



## **Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: Juan José Sánchez Pérez*

*Nombre del tema: Unidad 1 Historia de la calidad y salud*

*Parcial: 1*

*Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud*

*Nombre del profesor: Mabel Domínguez*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración en Sistemas de Salud*

*Cuatrimestre: 4to*



se considera que la existencia del ser humano tiene un millón de años, no es hasta hace unos cinco mil años que se tiene noticias históricas escritas de la Medicina y la Farmacia



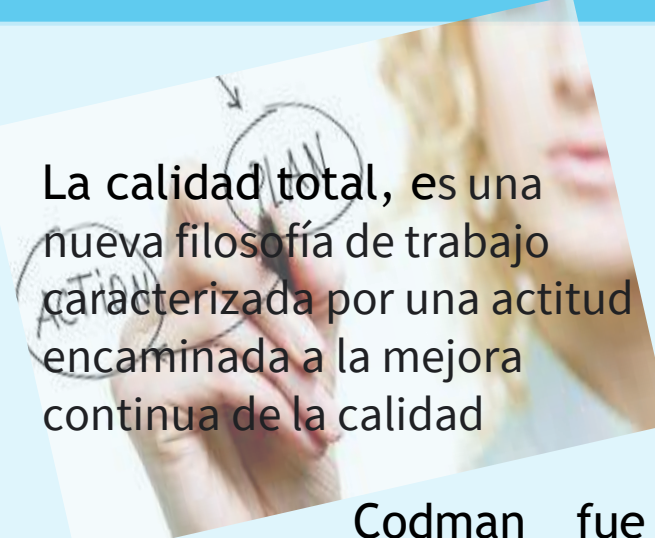
se considera que la existencia del ser humano tiene un millón de años, no es hasta hace unos cinco mil años que se tiene noticias históricas escritas de la Medicina y la Farmacia



Enfermera, Florence Nightingale (1820-1920), estudió las tasas de mortalidad de los soldados en los hospitales militares del ejército británico

# HISTORIA DE LA CALIDAD Y LA SALUD

La calidad total, es una nueva filosofía de trabajo caracterizada por una actitud encaminada a la mejora continua de la calidad



La calidad tiene varios significados que dependen del contexto en que se utilice.



El uso de ISO 9001 ayuda a garantizar que los clientes obtengan productos y servicios consistentes y de buena calidad, lo que a su vez brinda muchos beneficios comerciales.



El modelo EFQM se creó con una doble misión:

Apoyar a las empresas, Estimular y ayudar a todos los estamentos de Europa Occidental

Codman fue el primer médico estadounidense en seguir el progreso de los pacientes a través de sus recuperaciones de una manera sistemática.



Ernest Amory Codman, M.D. (1869-1940), cofundador del Colegio Americano de Cirujanos.

hay tres posibles denominaciones progresivamente complejas e incluyente



técnica denominada absolutista donde el componente técnico es dominante



visión individualista, que considera las condiciones sociales, económicas y culturales de cada persona



la perspectiva social incluye la valoración de la manera en que la calidad de la atención

La evaluación de la calidad se refiere a los elementos que hacen posible el desarrollo de los procesos



Avedis Donabedian es sinónimo de calidad en la atención médica

En 1966 publica un texto en el que sienta las bases de la evaluación sistémica de la calidad de la atención médica



La función primordial de un hospital es prevenir, curar y aliviar al paciente.



# Bibliografía

<https://geoinnova.org/blog-territorio/que-es-la-calidad-total/>

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/85992401e5bad0e4135a373aa2c97072.pdf>

Antología Uds