



Mi Universidad

ENSAYO

Nombre del Alumno: Alondra Nancy Marili Flores Velazquez

Nombre del tema: ENSAYO

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Administración en la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Prof. Mabel Domínguez.

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: 4er cuatrimestre

Título: La Certificación de Establecimientos de Atención Médica en México: Un Camino hacia la Calidad y Seguridad del Paciente

Introducción

Actualmente, la calidad y seguridad en la atención médica son pilares fundamentales para la salud y el bienestar del paciente. En México, la puesta en marcha del Programa Nacional de Certificación de Hospitales PNCH plantea una estrategia central para fomentar los estándares de calidad en los establecimientos de atención médica. Desde su reestructuración en 2012, el número de instituciones atraídas por esta iniciativa ha aumentado, lo que demuestra la relevancia del programa en el sistema de salud mexicano. Por lo tanto, este ensayo examina los resultados logrados por el programa, analiza cómo este proceso contribuyó al fenómeno del mejoramiento continuo y impactó en la calidad de los servicios y las mejoras de seguridad en la creación de una cultura segura para los pacientes.

Desarrollo

La reestructuración del PNCH en 2012 marcó un hito significativo en el proceso de evaluación y certificación de hospitales en México. En un contexto en el que el sistema de salud siempre enfrenta desafíos significativos con respecto a la sobrecarga de servicios, la inequidad de acceso y la necesidad de brindar atención de calidad, el PNCH representa una respuesta viable a estas inquietudes. Hasta junio de 2012, 862 establecimientos de atención médica, incluidos hospitales de la Secretaría de Salud, el Instituto Mexicano del Seguro Social, el Instituto de Seguridad y Servicio Social de los Trabajadores del Estado, y hospitales privados y universitarios habían participado. De estos 346, han sido (cifra de certificación). La diversidad de los establecimientos involucrados es palpable. Un descubrimiento significativo en los criterios evaluativos es que, en la mayoría de los casos,

la tasa ajustada de mortalidad, el marcador de la calidad hospitalaria, no se alcanza. Lo anterior pone de manifiesto una necesidad urgente de abordar medidas concretas en mí. Con ese fin, el Instituto Catalá d'Oncología es un modelo de mejores prácticas en términos de gestión de la calidad. El ICO incluye la calidad como una disciplina en su estructura ejecutiva, lo que garantiza decisiones a largo plazo que respaldan la misión y la visión de la organización. Dentro del ICO, se ha planificado y elaborado un plan de calidad enfocado en tres ejes: la satisfacción de los beneficiarios; la percepción de calidad del servicio público con mecanismos para monitores a los efectos. La calidad debe ser. Los objetivos, como se plantean en este plan, son claros y mensurables, con el fin de realizar un seguimiento. medida que se avanza en esfuerzos de certificación y mejora de servicios “. Dicho esto, siempre es pertinente la satisfacción del placer es probablemente el indicador clave que debe monitorearse.

Conclusión

La certificación de los establecimientos de atención médica en México con el Programa Nacional de Certificación de Hospitales ha sido un gran adelanto hacia la calidad y la seguridad del paciente. Al hacer un balance de los resultados obtenidos hasta ahora, se puede ver que las instituciones están cumpliendo con la aplicación de estándares de atención, lo que no quiere decir que busquen de lleno la acreditación, sino un cambio cultural para la gestión de la calidad. Por lo tanto, el caso del ICO está demostrando que las políticas de calidad integradas llevan a una atención médica de mejor calidad, lo que puede servir de referencia para otros contextos. En definitiva, la certificación es una herramienta valiosa para mejorar los estándares de salud en México.

A través de la información planteada en esta evaluación del Programa Nacional de Certificación de Hospitales, es más que probable afirmar que, sin duda, la certificación de los establecimientos de atención médica contribuye notablemente a mejorar la calidad de los servicios de salud en México. Haciendo cumplir condiciones claras y definidas, no solo

orientadas a la infraestructura y a los procesos de la atención, sino también la comodidad y la seguridad de los pacientes. referencia del Institut Català d'Oncologia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- César Camisón, Sonia Cruz y Tomás González Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid, 2006
- HARRINGTON H. James “Mejoramiento de los procesos en la empresa”, Ed. McGraw-Hill, Colombia, 1995.
- RUIZ Canela y LÓPEZ José “La Gestión por Calidad Total”, Ed. Alfa Omega, México, 2004.
- BarquínCalderón, M. Dirección de Hospitales. 7ª edición. McGraw Hill Interamericana. México, 2004.
- Bohigas, L. «Acreditación de hospitales y utilización de medicamentos». En Lacasa, C., Humet, C., Cot, R. Errores de medicación. Prevención, diagnóstico y tratamiento. Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria y Sociedad Española de Calidad Asistencial. AESO, S.L. Barcelona, 2001.
- El Juramento Hipocrático. https://wikipedia.org/wiki/juramento_hipocratico (consultado octubre 2024). Aguirre-Gas H (1993).
- Calidad de Atención Médica. México DF: Conferencia Interamericana de Seguridad Social. Donabedian A (1966). Evaluating the quality of medical care. Milbank Memorial Fund Quarterly, 44, pp.166–206.
- Donabedian A. (1984). La calidad de la atención médica. México: La Prensa Médica Mexicana. IOM (2000). To Err Is Human: Building a Safer Health System. Committee on Quality of Health Care in America & IOM: National Academy Press. Ross A, Luis J, Infante A (2000). La calidad y la reforma del sector de la salud en América Latina y el Caribe. Rev Panam Salud Publica; 8(1):93–8.