



Mi Universidad

NOMBRE DEL ALUMNO: Dulce Suleyma López Ramírez

TEMA: Aplicación de la calidad en los sistemas de salud

PARCIAL: I

MATERIA: Administración de la calidad en sistemas de salud

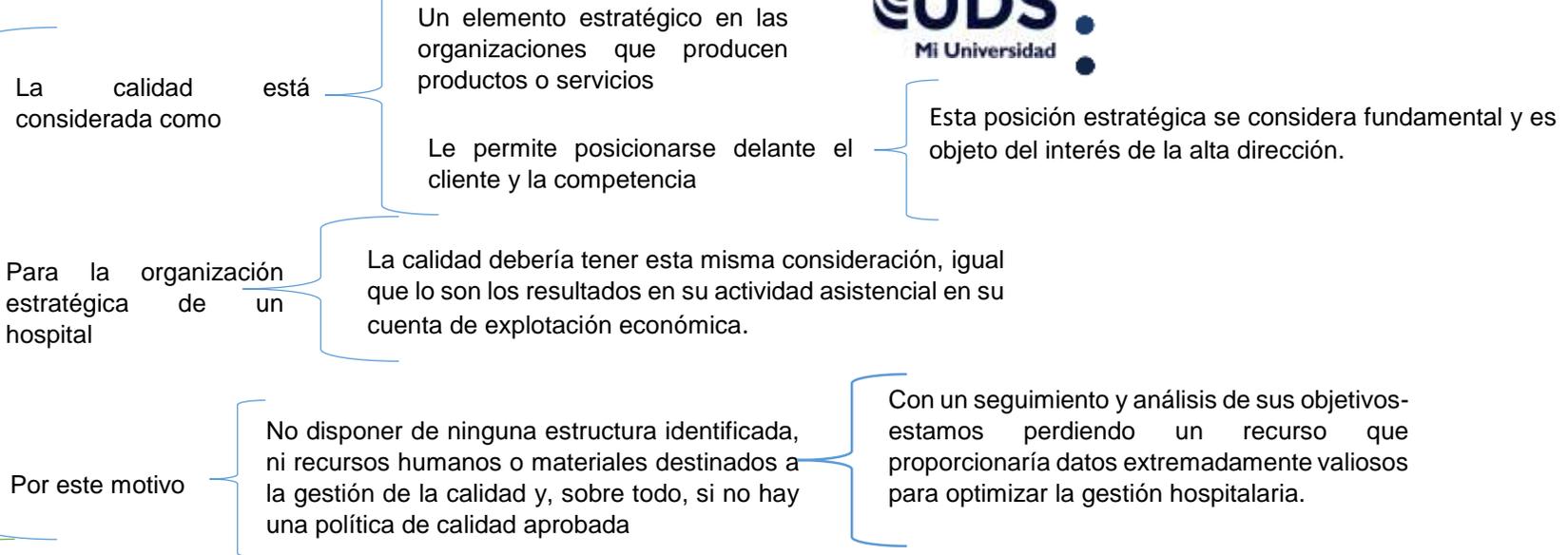
NOMBRE DEL PROFESOR: Mabel Domínguez

MAESTRIA: Administración en sistemas de salud

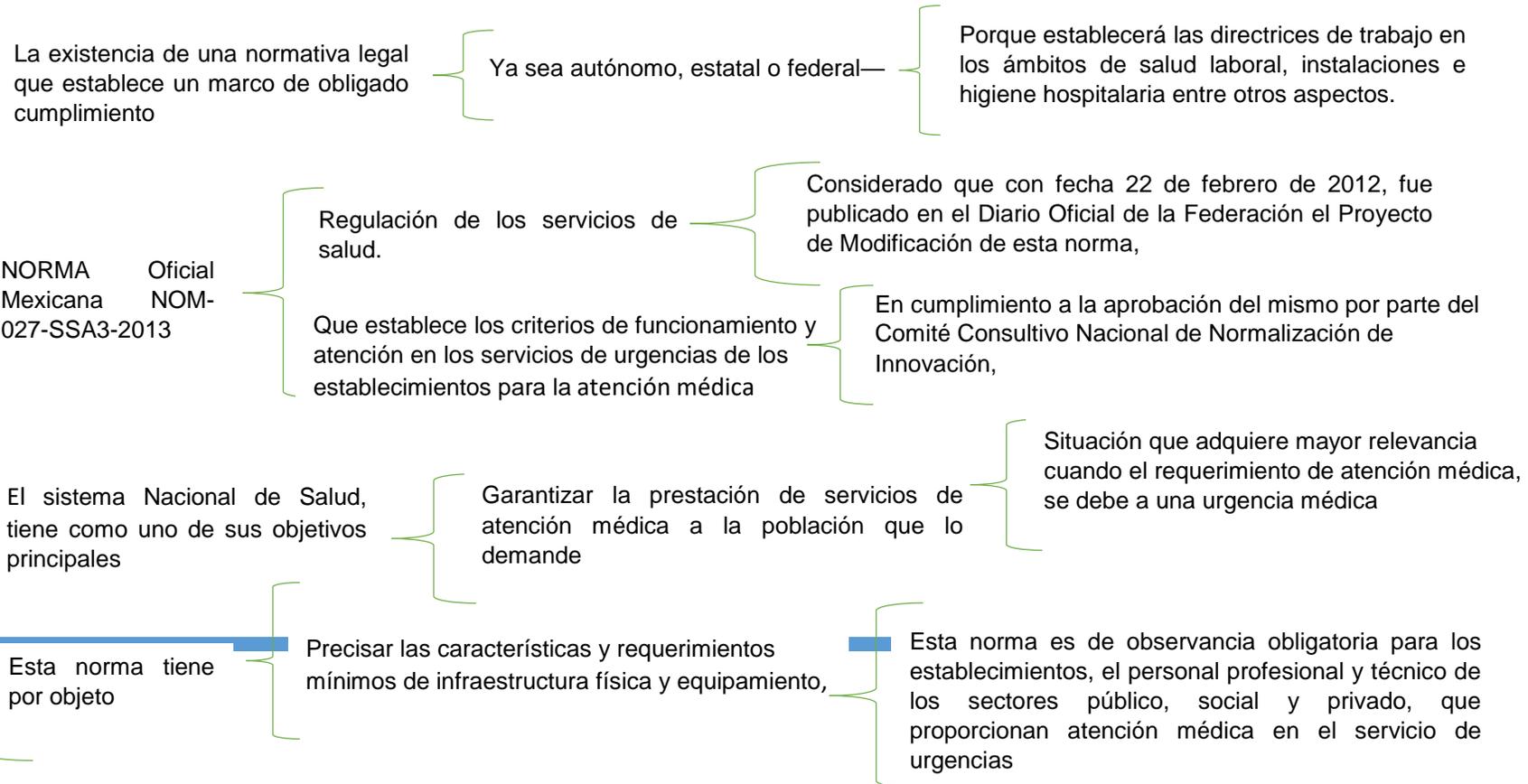
CUATRIMESTRE: 4

Lugar y Fecha de elaboración: frontera Comalapa 19/10/24

Gestión de la calidad en los sistemas de salud.



Normativa Legal





Entregados por la administración correspondiente y que posteriormente son evaluados y auditados por agentes externos debidamente certificados a tal efecto.

Acreditaciones y/o certificaciones de obligado cumplimiento

Estas acreditaciones se basan en

Una autoevaluación que realizan los centros en función de unos estándares a cumplir

La calidad es un proceso mucho más ambicioso

Que significa estar inmersos en la mejora continua y supone una implicación de toda la organización.

Compromiso de la alta dirección con la calidad

En una gran organización como es un hospital, el situar la calidad en el interés de la alta dirección

Es vital para que ésta tenga la consideración e importancia necesaria entre los diferentes temas que ocupan a los equipos directivos

Si no se sitúa a este nivel resentirá, quedando diluida entre los temas siempre urgentes de la gestión hospitalaria diaria

Uno de los inconvenientes que suele tener la calidad es

Que cuando se desarrolla de verdad suele reflejar los problemas de una organización.

En contrapartida, también permite ver las soluciones, pero esto conlleva un proceso, unos métodos y un periodo de tiempo hasta observar mejoras y muchos de nuestros directivos suelen querer ver solo «lo excelente» de un hospital y les falta constancia para reconocer y seguir los problemas que la calidad permite identificar

Sistemas de gestión de la calidad utilizados en hospitales

Joint Commission

Nace en 1952 de la unión de diferentes organizaciones

Establece que un determinado hospital o centro médico cumple con una serie de estándares de calidad y seguridad, validando la excelencia en la atención sanitaria.

ISO es el acrónimo para International Standard Organization

Nació en 1947 a partir del acuerdo alcanzado por 25 países para garantizar unos estándares de calidad en la industria a nivel internacional

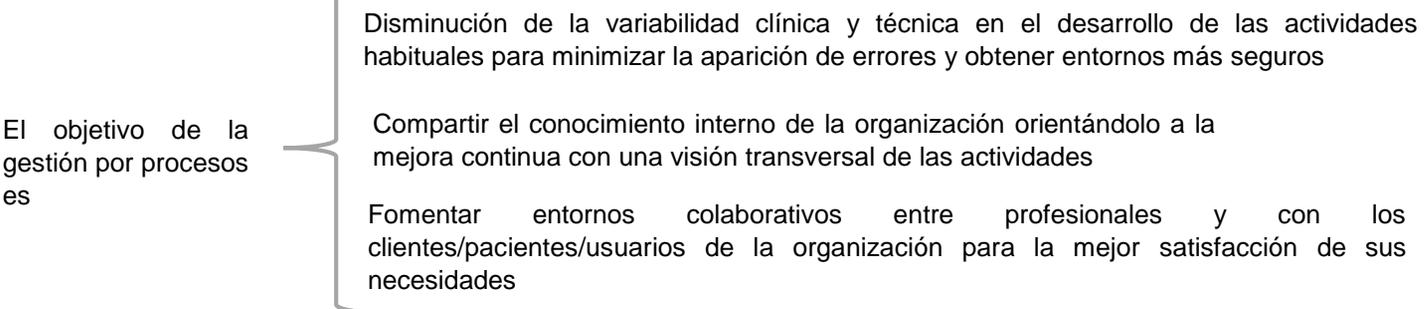
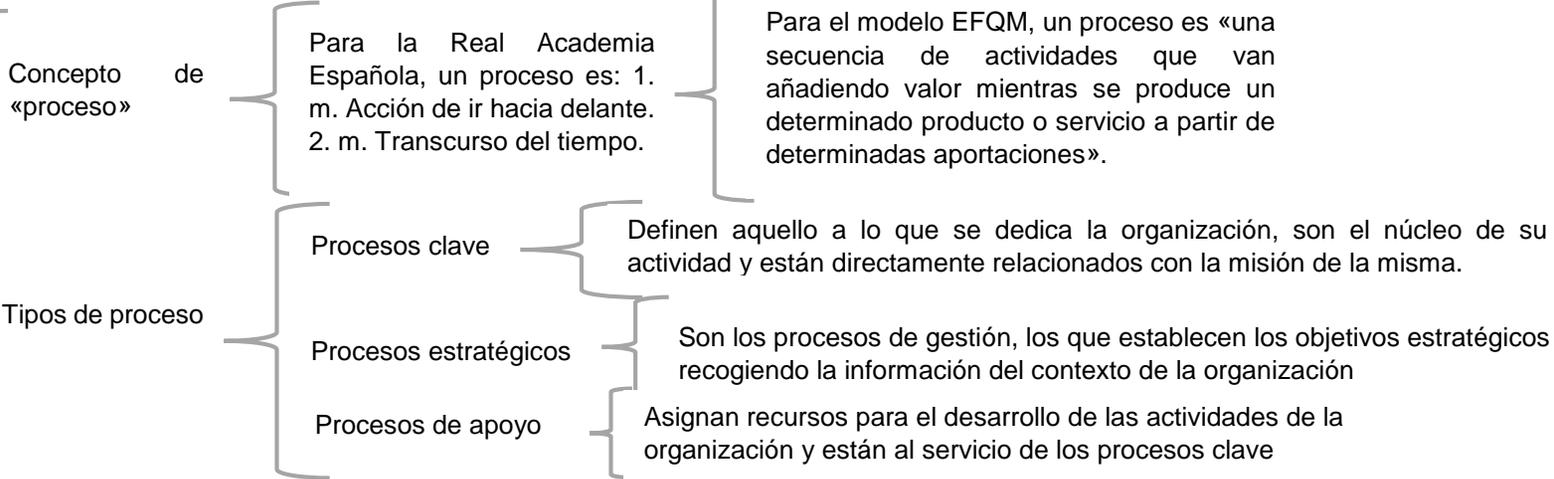
Representan un consenso internacional sobre buenas prácticas de Gestión de Calidad establecer una garantía de conformidad para las empresas certificadas

El denominado modelo EFQM

Un compendio de otros modelos previos que se desarrolló en el marco de la Unión Europea a iniciativa de un grupo de expertos de múltiples ámbitos

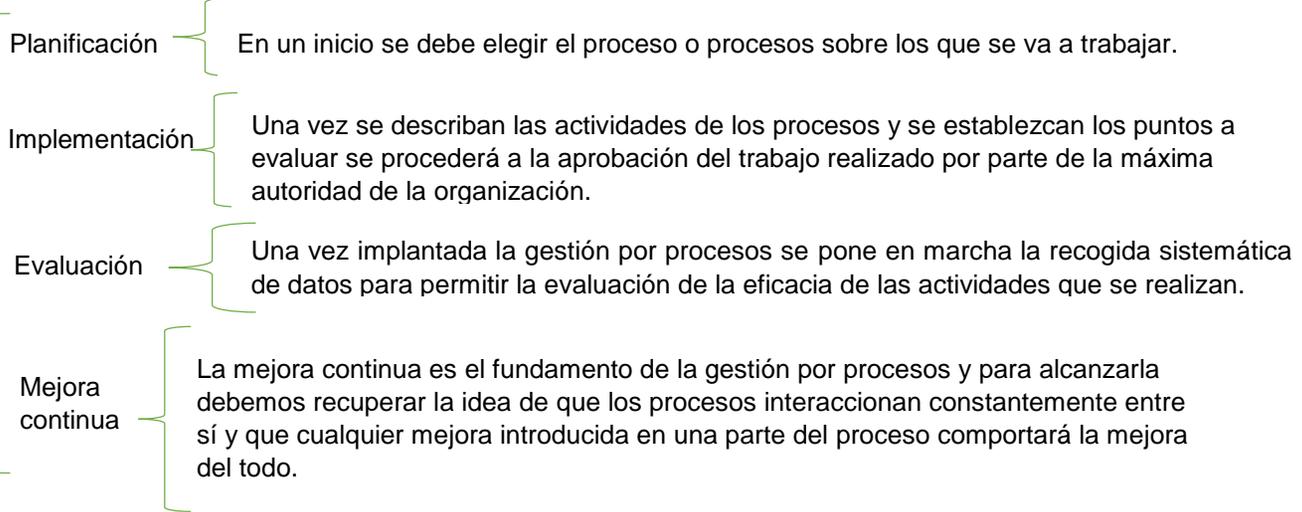
Se fundamenta en tres pilares: dirección — ejecución — resultados

Gestión por procesos en un hospital



Implementación de la gestión por procesos

Siguiendo el Ciclo de Mejora Continua podemos establecer cuatro grandes etapas para la implementación de la gestión por procesos en un entorno hospitalario:



Estrategia y políticas de calidad

La elaboración de un Plan de Calidad en una organización hospitalaria

Responde a la necesidad de establecer los objetivos, líneas de trabajo y acciones que lleven a la excelencia en el desarrollo de las actividades diarias

Los objetivos establecidos deben

Responder a las líneas estratégicas de la institución y por ello debe estar estrechamente relacionados con la misión, visión y valores que les son propios

Deben igualmente, recoger las aportaciones de los grupos de interés de la organización y el análisis pormenorizado de la situación del entorno del centro para afrontar de forma realista la priorización de acciones a implementar.

Organización de la calidad

Para la alcanzar los objetivos de calidad es necesario establecer el sistema organizativo que facilite su consecución.

Comisión de calidad: grupo permanente, de carácter técnico, que se reúne de manera periódica y tiene una composición estable

Grupos de trabajo: específicos ante un problema u objetivo concreto, con carácter técnico, de duración determinada (se disuelve el grupo con la consecución del objetivo o solución del problema)

Grupos de mejora de procesos: pueden participar todos los profesionales directamente relacionados con un proceso para evaluar los resultados obtenidos, proponer acciones de mejora, priorizar actividades
Comisiones clínicas

Círculos de calidad: formados por profesionales voluntarios para abordar aspectos relacionados con la calidad de forma concreta y específica

Objetivos de los Planes de Calidad y Seguridad del Paciente

La definición de los objetivos que se consignan en los planes de calidad y seguridad del paciente y que recogen las directrices establecidas en las políticas de calidad de una organización se orientan hacia:

Aumentar la eficiencia.

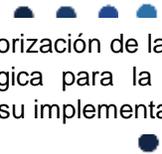
Disminuir la variabilidad.

Garantizar la satisfacción de los grupos de interés.

Promover y mejorar la seguridad de los pacientes (y de todos los grupos de interés en todos los niveles de la institución).

Integrar la cultura de la calidad en la operativa de todos los profesionales de la institución.

Potenciar la transparencia en la comunicación, con dinámicas de trabajo participativas.



Plan de Acción

Una vez se determinan los objetivos de calidad que deben recogerse en el Plan de Calidad y seguridad del paciente es necesario especificar las acciones que se llevarán a cabo para alcanzarlos.

Es fundamental una priorización de las actividades en función de la importancia estratégica para la institución y los recursos disponibles para lograr su implementación.

Sistemas de evaluación

La efectividad alcanzada en la consecución de los objetivos establecidos en el plan de calidad y seguridad del paciente debe producirse en varios niveles —acciones previstas y objetivos— y como mínimo tener un carácter anual.

Es necesario determinar el grado de consecución de cada una de las acciones previstas por objetivo para lo cual es imprescindible conocer la situación de partida y los resultados de evolución (coste, atención al paciente, incremento de actividad o satisfacción entre otros aspectos).