



Mi Universidad

INFOGRAFIA

Nombre del Alumno: Alondra Nancy Marili Flores Velazquez

Nombre del tema: INFOGRAFIA

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Administración en la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Prof. Mabel Domínguez.

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: 4er cuatrimestre

HISTORIA DE LA CALIDAD Y LA SALUD



Instinto que hizo buscar al hombre prehistórico la solución a sus problemas de salud.



JURAMENTO

JURAMENTO HIPOCRÁTICO



Ejemplos históricos documentados:

- Código de Hammurabi (2000-1600 a. C)
- Antiguo Egipto (Papiro Ebers)
- China (540 a. C.)
- Medicina Griega (Corpus Hippocraticum)

Este Juramento Hipocrático es un compromiso, que solo pueden hacer las personas que se gradúan en las carreras universitarias de Medicina.

Establece una determinada forma de vivir y aplicar la práctica médica, un planteamiento ético, moral y deontológico tendente a ejercer con la máxima fiabilidad, eficacia, honestidad y calidad.



ESTANDARES DE ATENCION

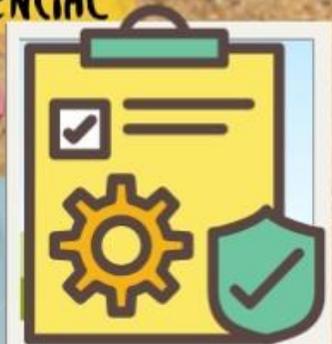
CALIDAD Y CALIDAD TOTAL

Calidad: con el grado de satisfacción que ofrecen las características del producto/servicio, en relación con las exigencias del consumidor al que se destina.

Calidad Total: proceso de lograr que los principios de calidad constituyan parte de los objetivos estratégicos de una organización.

CALIDAD ASISTENCIAL

Segunda mitad del siglo XIX enfermera Florence Nightingale (1820-1920), ella abogó por la importancia de mejorar las condiciones sanitarias hospitalarias y a promover el correcto diseño sanitario de los hospitales.

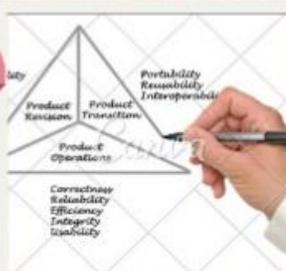


CALIDAD DE LA ATENCION



...el propósito de la evaluación de la calidad es ejercer una vigilancia constante para que cualquier alejamiento de las normas pueda ser detectado tempranamente y corregido".

- Complejidades del Modelo Unificador : Desafíos en la implementación de un modelo cohesivo.
- Enfoques para la Evaluación : Métodos utilizados para medir la calidad.



MODELOS DE CALIDAD EN GENERAL

- Modelo ISO 9000 : Enfoque en la gestión de calidad en diferentes sectores. "Gestión de calidad universal".
- Modelo EFQM : Estructura para la evaluación de la calidad en organizaciones.

MEJORA CONTINUA DE CALIDAD

Importancia de la adaptación y perfeccionamiento constante.



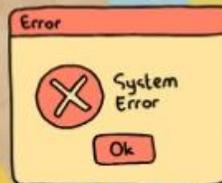
ERRORES EN EL AMBITO INDUSTRIAL Y SANITARIO

- Errores en el Ámbito Industrial : Análisis de fallos comunes en la industria que pueden repercutir en la salud.
- Errores en el Ámbito Sanitario :
 - Las Siete Negligencias Médicas Más Comunes : Identificación y prevención de errores críticos en la atención médica.



DEFINICION OMS DE CALIDAD

«la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgos de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso.



HISTORIA DE LA CALIDAD Y LA SALUD

Instinto que hizo buscar al hombre prehistórico la solución a sus problemas de salud.



JURAMENTO

JURAMENTO HIPOCRÁTICO

Ejemplos históricos documentados:
-Codigo de Hammurabi (2000-1600 a. C.)
- Antiguo Egipto (Papiro Ebers)
-China (540 a. C.)
-Medicina Griega (Corpus Hippocraticum)

Este Juramento Hipocrático es un compromiso, que solo pueden hacer las personas que se gradúan en las carreras universitarias de Medicina.

Establece una determinada forma de vivir y aplicar la práctica médica, un planteamiento ético, moral y deontológico tendente a ejercer con la máxima fiabilidad, eficacia, honestidad y calidad.



ESTANDARES DE ATENCION

CALIDAD Y CALIDAD TOTAL

Calidad: con el grado de satisfacción que ofrecen las características del producto/servicio, en relación con las exigencias del consumidor al que se destina.

Calidad Total: proceso de lograr que los principios de calidad constituyan parte de los objetivos estratégicos de una organización.

CALIDAD ASISTENCIAL



Segunda mitad del siglo XIX enfermera Florence Nightingale (1820-1920), ella abogó por la importancia de mejorar las condiciones sanitarias hospitalarias y a promover el correcto diseño sanitario de los hospitales.



CALIDAD DE LA ATENCION

...el propósito de la evaluación de la calidad es ejercer una vigilancia constante para que cualquier alejamiento de las normas pueda ser detectado tempranamente y corregido.

- Complejidades del Modelo Unificador : Desafíos en la implementación de un modelo cohesivo.
- Enfoques para la Evaluación : Métodos utilizados para medir la calidad.



MODELOS DE CALIDAD EN GENERAL

- Modelo ISO 9000 : Enfoque en la gestión de calidad en diferentes sectores. "Gestión de calidad universal".
- Modelo EFQM : Estructura para la evaluación de la calidad en organizaciones.

MEJORA CONTINUA DE CALIDAD

Importancia de la adaptación y perfeccionamiento constante.



ERRORES EN EL AMBITO INDUSTRIAL Y SANITARIO

- Errores en el Ámbito Industrial : Análisis de fallos comunes en la industria que pueden repercutir en la salud.
- Errores en el Ámbito Sanitario :
 - Las Siete Negligencias Médicas Más Comunes : Identificación y prevención de errores críticos en la atención médica.

DEFINICION OMS DE CALIDAD



«la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgos de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso.»

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- César Camisón, Sonia Cruz y Tomás González Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid, 2006
- HARRINGTON H. James “Mejoramiento de los procesos en la empresa”, Ed. McGraw-Hill, Colombia, 1995.
- RUIZ Canela y LÓPEZ José “La Gestión por Calidad Total”, Ed. Alfa Omega, México, 2004.
- BarquínCalderón, M. Dirección de Hospitales. 7ª edición. McGraw Hill Interamericana. México, 2004.
- Bohigas, L. «Acreditación de hospitales y utilización de medicamentos». En Lacasa, C., Humet, C., Cot, R. Errores de medicación. Prevención, diagnóstico y tratamiento. Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria y Sociedad Española de Calidad Asistencial. AESO, S.L. Barcelona, 2001.
- El Juramento Hipocrático. https://wikipedia.org/wiki/juramento_hipocratico (consultado octubre 2024). Aguirre-Gas H (1993).
- Calidad de Atención Médica. México DF: Conferencia Interamericana de Seguridad Social. Donabedian A (1966). Evaluating the quality of medical care. Milbank Memorial Fund Quarterly, 44, pp.166–206.
- Donabedian A. (1984). La calidad de la atención médica. México: La Prensa Médica Mexicana. IOM (2000). To Err Is Human: Building a Safer Health System. Committee on Quality of Health Care in America & IOM: National Academy Press. Ross A, Luis J, Infante A (2000). La calidad y la reforma del sector de la salud en América Latina y el Caribe. Rev Panam Salud Publica; 8(1):93–8.