



Mi Universidad

Súper nota

Nombre del Alumno: Ana Virginia Mendez Sontay

Nombre del tema: Unidad I Historia de la Calidad y la Salud, Unidad II Aplicación de la Calidad en los Sistemas de Salud, Unidad III Certificación de Establecimientos de Atención Médica en México.

Parcial: I

Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Sistema de Salud

Nombre del profesor: Mabel Domínguez Aguilar

Nombre de la Licenciatura: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: 4 Cuatrimestre

Frontera Comalapa Chiapas, 11/10/2024.

Historia de la Calidad y la Salud

La calidad es el nivel de excelencia que la empresa ha escogido alcanzar para satisfacer a su clientela clave.

Concepto de calidad y calidad total

Consiste en la aplicación de la ciencia y la tecnología médicas de una manera que rinda el máximo de beneficios para la salud, sin aumentar con ello los riesgos.

Gestión de la Calidad

Calidad de la atención

Mejora continua de la calidad

Errores en el ámbito industrial y sanitario

Definición de la OMS de la Calidad

Es la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos.

Calidad asistencial

Complejidad es del modelo unificador

El modelo de evaluación basado en el componente técnico de la calidad.

Enfoques para la evaluación

Los elementos que permiten hacer operativos los conceptos acerca de la calidad de la atención.

Criterios

- LIDERAZGO
- ESTRATEGIA
- PERSONAS
- ALIANZAS Y RECURSOS
- PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS
- RESULTADOS EN LOS CLIENTES
- RESULTADOS EN LAS PERSONAS
- RESULTADOS EN LA SOCIEDAD
- RESULTADOS CLAVE

Aplicar la práctica médica, un planteamiento ético, moral, fiabilidad, eficacia, honestidad y calidad.

El juramento hipocrático

Modelos de calidad generales

Es un modelo internacional de gestión de la calidad y universal, por tanto, significa que sirve para cualquier organización, grande o pequeña, independientemente de su campo de actividad.

Modelo ISO 9000

Es un modelo internacional de gestión de la calidad y universal.

Normas ISO

Modelo EFQM



Bibliografía:

César Camisón, Sonia Cruz y Tomás González Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid, 2006

RUIZ Canela y LÓPEZ José "La Gestión por Calidad Total", Ed. Alfa Omega, México, 2004.

Bohigas, L. «Acreditación de hospitales y utilización de medicamentos». En Lacasa, C., Humet,

C., Cot, R. *Errores de medicación. Prevención, diagnóstico y tratamiento*. Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria y Sociedad Española de Calidad Asistencial. AESO, S.L. Barcelona, 2001.

El Juramento Hipocrático. https://wikipedia.org/wiki/juramento_hipocratico (consultado octubre 2024).

Aguirre-Gas H (1993). *Calidad de Atención Médica*. México DF: Conferencia Interamericana de Seguridad Social.

