



# Mi Universidad

## Súper Nota

*Nombre del Alumno: Ana Cristina Mendez Sontay*

*Nombre del tema: Historia de la calidad y la salud*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud*

*Nombre del profesor: Mabel Domínguez Aguilar*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistemas de salud*

*Cuatrimestre: 4 °to*

*Lugar y Fecha de elaboración*

Frontera Comalapa, Chiapas 13/10/24

La medicina, junto con la farmacia, son tan antiguas como la humanidad. Si bien inicialmente, fue el instinto el que hizo buscar al hombre prehistórico la solución a sus problemas de salud.

Introducción



Sea cual fuere la versión de Juramento Hipocrático empleada, se establece una determinada forma de vivir y aplicar la práctica médica, un planteamiento ético, moral y deontológico tendente a ejercer con la máxima fiabilidad, eficacia, honestidad y calidad



# HISTORIA DE LA CALIDAD Y LA SALUD

## Concepto de calidad y calidad total

Calidad y Calidad Total, se vienen utilizando en todas las actividades empresariales en la actualidad, sin embargo, el hombre ha sentido la inquietud de utilizarla a lo largo del tiempo



Los criterios de calidad no son nada más que juicios de valor que se aplican a distintos aspectos, propiedades, componentes o alcances de un proceso denominado atención médica". Es decir, la evaluación de la calidad debe delimitar al proceso de atención y definir su desempeño ideal, a fin de compararlo con lo realizado por un servicio o un profesional particular en un momento determinado.

Características:

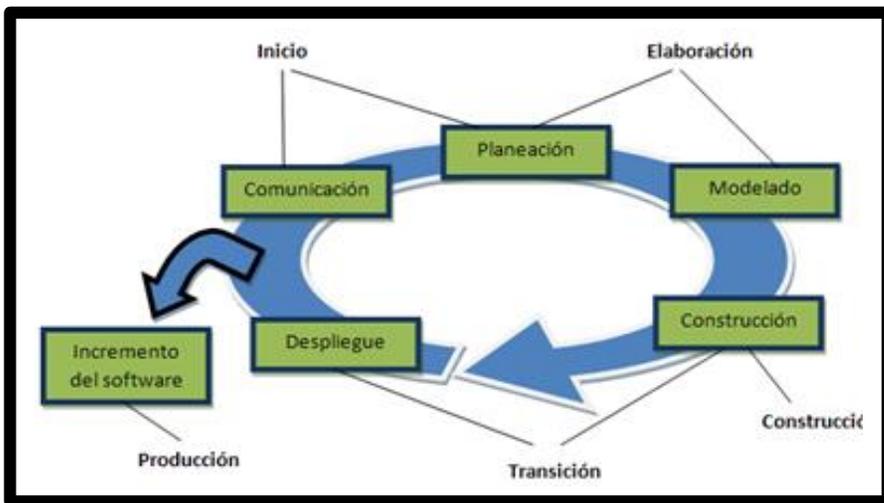


# HISTORIA DE LA CALIDAD Y LA SALUD

Los diferentes enfoques sus elementos:

- Estructura y recursos
- Físicos • Existencia de instalaciones adecuada para el tipo de pacientes a los que va dirigida la atención. Si se mide desde una perspectiva técnica
  - Humanos • Profesionales en cantidad, calidad y distribución (relación entre profesionales de medicina, enfermería y otras disciplina)
  - Financieros • Presupuestos destinados al desarrollo de las actividades normales y programas especiales.
  - Organizacionales • Marco legal y jurídico en el que se desarrollan las actividades profesionales
    - Normas de funcionamiento institucional y guías de práctica clínica





Mapa de proceso de la EFQM.

## Modelo ISO 9000

Es un modelo internacional de gestión de la calidad y universal, por tanto, significa que sirve para cualquier organización, grande o pequeña, independientemente de su campo de actividad. De hecho, según su web, hay más de un millón de empresas y organizaciones en más de 170 países certificadas con ISO 9001.



- 1 Enfoque al cliente
- 2 Liderazgo
- 3 Participación personal
- 4 Enfoque en procesos
- 5 Enfoque de sistema
- 6 Mejora continua
- 7 Enfoque en hechos
- 8 Relación proveedor

## Bibliografía

- ❖ ✓ Antología del PDF UDS
- ❖ Donabedian A (1966). Evaluating the quality of medical care. *Milbank Memorial Fund Quarterly*, 44, pp.166–206.
- ❖ El Juramento Hipocrático. [https://wikipedia.org/wiki/juramento\\_hipocratico](https://wikipedia.org/wiki/juramento_hipocratico) (consultado octubre 2024).
- ❖ IOM (2000). *To Err Is Human: Building a Safer Health System*. Committee on Quality of HealthCare in America & IOM: National Academy Press.