



# CULTURA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

---

## **SEMANA 1**

**DOCENTE:** M.E.E. NAYELI MORALES GÓMEZ

**ALUMNO:** LIC. GEREMIAS SÁNCHEZ  
HERNÁNDEZ

**CUADRO SINOPTICO**

UNIDAD I

UNIDAD II

7 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.

# 1: Fundamentos del comportamiento organizacional

Estudio de las personas y grupos que actúan en las organizaciones. Retrata la continua interacción y la influencia reciproca entre las personas y las organizaciones.

## 1.1 Comportamiento Organizacional

- Acciones o comportamientos de las personas.
- Aportaciones psicológicas.
- Relación con el comportamiento de los grupos.
- **También tiene aspectos profundos que no se observan a simple vista.**

- Percepciones y actitudes de los individuos.
- Normas del grupo.
- Interacciones informales.
- Conflictos interpersonales e intergrupales.
- Influyente en comportamiento de las personas y los grupos.

## 1.2 Contribuciones de otras disciplinas al estudio del comportamiento organizacional

### Características del Comportamiento Organizacional

- Disciplina científica aplicada
- Enfocado a las contingencias
- Métodos científicos
- Administración de personas en las organizaciones
- **Aportación a las ciencias del comportamiento**
- **Relacionado en diversas áreas de estudio**

- Ciencias políticas
- Antropología
- Psicología y psicología social
- Sociología y sociología organizacional

- Teoría de las organizaciones
- Desarrollo organizacional
- Administración de personas o recursos humanos

# II: El individuo

## 2.1 Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje

### Individuo en la organización

### Comportamiento organizacional

- Elementos claves
- Estudia
- Variables

- Personas
- Estructura-
- Tecnología
- Ambiente exterior

Impacto de conducta entre individuos, grupos y estructuras

Nivel Individual  
Nivel grupal  
Nivel organizacional

### Conducta Individual

#### Bagaje Psicológico

- Subsistema instintivo
- Subsistema volitivo y motivacional
- Subsistema cognitivo
- Subsistema emotivo/afectivo
- Subsistema conativo

#### Actitudes

Constituyen las predisposiciones hacia los aspectos del mundo  
Proporciona la base emocional  
Organizadas y cerca de un núcleo de personalidad

#### Personalidad

Características, tendencias y temperamentos  
Formadas por herencia, factores sociales, culturales y ambientales

#### Aprendizaje

Resultado de practica o experiencia  
Teoría Condicionamiento clásico  
Teoría Condicionamiento Operante  
Teoría del Aprendizaje social (4 procesos: 1. La atención, 2. Retención, 3. Reproducción y 4. Reforzamiento)

C  
U  
L  
T  
U  
R  
A  
Y

C  
O  
M  
P  
O  
R  
T  
A  
M  
I  
E  
N  
T  
O

O  
R  
G  
A  
N  
I  
Z  
A  
C  
I  
O  
N  
A  
L

## II: El individuo

### 2.2 Percepción y toma de decisiones individual

#### Percepción

Procesos de organización e interpretación

Pasos de toma de decisiones

- Precisar el problema
- Identificar los criterios de decisión
- Distribuir ponderaciones a los criterios
- Desarrollar alternativas
- Evaluar las alternativas
- Elegir la mejor alternativa

Premisas

- Nitidez del problema
- Opciones conocidas
- Predilecciones claras
- Preferencias constantes
- Sin límites de tiempo o costo
- Paga máxima

### 2.3 Valores, actitudes y satisfacción laboral

#### Valores

Base para entender las actitudes y motivaciones

#### Actitudes

Aprobaciones o desaprobaciones

Actitudes consideradas de la Comportamiento Organizacional

- Satisfacción en el trabajo
- Compromiso en el trabajo
- Compromiso organizacional

### 2.4 Motivación y sus aplicaciones

#### Motivación

Constituida por factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo

Proceso de motivación

1. Necesidades y carencias
2. Satisfacción de una necesidad o carencia
3. La satisfacción elimina o reduce la carencia
4. Recompensa
5. Nuevo proceso de motivación

Teoría de la motivación (Pirámide de Maslow)

1. Necesidades Fisiológicas
2. Necesidades de seguridad
3. Necesidades sociales
4. Necesidades de estima
5. Necesidades de autorrealización