



**Nombre de alumno: Nadia Angélica Pérez Flores.**

**Nombre del profesor: Luis Miguel Sánchez Hernández.**

**Nombre del trabajo: INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS.**

**Materia: Dirección y liderazgo.**

**Grado: 7°**

**Grupo: Medicina veterinaria y zootecnia.**

Ocosingo, Chiapas 30 de noviembre de 2024

# INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS.

## 1.1 EL LIDER Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES:

Es fundamental en el ámbito laboral y organizacional, las relaciones interpersonales son clave para el éxito de cualquier líder, el líder que establece relaciones sólidas y positivas con su equipo de trabajo, clientes y proveedores puede mejorar la comunicación y la colaboración, fomentar la confianza y lealtad, resolver conflictos de manera efectiva, aumentar la motivación y la productividad.

Para llegar a ser un líder efectivo en las relaciones interpersonales debe de contar con las siguientes cualidades:

- Empatía: Debe tener la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás.
- Comunicación efectiva: Capacidad de comunicarse de manera clara, concisa y respetuosa.
- Integridad: Capacidad de actuar con honestidad, ética y coherencia.
- Flexibilidad: Capacidad de adaptarse a diferentes situaciones y personas.
- Respeto: Capacidad de tratar a las personas con respeto y dignidad.

Los líderes suelen enfrentar desafíos en las relaciones interpersonales como:

- Gestionar conflictos.
- Fomentar la diversidad y la inclusión.
- Desarrollar habilidades como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de problemas.

## 1.2 EL LIDER Y LA DELEGACIÓN:

La delegación se trata de una habilidad muy importante para un líder, ya que con esta le permite repartir responsabilidades y labores entre el equipo u organización

para lograr los objetivos sin perder de vista el desarrollo de los miembros del equipo.

Al delegar de manera efectiva puede traer varios beneficios para el líder, los cuales son:

- Aumenta la productividad y la eficiencia de los empleados.
- Mejorar la motivación y el compromiso del equipo.
- Reduce el estrés del líder.
- Fomenta el desarrollo profesional de los miembros del equipo.

La delegación eficaz implica elegir a la persona adecuada para la tarea, explicar claramente los objetivos y expectativas, y estar disponible para ofrecer apoyo cuando sea necesario.

El liderazgo y la delegación están estrechamente relacionados, cuando se gestionan correctamente, permiten un entorno de trabajo más eficiente, con un equipo más autónomo, motivado y capaz de afrontar nuevos desafíos.

### **1.3 EL LIDER COMO MOTIVADOR:**

Un líder como motivador es capaz de guiar y motivar al equipo de trabajo a la vez que refuerza un ambiente de trabajo positivo.

El líder motivador es aquel que impulsa a las personas del equipo a arriesgarse a tomar los desafíos e incentiva los errores como oportunidades de crecimiento y mejora, es aquel que confía en el equipo, lo empodera e incentiva a hacerse cargo de sus tareas y decisiones.

El líder motivador tiene varias características esenciales:

- Visión inspiradora.
- Empatía y reconocimiento
- Fomento del crecimiento personal y profesional
- Desafíos y expectativas claras
- Adaptabilidad.

El líder como motivador juega un papel esencial en la creación de un ambiente laboral positivo y productivo, la motivación constante por parte de un líder no solo mejora el desempeño, sino que también ayuda a mantener altos niveles de satisfacción y lealtad dentro del equipo.

Un líder que actúa como motivador no solo se enfoca en los objetivos y resultados, sino que también se preocupa por el bienestar y el desarrollo personal de cada miembro del equipo.

## **2 ANALIZA Y CONTESTA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS.**

### **2.1 ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE QUE EL LÍDER MANTENGA RELACIONES INTERPERSONALES SALUDABLES?**

Es importante mantener las relaciones interpersonales saludables en el ámbito veterinario ya que con ello se asegura un ambiente de trabajo armonioso, ya sea en consultas, quirófano, etc. promueve una comunicación efectiva, reduce los conflictos y ayuda a mejorar el desempeño de los trabajadores, también contribuye al bienestar de todos los involucrados, incluyendo a los profesionales como a los animales que están a cargo de ellos.

### **2.2 ¿CUÁLES SERÍAN TUS RETOS DE LÍDER AL MOMENTO DE DELEGAR FUNCIONES?**

Los retos que yo tendría al momento de delegar funciones serían:

- Falta de confianza en las habilidades del resto del equipo: Como líder puedo dudar de la capacidad de los colaboradores para realizar ciertas tareas con la misma calidad o precisión que yo lo haría.
- Falta de recursos o herramientas adecuadas: Delegar tareas podría verse limitadas por la falta de recursos, equipos o herramientas necesarias para llevar a cabo las funciones de manera efectiva.
- Sobre carga de trabajo: Como líder veterinario, se siente la presión de tener demasiadas responsabilidades y no poder delegar adecuadamente. Esto

puede llevar a un exceso de trabajo, lo que podría afectar la capacidad para realizar otras tareas importantes, como la toma de decisiones o la gestión del equipo.

- Falta de claridad en las expectativas y responsabilidades: Como líder si no se comunica claramente las expectativas y responsabilidades de cada tarea, podría haber confusión entre los miembros del equipo sobre qué se espera de ellos y cómo deben llevar a cabo las tareas asignadas.
- El carácter especializado de las tareas veterinarias: Algunos procedimientos y tratamientos requieren una formación técnica y conocimientos muy específicos, por lo que delegar ciertas tareas podría ser riesgoso si no se asignan a la persona adecuada.

### **2.3 ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE QUE EL LÍDER MOTIVE A SU EQUIPO DE TRABAJO?**

Es importante que el líder motive al equipo de trabajo porque la motivación es esencial para mantener un equipo comprometido, productivo y emocionalmente equilibrado. Un equipo motivado suele ser más eficiente, satisface mejor a los clientes y proporciona una atención superior a los animales, lo que beneficia tanto a los profesionales como a los pacientes.

Las razones por las que el líder debe motivar al equipo de trabajo son:

- Mejora del rendimiento y la productividad.
- Fomenta un ambiente de trabajo positivo.
- Mejora la toma de decisiones y resolución de problemas.
- Fomenta el desarrollo profesional.
- Mejor atención a los propietarios y a los animales.
- Fortalecimiento de la comunicación y la colaboración.