

Universidad del Sur



Plantel Frontera Comalapa
Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Catedrático

Mtra. Mabel Dominguez

Trabajo

Supernota (Unidad 1, 2 y 3)

Presentado por

Emelin Cristal Santiz Vázquez

A 12 de Octubre del 2024. Sábado

Frontera comalapa

Historia de la Calidad y la Salud

Incremento de Aplicaciones
 Las aplicaciones de calidad se han incrementado en los últimos años. Esto se debe a la creciente conciencia de la importancia de la calidad en los servicios de salud y a la necesidad de mejorar la satisfacción del paciente y la eficiencia de los procesos.

LA OMS DEFINE LA CALIDAD COMO
 "Lograr que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuados, oportunos, seguros, efectivos en cuanto a los resultados de los procedimientos del paciente, y tener el menor costo posible, el menor tiempo de espera, el menor riesgo de complicaciones y la máxima satisfacción del paciente con el proceso".

MÁS DEFINICIONES
 "Error: El no poder cumplir el cometido de una acción o el no poder cumplir una acción de la que se espera el cumplimiento".
 "Efecto adverso": Efecto no deseado que ocurre durante el uso de un medicamento.
 "Efecto adverso prevenible": Un efecto adverso atribuible a un error".

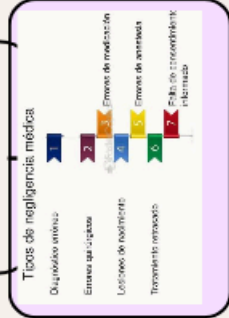
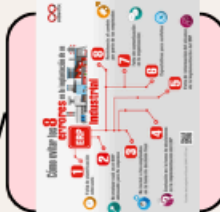


Tabla 1. Evolución de la calidad en la atención al paciente

Modelo	Enfoque	Objetivo
Modelo de atención centrada en el paciente	Paciente	Mejorar la satisfacción del paciente
Modelo de atención centrada en el profesional	Profesional	Mejorar la calidad de la atención
Modelo de atención centrada en el sistema	Sistema	Mejorar la eficiencia de los procesos
Modelo de atención centrada en la comunidad	Comunidad	Mejorar la salud pública

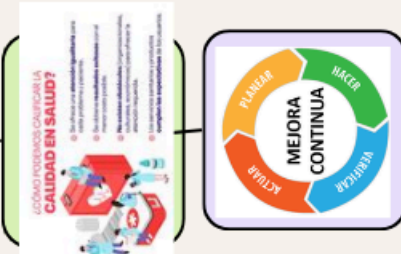
Tabla 2. Evolución de la calidad en la atención al paciente

Modelo	Enfoque	Objetivo
Modelo de atención centrada en el paciente	Paciente	Mejorar la satisfacción del paciente
Modelo de atención centrada en el profesional	Profesional	Mejorar la calidad de la atención
Modelo de atención centrada en el sistema	Sistema	Mejorar la eficiencia de los procesos
Modelo de atención centrada en la comunidad	Comunidad	Mejorar la salud pública

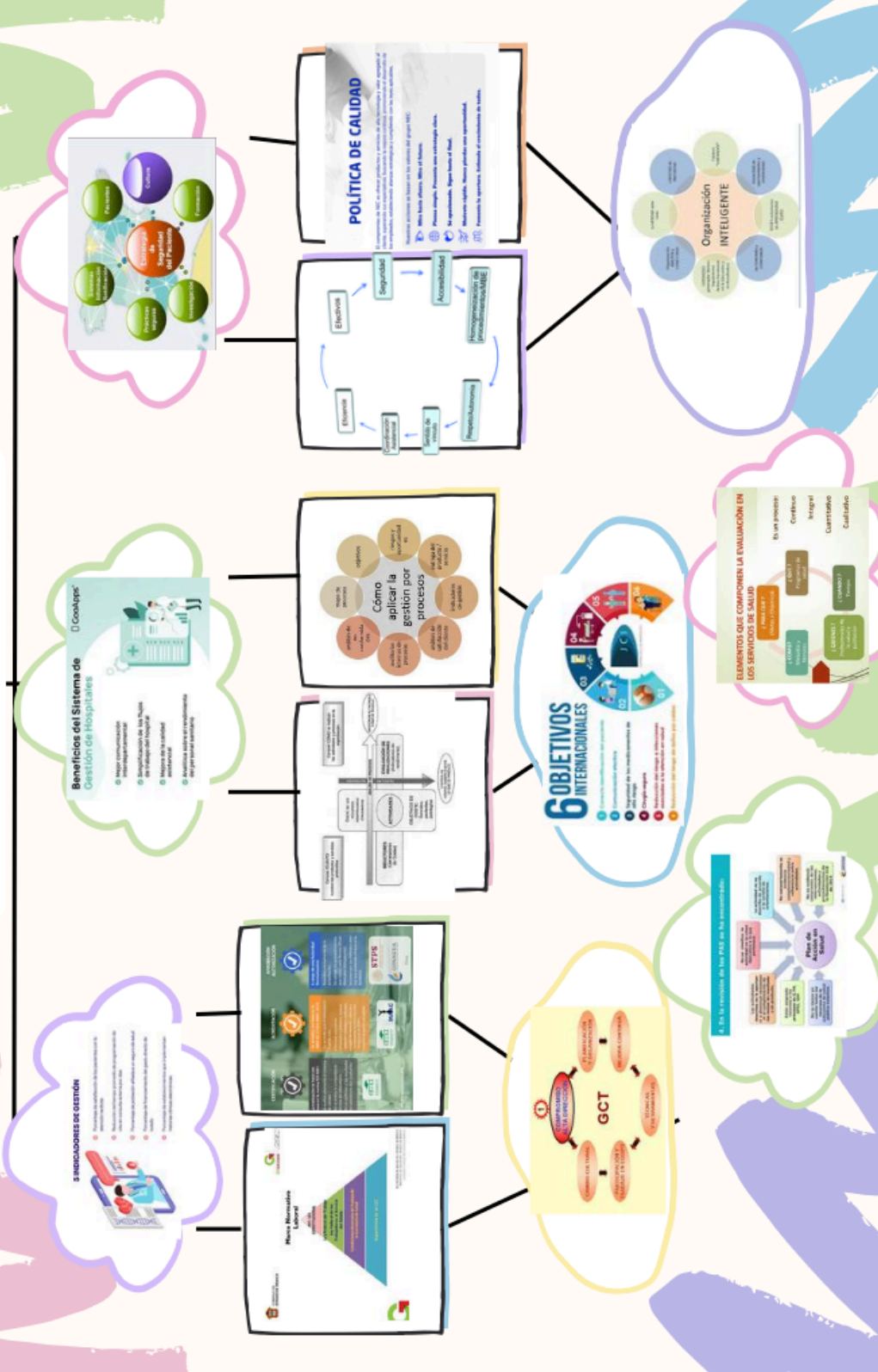


Antecedentes.

- El paciente es el centro de la atención.
- Calidad de la atención.
- Seguridad del paciente.
- Mejora de los procesos.
- Mejora de la satisfacción del paciente.
- Mejora de la eficiencia de los procesos.
- Mejora de la calidad de la atención.



APLICACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD



CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN MÉXICO



CERTIFICACIONES DE UNIDADES MÉDICAS

VERIFIQUE

PROCESO

ESTÁNDARES PARA CERTIFICACIONES:

GOALS

10 años 2007 - 2017

SINACEAM

Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica



MÁS BIENESTAR

Credibilidad, Oportunidad, Cultura, Conciencia, Calidad

Modelo de Atención Médica

Modelo de Atención Médica

HOSPITALES CERTIFICADOS EP

87 HOSPITALES PRIVADOS

8 HOSPITALES PÚBLICOS

2 HOSPITALES ESISTE

3 HOSPITALES POCES

1 HOSPITALES SEDIEM

1 HOSPITALES IMOS

