



Mi Universidad

Súper nota

Nombre del Alumno: Adriana Meza Hernández

Nombre del tema: Historia de la calidad y la salud

Parcial: I

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Mabel Domínguez

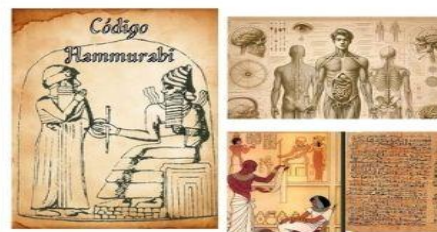
Nombre de la Maestría: Administración en los sistemas de salud

Cuatrimestre: 4°

HISTORIA DE LA CALIDAD Y LA SALUD

Antecedentes documentados

1. CODIGO HAMMURABI
2. EL PAPIRO DE EBERS (1550 A.C.)
3. EL PAPIRO DE HEARST
4. TEXTOS MÉDICOS QUE DATAN DEL AÑO 540 A.C. EN CHINA
5. CONJUNTO DE OBRAS DENOMINADO CORPUS HIPPOCRATICUM (450-350 A.C.) SE REFLEJA EN EL CÉLEBRE JURAMENTO HIPOCRÁTICO
6. OBRAS MÉDICAS DE GALENO



JURAMENTO HIPOCRÁTICO

Es un compromiso, que solo pueden hacer las personas que se gradúan en las carreras universitarias de Medicina y actualmente, con un texto más o menos modificado, en los grados del Área de la Salud. Tiene un contenido de carácter solo ético, porque orienta al médico en la práctica de su profesión.



CONCEPTO DE CALIDAD Y CALIDAD TOTAL

TIPOS

- CALIDAD INTERNA: Como la manera cómo una organización administra la calidad de sus procesos, productos, servicios
- CALIDAD EXTERNA: Es la percepción del cliente, consumidor o usuario que tiene respecto del producto o servicio que compra o utiliza.

DEFINICIÓN GENERAL DE CALIDAD → Cuando un producto o servicio es de calidad, cuando satisface las necesidades y expectativas del cliente o usuario, en función de determinados parámetros, tales como seguridad, confiabilidad y servicio prestado.

CALIDAD TOTAL → Se utiliza para describir el proceso de lograr que los principios de calidad constituyan parte de los objetivos estratégicos de una organización, aplicándolos a todas las operaciones junto con el mejoramiento continuo, y enfocando las necesidades del cliente para fabricar cosas bien hechas.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

ANTECEDENTES:

Florence Nightingale
(1820-1920)

Estudió las tasas de mortalidad de los soldados en los hospitales militares del ejército británico. Enfermera, escritora y estadística, se la considera la precursora de la enfermería profesional moderna y creadora del primer modelo conceptual de enfermería.

Ernest Amory Codman,
M.D. (1869-1940)

colaboró en la implantación del Programa de Estandarización Hospitalaria, que fue precursora de la Comisión Conjunta de Acreditación de Organizaciones de Salud



Modelos de calidad generales

Modelo ISO 9000

está basado en 7 principios:

- Enfoque al cliente
- Liderazgo
- Compromiso o participación del personal de la organización
- Enfoque a procesos
- Toma de decisiones basadas en evidencia
- Mejora continua
- Gestión de las relaciones

Modelo EFQM (European Foundation for Quality Management)

Los 9 criterios del modelo:

- Criterio 1 - LIDERAZGO
- Criterio 2 - ESTRATEGIA
- Criterio 3 - PERSONAS
- Criterio 4 - ALIANZAS Y RECURSOS
- Criterio 5 - PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS
- Criterio 6 - RESULTADOS EN LOS CLIENTES
- Criterio 7 - RESULTADOS EN LAS PERSONAS
- Criterio 8 - RESULTADOS EN LA SOCIEDAD
- CRITERIO 9 - RESULTADOS CLAVE

AVEDIS DONABEDIAN

Definió el concepto de calidad aplicado a sistema sanitario en términos operativos claros y proporcionó un diseño detallado tanto para su medición (conocida como evaluación de la calidad) como para su mejora (conocida como garantía de calidad).

En este trabajo fundacional, Donabedian plantea la necesidad de centrar la evaluación del desempeño de la atención de la salud en la relación entre el médico, el contexto hospitalario y el paciente que demanda atención.

MODELO UNIFICADOR

Calidad técnica de la atención

Calidad interpersonal

ENFOQUES Y SUS ELEMENTOS

1. Estructura y recursos (Físicos, humanos, financieros y organizacionales).
2. Procesos
3. Resultados

Gestión de la calidad

La función primordial de un hospital es prevenir, curar y aliviar al paciente. Por ello es necesario tener (implantar) una organización compleja que abarque en todas sus actividades la Calidad Integral como factor básico.



Definición de la OMS de la Calidad

Es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y los conocimientos del paciente y del servicio médico, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgos de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso.