

Universidad del Sur



Plantel Frontera Comalapa

Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Catedrático

Mtra. Mabel Dominguez

Trabajo

Ensayo (Unidad 3) Certificación de Establecimientos de
Atención Médica en México

Presentado por

Emelin Cristal Santiz Vázquez

A 25 de Octubre del 2024. Viernes

Frontera comalapa

Introducción

En este ensayo, se analiza la relevancia y el impacto de la certificación, además de los desafíos que enfrenta el sistema de salud para implementarla de manera efectiva en México y los beneficios de este proceso tanto para los pacientes como para la población y el sistema en conjunto.

En México, la calidad de los servicios de atención médica ha sido una prioridad para mejorar los niveles de salud y bienestar de la población. Uno de los mecanismos que busca garantizar esta calidad es la certificación de establecimientos de atención médica, liderada principalmente por el Consejo de Salubridad General (CSG), este es un proceso empleado en el país que verifica si los hospitales y clínicas cumplen con ciertos estándares nacionales e internacionales de seguridad, infraestructura y atención al paciente. A través de la certificación, se busca no solo evaluar el desempeño de las instituciones de salud, si no también promover una cultura de mejora continua en la calidad de los servicios de salud y contribuyendo a la reducción de riesgos en la atención médica.

Desarrollo

La certificación en México es llevada a cabo principalmente por el Consejo de Salubridad General (CSG), que establece estándares con base en criterios internacionales y en las necesidades de salud del país. Estos criterios abarcan aspectos como la infraestructura, la capacitación del personal, la eficacia en los procedimientos médicos, y la seguridad del paciente. Los hospitales y clínicas deben demostrar que cumplen con estos requisitos para obtener la certificación, el proceso es de forma voluntaria, y su cumplimiento indica que el establecimiento ha sido evaluado y aprobado bajo criterios rigurosos de calidad. Las instituciones certificadas demuestran un compromiso para la seguridad y representan un reconocimiento de excelencia y compromiso con la mejora continua, esto incrementa la confianza del público en los servicios que ofrecen.

Además de mejorar la calidad de los servicios, un aspecto crucial de la certificación es que promueve una cultura de seguridad y ayuda a disminuir el riesgo de eventos adversos. En México estudios muestran que el 30% de los pacientes hospitalizados pueden experimentar eventos adversos (datos de la Secretaría de Salud) durante su atención, por lo que la

certificación obliga a los establecimientos a adoptar protocolos y procesos de prevención y control de riesgos. Así mismo este proceso contribuye a una mayor transparencia y rendición de cuentas, al establecer que las instituciones deben cumplir con auditorías y revisiones constantes para asegurar el cumplimiento continuo de los estándares.

Sin embargo, el proceso de certificación enfrenta varios desafíos significativos en el sistema de salud mexicano. Uno de los principales obstáculos es el financiamiento, ya que muchos hospitales, especialmente el sector público y privados pequeños carecen de los recursos para implementar los cambios necesarios para cumplir con los estándares. Por otro lado, el personal médico a menudo debe recibir capacitación adicional para adaptarse a los nuevos estándares que requiere la certificación, lo que implica una inversión en tiempo y dinero, lo cual resulta un reto adicional en instituciones con presupuestos limitados. Otro obstáculo es la resistencia al cambio; en algunas instituciones, la implementación de estándares se percibe como una imposición que interfiere con las prácticas establecidas, en lugar de como una oportunidad para mejorar la calidad de la atención.

Conclusión

La certificación de establecimientos de atención médica en México representa una herramienta fundamental hacia la mejora de la calidad en los servicios de salud y la seguridad del paciente. Aunque existen desafíos financieros y culturales, los beneficios a largo plazo, como la reducción de riesgos, el incremento en la satisfacción del paciente, y el fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria, justifican la inversión en este proceso y el esfuerzo. Es fundamental que tanto las autoridades como las instituciones de salud trabajen en conjunto para superar los obstáculos, promoviendo una cultura de calidad y mejora continua que tenga un impacto positivo en la atención médica que recibe la población. La certificación, más que un simple reconocimiento, es una herramienta y compromiso clave para transformar y elevar el estándar de los servicios de salud en México.

Referencia

Consejo de Salubridad General. (2019). Normas y estándares para la certificación de establecimientos de atención médica en México. Ciudad de México, México: CSG.

Universidad del Sur



Plantel Frontera Comalapa
Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Catedrático
Mtra. Mabel Dominguez

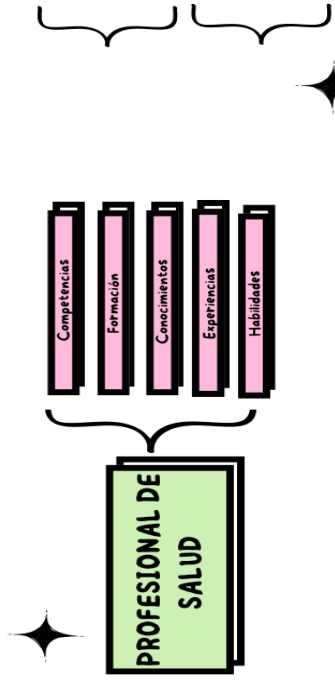
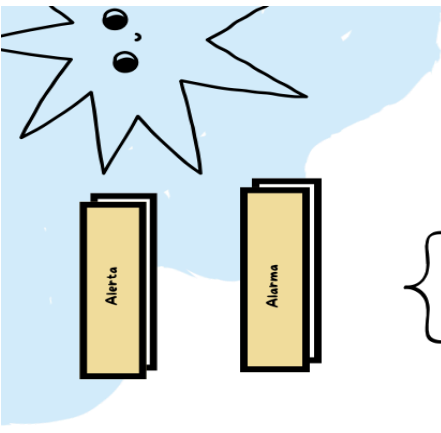
Trabajo
Cuadro sinóptico (Unidad 2)

Presentado por
Emelin Cristal Santiz Vázquez

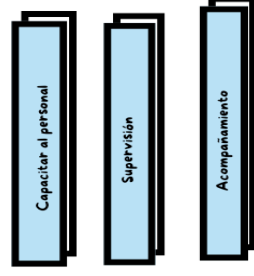
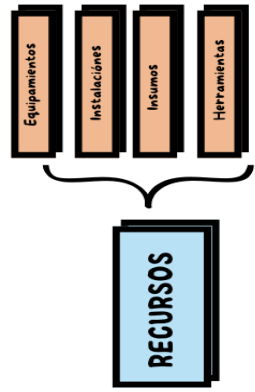
A 19 de Octubre del 2024. Sábado
Frontera comalapa



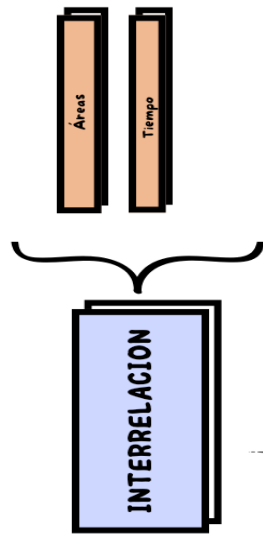
ORGANIZACIÓN



PLAN DE ACTIVIDADES



OBJETIVO



Acciones esenciales para la seguridad del paciente

CSG y DGCEs desarrollaron 8 acciones esenciales para la seguridad del paciente, estas previenen eventos adversos

Identificación del paciente

Nombre completo
F. De nacimiento

*Etiqueta
*Medicamentos
*Administración de medicamentos
*Extracción de sangre
*Infiltraciones intravenosas

Comunicación efectiva

Oportuna
Precisa
Completa
Inequivoca
Facil entendimiento

Proceso
Escuchar, Escribir, Leer,
Confirmar, Verificar
Código deontológico
*Enfermero/Paciente
*Enfermero/Profesión
*Enfermero/ Compañero de trabajo

Seguridad en el proceso de medicación

*Almacenamiento
*Prescripción
*Transcripción
*Dispensación
*Administración

*Alergias
*Medicamentos de alto riesgo en círculo rojo
*Doble verificación

Seguridad en los procedimientos

*Marcar sitio anatómico
*Verificación pre. Procedi.
*Time out

*Previa a la cirugía
*Pte, Procedi, Equipos, Dec
*Confirmación de Inf y Procedi.

Reducción de riesgo de IAAS

5 momentos

Programa de higiene de manos
*Antes de tocar al paciente
*Antes de realizar una tarea aséptica
*Después de estar expuesto a líquidos corporales
*Después de tocar al paciente
*Después del contacto con el ambiente del pte

Reducción de riesgo de daño por caídas

*Prevención de caídas
*Prevención de daños al pte y reducción de riesgo
*Evaluar con herramientas de la institución

Escala de riesgos de caídas
*Caídas previas
*Trastornos de equilibrio
*Estado mental
*Desequilibrio

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD

