



**Mi Universidad**

**Super Nota**

*Nombre del Alumno: Roblero Gómez Presciliano Elifas*

*Nombre del tema: Historia de la calidad y la salud*

*Parcial: I ro.*

*Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud*

*Nombre del profesor: Mabel Domínguez*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistemas de salud*

*Cuatrimestre: 4to.*

## INTRODUCCION

Ya se demuestra que la preocupación por la salud es inherente a cada especie del planeta tierra y por supuesto, a la propia existencia del ser humano.

## JURAMENTO HIPOCRATICO

es un compromiso, que solo pueden hacer las personas que se gradúan en las carreras universitarias de Medicina y actualmente, con un texto más o menos modificado, en los grados del Área de la Salud.

## CONCEPTO DE CALIDAD Y CALIDAD TOTAL

La calidad es satisfacer las necesidades de los clientes y sus expectativas razonables y calidad total es una filosofía de gestión que supone el involucramiento de todos los miembros de la organización en la búsqueda constante de auto superación y perfeccionamiento continuo

## ANTECEDENTES DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

Los antecedentes documentados que se relacionan con la calidad asistencial se remontan a la segunda mitad del siglo XIX, se estudió las tasas de mortalidad de los soldados en los hospitales militares del ejército británico, por la importancia de mejorar las condiciones sanitarias hospitalarias y a promover el correcto diseño sanitario de los hospitales.

# HISTORIA DE LA CALIDAD Y LA SALUD



## CALIDAD DE LA ATENCION

El propósito es ejercer una vigilancia constante para que cualquier alejamiento de las normas pueda ser detectado tempranamente y corregido.



## GESTION DE LA CALIDAD

La función primordial de un hospital es prevenir, curar y aliviar al paciente. Por ello es necesario tener una organización compleja que abarque en todas sus actividades la Calidad Integral como factor básico.



## ERRORES EN EL AMBITO INDUSTRIAL Y SANITARIO

Industrial-debido a que, durante el proceso de fabricación, no son detectados por los controles en proceso que se realizan y salen al mercado inadvertidos. Sanitario-Diagnóstico erróneo, Retraso en el diagnóstico

## DEFINICION DE LA OMS DE LA CALIDAD

asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima

## MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

Orientada a los clientes, habilidades analíticas, habilidades interpersonales, estructura y organización.

## MODELOS DE CALIDAD GENERALES

Modelo ISO 9000 Es un modelo internacional de gestión de la calidad y universal, por tanto, significa que sirve para cualquier organización, grande o pequeña. Modelo EFQM se basa en resultados excelentes y se logran mediante un liderazgo que dirija e impulse la política y estrategia, a las personas de la organización, los recursos y los procesos.