



Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno: Jesús Antonio Guillen Bolaños

Nombre del tema: HISTORIA DE LA CALIDAD Y LA SALUD

Parcial: 2do

Nombre de la Materia: ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

Nombre del profesor: Mabel Domínguez

Nombre de la Licenciatura: Administracion en sistemas de salud.

Historia de la Calidad y la Salud

Antigüedad de la Medicina

- La medicina y la farmacia han existido desde el inicio de la humanidad.
- Los remedios naturales fueron los primeros tratamientos utilizados.
- Evolucion hacia practicas mas complejas y especiales.



Practicas Medicas en la Antigüedad

- **Prehistoria:** Uso de remedios naturales por chamanes y curanderos.
- **Código de Hammurabi (2000-1600a.C.):** Establecimiento de regulaciones médica y consecuencias por mala praxis.
- **Antigua Egipto:** Documentos medicos (Papiro de Edwin Smith y Papiro de Ebers) que reflejan avances médicos y penalizaciones.
- **Medicina China (540 a.C.):** Textos medicos que regulaban practicas y establecian responsabilidades.
- **Medicina Griega (450-350 a.C.):** Hipocrates y el "Corpus hippocraticum": enfoque etico en la atencion medica.
- **Medicina Romana (siglo II a.C.):** Integracion de practicas medicas griegas y desarrollo de la infraestructura sanitaria.



Calidad en el Sistema de Salud

Calidad y Calidad Total

Calidad Interna: Administracion de procesos, productos y servicios dentro de la organizacion.
Calidad Externa: Percepcion del cliente sobre el producto o servicio.

Evolución del Concepto
 Joseph M. Juran: Gestion de calidad y reduccion de costos por falta de calidad.
 Philip B. Crosby: Cero defectos y la importancia de la mentalidad directiva.
 W. Edward Deming: Control estadistico y enfoque en la mejora continua.
 Kaoru Ishikawa: Ciruclos de calidad y giagrama causa-efecto.

Calidad Total
 Proceso que integra principios de calidad en los objetivos estrategicos de la organizacion.
Características:
 - Organizacionalmente amplia.
 - Enfoque en proceso.
 - Mejoramiento continuo.
 - Compromiso de la alta dirección.
 - Orientación al cliente.
 - Solucion de problemas.
 Trabajo en equipo.

Antecedentes de la Calidad Asistencial
Florence Nightingale: Estudio de tasas de mortalidad en hospitales militares y promocion de condiciones sanitarias.



Errores en el Ámbito Industrial y Sanitario

Existencia del Error
 - **Errores en sistemas complejos:** Ejemplos en la industria alimentaria y farmacéutica

Errores en el Ámbito Industrial
 - **Industria Farmacéutica:**
 Causa: Control de calidad insuficiente
 Normativa: Cumplimiento de GMP (Buenas Practicas Farmaceuticas)
 Efectos Secundarios: Detectados a través de farmacovigilancia.

Errores en el Ámbito Sanitario
 - 2 millones de pacientes afectados anualmente en EE. UU.; 100,000 muertes evitables.
 Superan muertes por accidentes y otras enfermedades.
 Errores Comunes: Contraindicaciones, olvidos en cirugía, transfusiones incorrectas, infecciones postoperatorias.

Errores sanitarios que se pagan caro
Más comunes:
 - Diagnóstico erróneo.
 - Retraso en el Diagnóstico.
 - Retraso en la lista de espera.
 - Falta de consentimiento informado.
 - Errores en tratamientos quirúrgicos.
 - Infecciones adquiridas en el hospital.
 - Falta de seguimiento.

Mejora Continua
 - Gestión de Calidad: Aplicacion en hospitales ha reducido errores y enfocado en la seguridad del paciente.