

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Estudio de las personas y grupos en las organizaciones
Aporta conocimientos para entender, predecir y administrar el comportamiento humano

COMPONENTES DEL INDIVIDUO

- Personalidad — Influencia genética y ambiental, determinan el comportamiento
- Emociones — Reacciones afectivas que afectan el desempeño
- Habilidades — Capacidades cognitivas y técnicas que influyen en el rendimiento
- Aprendizaje — Proceso de adquisición de nuevas conductas a través de experiencias
- Valores y Actitudes — Creencias básicas que influyen en el comportamiento
Respuestas favorables o desfavorables

Factores que influyen en la percepción y toma de decisiones

Motivación

- Teoría de la Motivación — Elemento que impulsa las acciones del individuo
 - Proceso de motivación — Piramide de Maslow — Organiza las necesidades en niveles
1. Necesidades y carencias
 2. Curso de acción
 3. Satisfacción o no a la necesidad
 4. Evaluación del desempeño
 5. Nuevo proceso e inicio de otro ciclo

Basado en aportaciones de otras disciplinas

- Psicología — Diferencias individuales, motivación, percepción
- Sociología — Normas, roles, estructura organizacional
- Antropología — Cultura y valores
- Ciencias políticas — Poder, conflicto
- Psicología social — Dinámica grupal, liderazgo

- Fisiológicas
- De seguridad
- Sociales
- Estima
- Autorrealización