un esfuerzo significativo para elevar la calidad de la atención médica en México. Iniciado en 1998 bajo la dirección del Consejo de Salubridad General (CSG), este programa ha buscado establecer un sistema robusto de acreditación que garantice estándares de calidad en hospitales tanto públicos como privados. Este ensayo explorará la génesis del PNCH, su implementación, logros y los desafíos enfrentados en su desarrollo.

El 1 de abril de 1999, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que se establecen las bases para la instrumentación del Programa Nacional de Certificación de Hospitales". Este acuerdo marcó el inicio formal del programa y delineó los criterios específicos para la certificación. Los criterios se adaptaron a diferentes tipos de hospitales: aquellos con menos de 30 camas, más de 30 camas y hospitales de especialidad, garantizando que cada institución fuera evaluada de acuerdo con su tamaño y complejidad.

el Programa Nacional de Certificación de Hospitales ha sido un paso crucial en la mejora de la atención médica en México. A través de un enfoque colaborativo y de incentivos financieros, logró movilizar a un número considerable de hospitales hacia la mejora continua. Sin embargo, para consolidar estos avances, será esencial seguir promoviendo la importancia de la certificación, así como abordar los desafíos que persisten en el sistema de salud. La experiencia del PNCH ofrece valiosas lecciones sobre cómo estructurar iniciativas de calidad en la atención médica, y su éxito podría servir como modelo para futuras reformas en el sector salud.

La certificación de calidad ha emergido como un componente crucial para garantizar la competitividad de productos y servicios. En el ámbito de la salud, la demanda social por *atención de calidad ha llevado a los gobiernos a adoptar sistemas de certificación que aseguren la confianza de la ciudadanía en los servicios públicos*

El desarrollo del modelo público e implantación de la certificación en el sector salud mexicano representa un esfuerzo continuo por mejorar la calidad de atención. A través de la reestructuración del Programa Nacional de Certificación de Hospitales y la ampliación de su alcance, se ha buscado garantizar que los servicios de salud respondan a las necesidades de la población. Aunque se han realizado avances significativos, es esencial seguir evaluando y adaptando el sistema para enfrentar los desafíos emergentes y asegurar que la calidad de la atención médica se mantenga como una prioridad en la agenda de salud pública.

Conclusión

La historia de la certificación de hospitales en México refleja un camino complejo y lleno de desafíos. A pesar de las dificultades, la evolución de este sistema ha sido fundamental para mejorar la calidad de la atención médica. La implementación de estándares y la promoción de la certificación son pasos cruciales hacia un sistema de salud más eficiente y equitativo. La colaboración entre el sector público, social y privado es esencial para fortalecer el proceso y garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a una atención de calidad. La experiencia de México puede servir como un modelo para otros países que buscan mejorar sus sistemas de salud a través de la certificación y la acreditación.

Referencias

- **Comisión Nacional para la Certificación de Hospitales.** (2002). *Manual de Evaluación para la Certificación de Establecimientos de Atención Médica.* México.
- **Consejo de Salubridad General.** (1999). Programa Nacional de Certificación de Hospitales. *Documento interno.*
- **Secretaría de Salud (México).** (2002). Acuerdo por el que se establecen las bases para el desarrollo del Programa Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención