



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Mónica Jacqueline Palma Anzá.

Nombre del tema: La Certificación de Establecimientos de Atención: Un Camino hacia la Excelencia en Salud.

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Sistemas de Salud.

Nombre del profesor: Mabel Domínguez

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud.

Cuatrimestre: 4to.

Palenque, Chiapas; a 25 de octubre de 2024.

La Certificación de Establecimientos de Atención: Un Camino hacia la Excelencia en Salud

Introducción

La calidad en los servicios de salud es un aspecto fundamental para garantizar la seguridad y bienestar de los pacientes. En este contexto, la certificación de establecimientos de atención se establece como una herramienta clave para mejorar la calidad y la eficiencia en la atención médica. Este ensayo explorará los antecedentes de la certificación en el sector salud, el programa nacional de certificación de hospitales, su desarrollo e implantación, los avances y resultados obtenidos, y finalmente, un caso práctico que ilustra la experiencia del Institut Català d'Oncologia.

Antecedentes de la Certificación en Salud

La certificación de hospitales y otros establecimientos de salud no es un fenómeno nuevo; sus raíces se remontan a las primeras décadas del siglo XX, cuando la creciente complejidad de los sistemas de atención médica exigió estándares más rigurosos. Según Donabedian (1966), la calidad de la atención médica puede evaluarse a través de tres componentes: la estructura, el proceso y el resultado. Esta visión integral fue el fundamento para el desarrollo de programas de certificación que buscan evaluar y mejorar estos aspectos en los hospitales.

A medida que los problemas de calidad en la atención médica comenzaron a recibir más atención, surgieron organizaciones como la Joint Commission en Estados Unidos, que establecieron estándares para la acreditación de hospitales. En América Latina, el enfoque hacia la calidad se ha visto influenciado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la necesidad de responder a los desafíos en salud pública.

Programa Nacional de Certificación de Hospitales

El Programa Nacional de Certificación de Hospitales en México se lanzó con el objetivo de establecer un marco regulatorio que garantice la calidad en la atención médica. Este programa se fundamenta en la premisa de que la certificación no solo debe ser un proceso de evaluación, sino también una oportunidad para el aprendizaje y la mejora continua. Según Camisón et al. (2006), la certificación impulsa a las instituciones a adoptar un enfoque sistemático hacia la calidad, permitiendo a los hospitales identificar áreas de mejora y desarrollar planes de acción.

La implementación de este programa ha permitido que los hospitales adopten prácticas basadas en evidencia y que se alineen con estándares internacionales. A través de auditorías regulares y evaluaciones, se busca asegurar que los hospitales cumplan con los criterios establecidos, promoviendo una cultura de calidad en la atención.

Desarrollo del Modelo Público e Implantación de la Certificación

El desarrollo del modelo público de certificación ha sido un proceso gradual, marcado por la colaboración entre instituciones de salud, organismos reguladores y expertos en calidad. La implantación de la certificación ha requerido un cambio cultural en las organizaciones, donde el enfoque hacia la calidad se convierte en una prioridad estratégica.

En este contexto, la capacitación del personal y la formación de equipos multidisciplinarios son esenciales. Según Ruiz Canela y López (2004), la gestión por calidad total implica no solo la implementación de estándares, sino también la motivación y el compromiso del personal para alcanzar objetivos de calidad. La participación activa de todos los niveles del hospital es fundamental para el éxito del proceso.

Avances y Resultados

Los avances en la certificación de hospitales han sido notables. Estudios como los de Ross et al. (2000) han demostrado que la certificación se asocia con mejoras significativas en la satisfacción del paciente y la reducción de errores médicos. Además, la implementación de protocolos estandarizados ha contribuido a la seguridad del paciente y a la optimización de los recursos.

En el caso de México, el Programa Nacional de Certificación ha permitido que un número creciente de hospitales obtenga la acreditación, lo que se traduce en una mayor confianza por parte de la población en los servicios de salud. Los resultados de estas iniciativas han sido alentadores, evidenciando un impacto positivo en los indicadores de salud pública.

Caso Práctico: La Experiencia del Institut Català d'Oncologia

Un ejemplo significativo de la implementación efectiva de la certificación es el Institut Català d'Oncologia (ICO). Este establecimiento ha sido pionero en la adopción de estándares de calidad y ha obtenido la certificación por parte de la Agencia de Calidad del Sistema de Salud de Cataluña. Según un estudio realizado por Bohigas (2001), el ICO ha logrado no solo cumplir

con los estándares de calidad, sino también liderar iniciativas innovadoras en el tratamiento del cáncer.

La experiencia del ICO demuestra que la certificación puede ser un catalizador para la mejora continua, no solo en términos de atención al paciente, sino también en la investigación y la formación del personal. Al centrarse en la calidad, el ICO ha establecido un modelo que otros hospitales pueden emular, promoviendo un enfoque orientado hacia el paciente y la excelencia clínica.

Conclusión

La certificación de establecimientos de atención médica representa un pilar fundamental en la búsqueda de la excelencia en salud. A través de programas estructurados, capacitación del personal y un enfoque en la mejora continua, es posible alcanzar estándares de calidad que beneficien a los pacientes y a la sociedad en su conjunto. La experiencia del Institut Català d'Oncologia resalta la importancia de la certificación como una herramienta que no solo evalúa, sino que impulsa la innovación y el compromiso con la atención de calidad. En un mundo donde la salud es un derecho fundamental, la certificación se presenta como un camino claro hacia la mejora de la atención médica y la confianza pública en los sistemas de salud.

Bibliografía

- Aguirre-Gas, H. (1993). *Calidad de Atención Médica*. México DF: Conferencia Interamericana de Seguridad Social.
- Barquín Calderón, M. (2004). *Dirección de Hospitales (7ª ed.)*. McGraw Hill Interamericana.
- Bohigas, L. (2001). *Acreditación de hospitales y utilización de medicamentos*. En Lacasa, C., Humet, C., & Cot, R. *Errores de medicación. Prevención, diagnóstico y tratamiento*. Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria y Sociedad Española de Calidad Asistencial.
- Camisón, C., Cruz, S., & González, T. (2006). *Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. PEARSON EDUCACIÓN, S. A.
- Donabedian, A. (1966). Evaluating the quality of medical care. *Milbank Memorial Fund Quarterly*, 44, 166–206.
- Donabedian, A. (1984). *La calidad de la atención médica*. México: La Prensa Médica Mexicana.

- Harrington, H. J. (1995). Mejoramiento de los procesos en la empresa. Ed. McGraw Hill.
- IOM. (2000). To Err Is Human: Building a Safer Health System. Committee on Quality of HealthCare in America & IOM: National Academy Press.
- Ruiz Canela, J., & López, J. (2004). La Gestión por Calidad Total. Ed. Alfa Omega.
- Ross, A., Infante, A., & Luis, J. (2000). La calidad y la reforma del sector de la salud en América Latina y el Caribe. Rev Panam Salud Publica, 8(1), 93–8.