



# UDS

## Mi Universidad

*Nombre del Alumno: Juan José Sánchez Pérez*

*Nombre del tema: Unidad III, Certificación De Establecimientos De Atención Medica En México, Ensayo*

*Parcial: I.*

*Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud.*

*Nombre del profesor: Mabel Domínguez*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración en Sistemas de Salud*

*Cuatrimestre: 4to*

## **ENSAYO DE LA UNIDAD III, CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN MÉXICO**

El ensayo que se presenta continuación pretende analizar la unidad tres sobre la La certificación de los establecimientos de atención médica en México, la cual se ha configurado como un proceso clave en la búsqueda de la mejora continua de la calidad en los servicios de salud. La creciente demanda de atención médica eficiente y de calidad, sumada a las deficiencias que históricamente han afectado el sector salud en el país, ha propiciado la implementación de normativas y modelos de certificación que buscan garantizar un estándar óptimo en la atención al paciente, este proceso no surge de la nada; tiene antecedentes históricos que configuran su desarrollo en el país. Desde la creación de instituciones de salud pública en el siglo XX, se evidenció la necesidad de establecer normativas que regularan la atención médica, ante el crecimiento demográfico y la demanda de servicios médicos.

En la década de 1990, se implementaron diversas reformas en el sistema de salud mexicano, con el objetivo de mejorar la eficiencia y efectividad de los servicios. Estos cambios fueron fundamentales para sentar las bases de un sistema de certificación que, a la postre, contribuiría a elevar los estándares de atención; La Ley General de Salud, promulgada en 1984 y reformada en varias ocasiones, establece los lineamientos básicos para el funcionamiento y regulación de los servicios de salud en el país. Esta ley incluye disposiciones sobre la certificación de hospitales y clínicas, lo que representa un avance significativo en la búsqueda de un sistema de salud más confiable y profesional. En este contexto, se desarrollaron programas específicos orientados a la acreditación de establecimientos, con la participación de diferentes organismos, tanto públicos como privados; Uno de los hitos en el proceso de certificación fue la creación de la Comisión Nacional de Acreditación de Hospitales en el 2008, que se encargó de establecer estándares de calidad y seguridad en la atención médica. Esta institución se enfocó en evaluar no solo los procesos médicos, sino también la infraestructura, los recursos humanos y la atención al paciente, reflejando así un enfoque integral de la calidad en salud. A lo largo de los años, la certificación de establecimientos médicos ha ido evolucionando, incorporando nuevas normativas y criterios, en consonancia con los avances en la atención médica y el bienestar social.

Dentro de este contexto, el Programa Nacional de Certificación de Hospitales se erige como un mecanismo estratégico para elevar los estándares de atención y promover una cultura de mejora continua en el sector salud.

Este programa, implementado por la Secretaría de Salud, tiene como objetivo principal asegurar que los hospitales cumplan con los lineamientos establecidos en materia de calidad y seguridad del paciente. La certificación se realiza a través de un proceso riguroso que evalúa diversos aspectos de la atención médica, incluyendo infraestructura, equipamiento, procesos clínicos y administrativos, así como la capacitación del personal. De esta manera, se busca no solo validar el cumplimiento de normas establecidas, sino

también fomentar el desarrollo de prácticas que beneficien a los pacientes en un entorno hospitalario seguro y eficiente.

La importancia de este programa radica en su capacidad para impactar positivamente la percepción y confianza de los usuarios en el sistema de salud. Un hospital certificado es visto como un lugar donde se prioriza la atención de calidad, lo que puede influir en la decisión de los pacientes al momento de buscar atención médica. Además, la certificación impulsa a los centros de salud a mejorar continuamente sus procesos y a innovar en la atención, contribuyendo así a elevar el nivel general de los servicios de salud en el país. Otro aspecto relevante del Programa Nacional de Certificación de Hospitales es su papel en la reducción de riesgos y eventos adversos dentro del entorno hospitalario. Al establecer protocolos claros y procedimientos estandarizados, se minimizan las posibilidades de errores médicos, infecciones nosocomiales y complicaciones durante las intervenciones. Esto no solo beneficia a los pacientes, sino que también representa un ahorro significativo para el sistema de salud al reducir la estancia hospitalaria prolongada y los costos asociados a la atención de complicaciones.

El desarrollo de un modelo público que regule y estandarice la atención médica se presenta como una estrategia clave para garantizar que los servicios ofrecidos cumplan con criterios adecuados de calidad y seguridad. El modelo de certificación en México está diseñado para integrar a diversas instituciones de salud, abarcando tanto el sector público como el privado. La movilización del sistema de salud implica la colaboración entre autoridades sanitarias y los propios establecimientos de atención médica. Este enfoque colaborativo busca no solo la verificación de estándares, sino también la promoción de un cambio cultural que valore la calidad en la atención, en este sentido, se establecen criterios claros y medibles, que permiten evaluar y certificar a los hospitales y clínicas, incentivando así la mejora continua de sus procesos. La implantación de la certificación se enfrenta a múltiples desafíos. Entre ellos, la resistencia al cambio y la falta de capacitación de los recursos humanos en las instituciones de salud. No obstante, la implementación se ha llevado a cabo a través de programas de capacitación y concienciación, que buscan fortalecer las capacidades del personal y sensibilizar a los directivos sobre la importancia de la certificación para garantizar una atención de calidad. Además, se han desarrollado herramientas y lineamientos específicos que guían a los establecimientos en su proceso de certificación, facilitando su adopción.

El modelo público diseñado para la certificación se basa en normativas que buscan asegurar que los establecimientos de salud, tanto públicos como privados, operen bajo estándares que permitan una atención integral y responsable. Este enfoque no solo se centra en la infraestructura y el equipamiento de los centros de salud, sino también en la capacitación del personal médico y en la implementación de protocolos que orienten las prácticas clínicas. De esta forma, se busca crear un ambiente de atención que minimice riesgos y potencie la satisfacción del paciente. La implantación de la certificación ha demostrado ser un proceso complejo y multifacético. Inicialmente, se ha enfrentado a desafíos relacionados con la resistencia al cambio por parte de algunos profesionales de la salud y la gestión de las instituciones. Sin embargo, a través de la educación continua y la promoción de los beneficios de la certificación, se ha logrado avanzar en su aceptación y

aplicación en diversos contextos. Otro aspecto fundamental en la implantación del modelo de certificación es el involucramiento de la comunidad médica y de los pacientes. La participación activa de estos grupos no solo contribuye a una mejor comprensión de los objetivos de la certificación, sino que también fomenta la transparencia y la rendición de cuentas en el sector. En este sentido, se han llevado a cabo campañas de sensibilización que informan sobre la importancia de elegir establecimientos certificados y sobre los derechos del paciente en cuanto a la calidad de la atención que debe recibir. Además, la certificación se alinea con las metas de mejorar los sistemas de salud establecidos en diversas políticas públicas en el país.

Uno de los principales avances en la certificación de establecimientos de atención médica ha sido la implementación de normativas claras y precisas que regulan la calidad de los servicios. A través de lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud, se reconoce la importancia de que los hospitales, clínicas y consultorios se adhieran a determinadas prácticas y procedimientos que aseguren el bienestar del paciente. Estas normativas no solo son esenciales para la acreditación de las instituciones, sino también para promover una cultura de mejora continua en la atención médica, además, el sistema de certificación ha fomentado la creación de organismos evaluadores que supervisan y acreditan los establecimientos de salud. En términos de resultados, la certificación ha demostrado tener un impacto positivo en la satisfacción del paciente. Estudios han revelado que aquellos establecimientos certificados reportan niveles más altos de satisfacción, lo que puede atribuirse a la mejora en la atención y a la implementación de protocolos más rigurosos. Asimismo, esto ha contribuido a reducir los riesgos de errores médicos y a mejorar la experiencia global del paciente durante su atención.

Otro aspecto que merece atención es la diferencia en los resultados obtenidos entre los establecimientos públicos y privados. Mientras que los hospitales privados han tendido a obtener certificaciones de manera más rápida debido a la disponibilidad de recursos y capacidad para implementar cambios, los establecimientos públicos han enfrentado mayores desafíos. Sin embargo, gracias a políticas públicas enfocadas en mejorar la infraestructura y los recursos humanos, se ha observado una tendencia positiva en la certificación de hospitales públicos, lo que promete una equidad en la calidad de atención ofrecida.

Vale la pena analizar la experiencia del Institut Català d'Oncologia (ICO), una entidad pionera en la oncología en España que ha extendido su modelo a México. El ICO ha sido reconocido por su enfoque integral en la atención al paciente oncológico, que no solo abarca el tratamiento de la enfermedad, sino también la atención psicosocial y la rehabilitación. Este modelo se basa en la excelencia en la atención médica y un compromiso constante con la innovación y la investigación. Ante la creciente demanda de atención oncológica en México, el ICO ha implementado un programa de colaboración con instituciones locales para compartir los estándares de calidad que han definido su éxito en España. Uno de los aspectos clave de la certificación en el ámbito médico radica en la evaluación rigurosa de procesos y resultados. En el caso del ICO, se han adaptado los protocolos españoles al contexto mexicano, teniendo en cuenta las particularidades del sistema de salud y las necesidades de la población. Esto implica no solo la formación del personal médico y

administrativo, sino también el establecimiento de indicadores claros de desempeño que permitan medir la calidad de la atención brindada, la experiencia del ICO en México ha mostrado que la certificación no es un fin en sí mismo, sino un medio para conseguir mejoras continuas en los servicios de salud. A través de la capacitación constante y la integración de nuevas tecnologías, se han logrado avances significativos en la atención al cáncer, que es una de las principales causas de mortalidad en el país. Además, la colaboración con instituciones de salud locales ha permitido crear una red de soporte que facilita el acceso a tratamientos avanzados y a un seguimiento adecuado de los pacientes.

**En conclusión**, los antecedentes de la certificación de establecimientos de atención médica en México son el resultado de un largo proceso de adaptación y cambio dentro del sistema de salud. Desde las primeras reformas en el siglo XX hasta la creación de organismos dedicados a la acreditación, este proceso ha sido fundamental para mejorar la calidad de atención y garantizar la seguridad de los pacientes, estableciendo un compromiso hacia una mejor salud pública en el país.

El desarrollo del modelo público e implantación de la certificación de establecimientos de atención médica en México representa un avance significativo hacia la mejora de la calidad de los servicios de salud. A medida que se superan los obstáculos iniciales y se involucran a los diferentes actores del sistema de salud, se espera que la certificación se consolide como una herramienta fundamental para garantizar una atención médica de calidad y un derecho fundamental para todos los mexicanos.

La certificación de establecimientos de atención médica en México ha avanzado de manera notable, proporcionando un marco normativo y un sistema de evaluación que han fortalecido la atención en salud. Los resultados obtenidos hasta la fecha indican que este proceso no solo beneficia a los pacientes, sino que también impulsa una cultura de mejora continua entre las instituciones de salud. A medida que México continúa avanzando en sus esfuerzos por elevar los estándares de atención médica, la certificación se posiciona como un pilar fundamental para la salud pública y el bienestar de la población.

La experiencia del Institut Català d'Oncologia en México representa un modelo a seguir en la certificación de establecimientos de atención médica. Su enfoque en la calidad, la formación y la innovación puede servir de referencia para otros sectores de la salud en el país. A medida que México continúa enfrentando desafíos en su sistema de salud, la implementación de estándares de calidad, como los promovidos por el ICO, se convierte en una herramienta esencial para fortalecer la atención médica y mejorar los resultados de salud de la población.

El Programa Nacional de Certificación de Hospitales en México es un pilar fundamental en la búsqueda de una atención médica de calidad. A través de su implementación, se promueve no solo la mejora de las condiciones dentro de los hospitales, sino también se fortalece la confianza de la población en el sistema de salud. La certificación se convierte, por tanto, en un elemento clave para garantizar que los servicios de salud cumplan con las expectativas y necesidades de la sociedad mexicana.

## REFERENCIA

- Plataformas UDS, Administración de la calidad en sistemas de salud , Recuperado el 23 de octubre de 2024, de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/85992401e5bad0e4135a373aa2c97072.pdf>