

NOMBRE

LORENA DEL CARMEN HERNANDEZ DE LA CRUZ

GRUPO

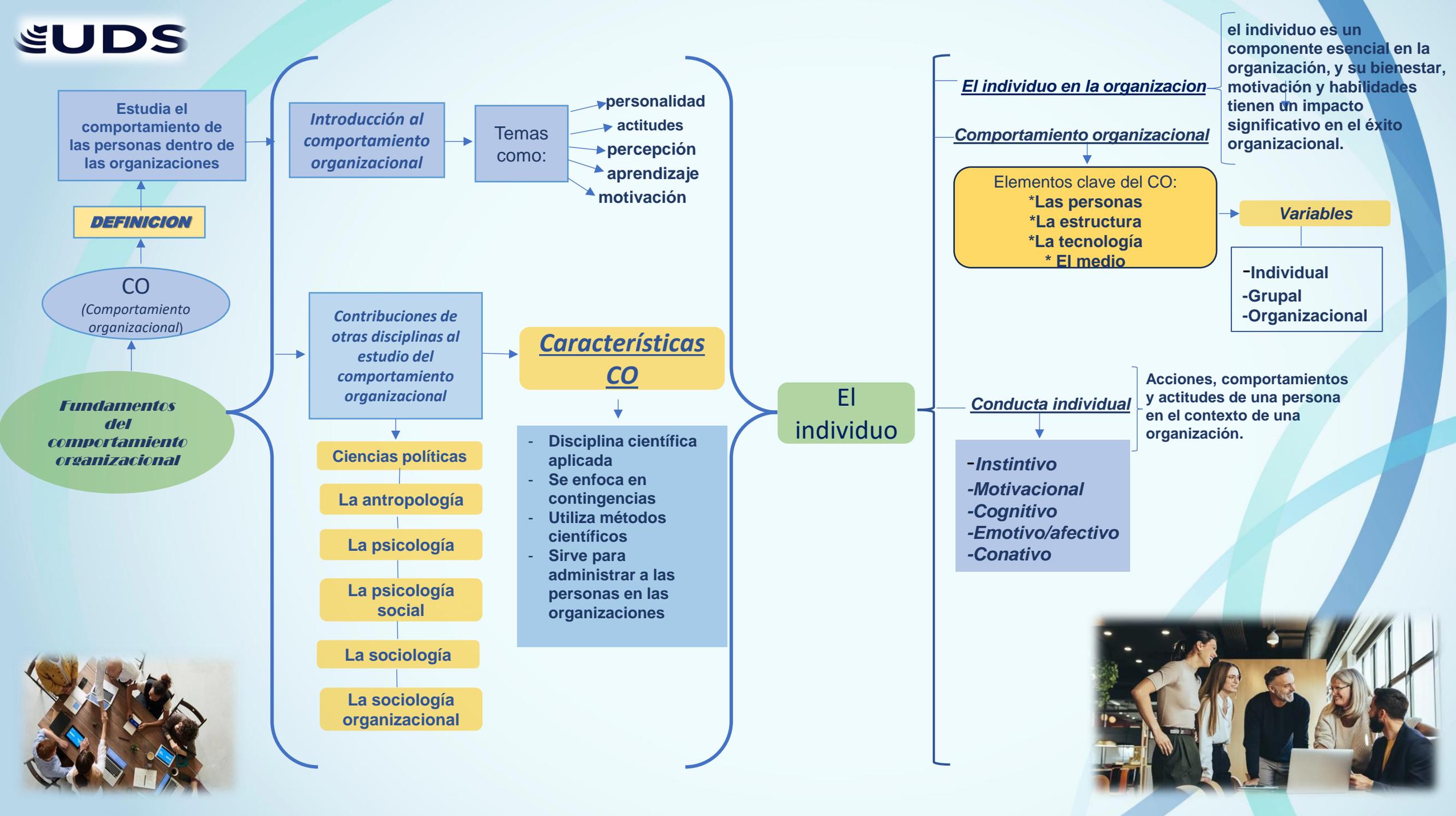
MAS02VSC0124-A

MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD

PROFESOR

NAYELI MORALES GOMEZ





Fundamentos del comportamiento organizacional

DEFINICION

Estudia el comportamiento de las personas dentro de las organizaciones

Introducción al comportamiento organizacional

Temas como:

- personalidad
- actitudes
- percepción
- aprendizaje
- motivación

Contribuciones de otras disciplinas al estudio del comportamiento organizacional

- Ciencias políticas
- La antropología
- La psicología
- La psicología social
- La sociología
- La sociología organizacional

Características CO

- Disciplina científica aplicada
- Se enfoca en contingencias
- Utiliza métodos científicos
- Sirve para administrar a las personas en las organizaciones

El individuo

El individuo en la organización

Comportamiento organizacional

Elementos clave del CO:
 *Las personas
 *La estructura
 *La tecnología
 *El medio

el individuo es un componente esencial en la organización, y su bienestar, motivación y habilidades tienen un impacto significativo en el éxito organizacional.

- Variables**
- Individual
 - Grupal
 - Organizacional

Conducta individual

- Instintivo
- Motivacional
- Cognitivo
- Emotivo/afectivo
- Conativo

Acciones, comportamientos y actitudes de una persona en el contexto de una organización.



PATRONES DE COMPORTAMIENTO.

El condicionamiento clásico

El individuo responde a estímulos que no producen de manera obligada dicha respuesta

El condicionamiento operante

Ocurre como consecuencia de la conducta controlada por el reforzador que le precede.

Aprendizaje social

Señala que los individuos pueden aprender al observar lo que ocurre a otras personas, por lo que se le diga y por experiencias directas e indirectas.

- Procesos que la determinan:
- Atención
 - Retención
 - Reproducción
 - Reforzamiento



Percepción y toma de decisiones individual

Percepción: Proceso donde los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales para dar significado a su ambiente.

La percepción determina toma de decisiones

Pasos para toma de decisiones

- Precisar el problema
- identificar criterios de decisión
- Desarrollar, evaluar y elegir alternativas.

Valores, actitudes y satisfacción laboral.

- Valores: base para entender actitudes y motivaciones y por que influyen en nuestra percepción .
- Actitudes: Es la forma de presentar como se siente una persona
- Satisfacción en el trabajo: Actitud que un empleado asume respecto a su trabajo.

- *Compromiso con el trabajo
- *Compromiso organizacional

Motivación y sus aplicaciones

Motivación: impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción en una determinada situación.

*Proceso de motivación

Consiste en ordenar en una secuencia las variables implicadas

Teorías de la motivación (pirámide de maslow)

Se pueden clasificar por orden de importancia

Necesidades de Abraham Maslow

- Fisiológicas
- De seguridad
- Sociales
- Estima
- Autorrealización