



UNIVERSIDAD DEL SUR

TEMA: COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

UNIDAD: III. EL GRUPO

TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL

DOCENTE: DRA. NAYELY MORALES GÓMEZ

ALUMNO: L.E. AURELIO MAGAÑA GARCIA

FECHA: 14/09/2024



FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO

FORMACIÓN

Mucha incertidumbre entre sus miembros

TORMENTA

Existencia de conflicto dentro de este

NORMATIVIDAD

Se presenta en relación estrecha y cohesión

DESEMPEÑO

Cuando el grupo es totalmente funcional

MOVIMIENTO

Se caracteriza por el interés de concluir las actividades

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN

- Estrategia de la organización
- Estructura de autoridad
- Regulaciones formales
- Recursos organizacionales
- Evaluación del desempeño
- La cultura organizacional y ambiente físico

ESTRUCTURA DEL GRUPO

- Equipos de solución de problemas
- Equipos autodirigidos
- Equipos interfuncionales
- Equipos de alto rendimiento



COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización

PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN

- Análís -Diagnostico
- Comité de comunicación
- objetivos de comunicación
- estrategias
- establecimiento de acciones concretas
- calendario y presupuesto
- herramientas de control

- Involucrar
- Proyectar
- Equilibrar
- Consolidar
- Favorecer cambios

TIPOS DE COMUNICACIÓN

- Comunicación interna
- Comunicación externa

- Investigar
- Orientar
- Informar
- Animar y coordinar
- Organizar campañas
- formar

- Emisor
- Mensaje
- Canales
- Receptor



LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

Teorías de la situación y de la contingencia del liderazgo

Teoría de la contingencia del liderazgo de Fiedler

- Relaciones líder-miembros
- Estructura de la tarea
- Poder del líder

crear un ambiente positivo en el grupo y mejorar las relaciones, aclarar la estructura de la tarea y definir el poder de su posición

Teoría por etapas House

- Liderazgo directivo
- Liderazgo solidario
- Liderazgo orientado a los resultados
- Liderazgo participativo

Influyen en la satisfacción de los empleados, la aceptación del líder y la motivación para desempeñar la tarea

Teoría de liderazgo de Hersey y Blanchard

- Estilo de contar
- Estilo de vender
- Estilo participativo
- Estilo delegador

Destaca es que los subordinados tienen distintos niveles de madurez

EJERCICIO DEL PODER Y LA POLÍTICA

TIPOS

- ❖ poder coercitivo
- ❖ poder de recompensa
- ❖ poder legítimo
- ❖ poder de competencia
- ❖ poder de referencia

La capacidad para influir, persuadir y motivar a los subalternos está fuertemente relacionada con el poder que los demás perciben en el líder

TÁCTICAS

- ❖ La razón
- ❖ La amabilidad
- ❖ La coalición
- ❖ La negociación
- ❖ La afirmación
- ❖ Las autoridades
- ❖ Las sanciones

Son las formas en que los gerentes influyen en las personas y convierten su poder en acciones específicas

- ❖ Poder es la capacidad de controlar las decisiones y las acciones
- ❖ Autoridad se refiere al poder legítimo, o sea, a las facultades que tiene una persona gracias a la posición que ocupa en una estructura organizacional



CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN

Condición que es inherente a la vida individual y a la naturaleza humana, y representa el lado opuesto de la cooperación

Conflicto percibido

Conflicto experimentado

Conflicto manifiesto

Llegar a un acuerdo por medio de conversaciones e intercambio de opiniones entre sus representantes

Negociación posicional

Negociación fundamentada en

Refiere a un proceso analítico de solución de problemas en el que las partes son ayudadas a resolver sus propias disputas por terceros

Independiente

Neutral

Imparcial