EUDS Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno: Jesús Antonio Guillen Bolaños

Nombre del tema: HISTORIA DE LA CALIDAD Y LA SALUD

Parcial: 2do

Nombre de la Materia: ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE

SALUD

Nombre del profesor: Mabel Domínguez

Nombre de la Licenciatura: Administracion en sistemas de salud.



e miMind





establecian responsabilidades.

- Medicina Griga (450-350 a.C.): Hipocrates y el "Corpus hippocraticum": enfoque etico en la atencion medica.
- Medicina Romana (siglo II a.C.): Integración de practicas medicas gregas y desarrollo de la infraestructura sanitata.

Calidad en el

Sistema de Salud



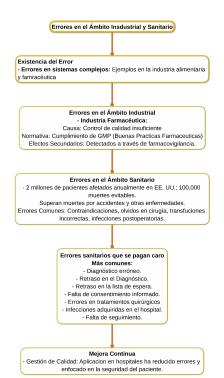
Calidad Interna: Administracion de procesos, productos y servicios dentro de la organizacion.
Calidad Interna: Percepcion del cliente sobre el producto o servicio.

Evolución del Concepto
Joseph M. Juran: Cestion de calidad y reduccion de costos por falta de calidad.
Philip B. Crostly: Cero defectos y la importancia de la mentalidad directiva.
W. Edward Deming: Control estadistico y enfoque en la mejora continua.
Karoru Ishikawa: Ciruclos de calidad y gingama causas-electro.

Calidad Total
Proceso que integra principios de calidad en los objetivos estrategicos de la organizacion.
Características:
- Organizacionalmente amplia.
- Enfoque en proceso.
- Mejoramiento continuo.
- Compromiso de la alta dirección.
- Orientación al cliente.
- Solucion de problemas.
Trabajo en equipo.

Antecedentes de la Calidad Asistencial
Florence Nightingale: Estudio de tasas de mortalidad en hospitales militares y promocion de condiciones sanitarias.





UNIVERSIDAD DEL SURESTE 2