

Universidad del Sur

Plantel Frontera Comalapa

Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Catedrático

Mtra. Mabel Dominguez

Trabajo

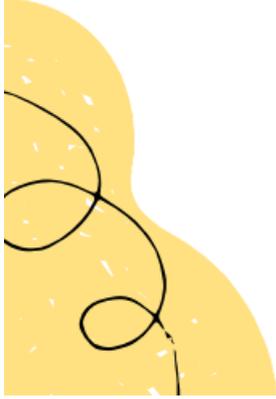
Cuadro sinóptico (Unidad 2)

Presentado por

Emelin Cristal Santiz Vázquez

A 19 de Octubre del 2024. Sábado

Frontera comalapa



ISO 9000

Familia de normas que describe un conjunto de estándares internacionales de gestión de la calidad



Propósito

Mejorar la satisfacción del cliente mediante un enfoque sistemático en la calidad y la mejora continua

Ámbito de aplicación

Todos los sectores, incluida la atención sanitaria

Beneficios

Mejora la eficiencia operativa.
Mayor confianza de los clientes (pacientes en el sector salud).
Estándares globalmente reconocidos.

Enfoque al cliente

Liderazgo

Participación del personal

Enfoque basado en procesos

Mejora continua

Gestión de relaciones

ISO 9001
requisitos Para un sistema de calidad

9004: Guías Para mejorar el rendimiento organizacional a largo plazo

ISO 19011:
Directrices Para auditorías de sistemas de gestión.





Sistemas de acreditación de establecimientos de atención de la salud:

Procesos de evaluación externa que certifican la calidad de los servicios prestados por los establecimientos de atención sanitaria



Propósito

Garantizar que los centros de salud cumplan con estándares de calidad específicos y brinden atención segura y eficiente.



Seguridad del paciente



Organizaciones de acreditación

Joint Commission Internacional (JCI),
Consejo de Salubridad General (México),
Accreditation Canada
Organismos nacionales



Mejora de la calidad continua

Beneficios

Mejora la seguridad y calidad de la atención
Establece estándares claros y evaluables.
Reconocimiento y confianza pública.



Cumplimiento de normativas locales e internacionales



Enfoque de resultados clínicos

