



**Mi Universidad**

## **Ensayo**

*Nombre del Alumno: Roblero Gómez Presciliano Elifas*

*Nombre del tema: Certificación de establecimientos de atención medica en México*

*Parcial: I ro.*

*Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud*

*Nombre del profesor: Mabel Domínguez*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistemas de salud*

*Cuatrimestre: 4to.*

El presente ensayo se llevará a cabo con respecto a la tercera unidad que menciona las generalidades, antecedentes sobre los establecimientos de atención médica en México, también se abordará puntos sobre programas nacionales de certificación de hospitales y la mejora continua de calidad en los servicios de salud, así como también el desarrollo del modelo público e implantación de la certificación con ello la importancia sobre las crecientes demandas de atención médica eficiente y de calidad.

Se abordará diferentes avances desde la creación de instituciones de salud pública en el siglo XX, y sobre resultados que se ha logrado tener con forme a necesidades de establecer normativas que regulan la atención médica.

## **CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN MÉXICO**

Se dice que, en la década de 1990, se implementaron diversas reformas en el sistema de salud mexicano, con el objetivo de mejorar la eficiencia y efectividad de los servicios. Estos cambios fueron fundamentales para sentar las bases de un sistema de certificación que, a la postre, contribuiría a elevar los estándares de atención a pesar de no contar con estos mecanismos de acreditación, las instituciones de salud en México se han esforzado por aplicar diversas medidas tendientes a evaluar y garantizar la calidad de los servicios. de ello existen muchas referencias tanto en instituciones públicas como privadas y de seguridad social. el Grupo de Trabajo de la Atención Médica Privada enfocado a la creación de estrategias que coadyuven a elevar la calidad de los servicios de salud que se otorgan en las unidades hospitalarias.

Por ello el resultado del trabajo se establecieron puntos que sustenta el Modelo Mexicano de Certificación:

Definición y función básica del hospital para los fines del Modelo Mexicano de Certificación, hospital es todo establecimiento, independientemente de su denominación, dedicado a la atención médica.

Definición de los derechos, responsabilidades y obligaciones de los pacientes, En México, la protección de la salud es un derecho constitucional. La certificación es un medio para asegurar

niveles suficientes de calidad que garanticen esta protección a cualquier persona y el respeto de sus derechos como ser humano y como paciente

Se menciona que La Comisión Mexicana fue instituida formalmente por el entonces Secretario de Salud. Su primera tarea fue la elaboración del documento "Mecanismos de Certificación Hospitalaria", En dicha audiencia con el Secretario de Salud, el Comité hizo entrega del Manual de Estándares y de los Estatutos que regirán la integración y el funcionamiento de la Comisión Mexicana. Los estándares se describieron en un documento denominado Manual de estándares mínimos para la certificación hospitalaria.

Para el Programa nacional de certificación de hospitales, como parte del Programa de Reforma del Sector Salud (PRSS) y la estrategia para mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a la población, en la sesión del pleno del CSG del 8 de marzo de 1999, se encargó a éste último estructurar un plan para iniciar el proceso de certificación de hospitales, tanto públicos como privados, generales o de especialidad y con actividades de enseñanza e investigación, el 25 de junio de 1999 se publicaron en el mismo medio "Los criterios para la certificación de hospitales", y el 21 de julio del mismo año, "La convocatoria dirigida a personas físicas o morales interesadas en participar como evaluadores para la certificación de hospitales".

Se dice que en el Desarrollo del modelo público e implantación de la certificación. Como consecuencia de la globalización, la certificación de calidad de los productos y servicios ha tomado un auge sin precedentes. Para ser considerados como competitivos, deben contar con el aval de una certificación. Para la puesta en práctica de dicha línea de acción se procedió a la evaluación como lo señala el Acuerdo que establece las bases para la instrumentación del Programa de Certificación de Hospitales, en su artículo tercero, fracción VII.

Entonces los nuevos criterios están organizados de acuerdo con los diferentes departamentos o servicios que puede tener un establecimiento de atención médica, con un enfoque dirigido a evaluar los procesos de atención. Se considera a los procesos como la columna vertebral de la certificación; éstos deben definirse en el deber ser de una organización y deben operarse en consonancia.

Para los avances Actualmente, tanto los servicios de salud públicos como los privados atraviesan una coyuntura entre el pasado y el futuro como consecuencia de las reformas políticas, legales y organizacionales, además del portentoso avance tecnológico y el incremento de la demanda y la participación social, lo cual de manera directa o indirecta ha modificado en forma irreversible la prestación de los servicios, que desde hace poco más de 60 años no habían sufrido cambios tan significativos. Al señalar el Acuerdo por el que se establecen las bases para el desarrollo del Programa de Certificación en cuanto a la ampliación a otros establecimientos de atención médica, la Comisión estableció grupos de trabajo formados con representantes del IMSS, ISSSTE, Secretaría de Salud.

Los Resultados para un análisis de los resultados de la evaluación fueron a partir de la reestructuración del Programa que ha mostrado que los criterios de estructura considerados indispensables en hospitales y que con mayor frecuencia han sido necesario corregirlos. Entonces la certificación de los establecimientos de atención médica, como una estrategia hacia la calidad, persigue el establecimiento de acciones de mejora continua. Esto, tanto de la estructura como de los procesos involucrados en los diferentes servicios que ofrece la organización, siempre en función de las expectativas de sus usuarios, tanto internos como externos, con una adecuada y comprometida participación de todos los involucrados y con directivos líderes en la definición, conducción y logro de los objetivos planteados.

Con forme al caso práctico, la calidad forma parte de la estructura directiva de la Institución. Su participación, como miembro del comité ejecutivo, le permite posicionarse como elemento estratégico clave para la toma de decisiones Para la elaboración del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente, atendiendo al concepto de modelo de calidad corporativa, se han tenido en consideración una serie de trabajos, documentos y datos previos que han permitido la definición de los objetivos de calidad y las líneas de trabajo y las diferentes acciones a desarrollar para así alcanzarlos. la experiencia del ICO en México ha mostrado que la certificación no es un fin en sí mismo, sino un medio para conseguir mejoras continuas en los servicios de salud. A través de la capacitación constante y la integración de nuevas tecnologías, se han logrado avances significativos en la atención al cáncer, que es una de las principales causas de mortalidad en el país. Además, la colaboración con instituciones de salud locales ha permitido crear una red de soporte que facilita el acceso a tratamientos avanzados y a un seguimiento adecuado de los pacientes.

## CONCLUSIÓN

Para un desarrollo y modelo público e implantación de la certificación de establecimientos de atención médica en México representa un avance significativo hacia la mejora de la calidad de los servicios de salud. A medida que México continúa enfrentando desafíos en su sistema de salud, la implementación de estándares de calidad, como los promovidos por el ICO, se convierte en una herramienta esencial para fortalecer la atención médica y mejorar los resultados de salud de la población ya que se superan los obstáculos iniciales y se involucran a los diferentes actores del sistema de salud, se espera que la certificación se consolide como una herramienta fundamental para garantizar una atención médica de calidad y un derecho fundamental para todos los mexicanos.

En el caso de la certificación para los establecimientos de atención médica en México ha avanzado de manera notable, proporcionando un marco normativo y un sistema de evaluación que han fortalecido la atención en salud. Los resultados obtenidos hasta la fecha indican que este proceso no solo beneficia a los pacientes, sino que también impulsa una cultura de mejora continua entre las instituciones de salud. A medida que México continúa avanzando en sus esfuerzos por elevar los estándares de atención médica, la certificación se posiciona como un pilar fundamental para la salud pública y el bienestar de la población.

## BIBLIOGRAFÍA

Plataformas UDS, Administración de la calidad en sistemas de salud, Recuperado el 23 de octubre de 2024, de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/85992401e5bad0e4135a373aa2c97072.pdf>