



Nombre de alumno: Ángel Gabriel Hernández Sánchez.

Nombre del profesor: Sandra Edith Moreno

Nombre del trabajo: Cat Friendly y Pet Friendly

Materia: Zootecnia de Pequeñas Especies

Grado: 7°

Grupo: MVZ.

Unidad: 4

Ocosingo, Chiapas sábado 30 de Noviembre de 2024

Cat Friendly Practice

¿QUÉ ES UNA CAT FRIENDLY?

Es una clínica que se adhiere al programa internacional de acreditación "Cat Friendly Clinic". Este programa tiene como objetivo crear un espacio amigable para los gatos en las clínicas veterinarias, reduciendo su estrés y facilitando su manejo.



¿EN QUÉ CONSISTE EL PROGRAMA?

- Formación del personal & Formación continuada | Comunicación con el cliente.
- Instalaciones de la Clínica Veterinaria | Sala de espera.
- Manipulación del gato & Interacciones con los clientes.
- Consulta(s) | Registros Clínicos.
- Hospitalización & Estancia de los gatos.
- Manejo del dolor | Quirófano & Anestesia.
- Equipo quirúrgico | Odontología.
- Diagnóstico por Imagen | Instalaciones de Laboratorio.
- Tratamiento | Salud & Seguridad.
- Atención Veterinaria Preventiva según etapa de la vida

EL PROGRAMA CONSISTE EN UN EJERCICIO DE AUTOEVALUACIÓN QUE PROPORCIONA LA LISTA DE REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS CLÍNICAS PARA SER RECONOCIDAS COMO CFP. ESTOS REQUISITOS HACEN REFERENCIA A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DEL GATO RELACIONADAS CON 10 TEMAS PRINCIPALES

VENTAJAS

- Hablar con el propietario sobre su nuevo gato o gatito. El equipo de la clínica podrá proporcionar a los clientes (e incluso a los clientes potenciales que llamen por teléfono) recomendaciones y recursos.
- Crear un entorno menos estresante para el paciente en la sala de espera y/o en la consulta. Los olores poco familiares, los sonidos o las interacciones inesperadas pueden resultar aterradores, especialmente para el gatito. El equipo de la clínica comprenderá lo que puede asustar al gatito y cómo ser proactivo y aliviar el estrés; así se puede crear un entorno más tranquilizante para la exploración clínica y una asociación positiva con la visita a la clínica.
- El manejo respetuoso contribuirá en gran medida a que las futuras visitas veterinarias sean menos estresantes para el gato, el cliente y el equipo veterinario.
- Abordar problemas específicos de los gatitos relacionados con la hospitalización o la estancia. Si el gatito está enfermo y hay que hospitalizarlo, o si solo necesita quedarse en la clínica, hacer que su estancia sea lo más placentera posible ayudará a que el gato esté más predispuesto a quedarse las próximas veces.

Pet Friendly Clinic



Debido a las necesidades de los propietarios, nacen las clínicas Pet Friendly que buscan proteger la salud de los animales intentando ofrecer el máximo bienestar posible durante el proceso.

OBJETIVOS

1. Prestamos atención a necesidades físicas.
2. Prestamos atención a su comportamiento.
3. Se practican las 5 Libertades, dentro y fuera del área de Consultas.
4. Comprendemos las de los Dueños.
5. Hacemos que las enfermedades o dificultades de los pacientes sean más cómodas de modo que damos la mayor comodidad posible en cuanto estadia y hospitalización



INSTALACIONES

Las instalaciones de la Clínica Veterinaria están especialmente diseñadas para ofrecer un entorno acogedor y amistoso para las mascotas. Además, están adaptadas a una metodología de trabajo y protocolos de manejo de bajo estrés, a fin de proporcionar una experiencia positiva para pacientes y propietarios.



INSTALACIONES

- Sala de espera con espacios independientes para gatos, perros y animales exóticos. Las instalaciones se adaptan para cubrir las necesidades de seguridad, cobijo y tranquilidad de los pacientes. Reduce el estrés por contacto y visualización y evita que los pacientes se sientan amenazados.
- Consultas independientes con instrumental específico para gatos, perros y animales exóticos.
- Difusores de feromonas de apaciguamiento en consultas y hospitalizaciones de perros y gatos (no existen en la actualidad productos específicos para animales exóticos)

PERSONAL VETERINARIO Y AUXILIAR CUALIFICADO

• Protocolos de manejo de bajo estrés. El personal de la clínica está preparado para gestionar situaciones en las que el paciente pueda estar sometido a estímulos negativos. La manipulación del paciente se realiza con un enfoque positivo y cariñoso.

• Formación continuada durante todo el año.

SERVICIOS



EMVZ. ÁNGEL GABRIEL HERNÁNDEZ SÁNCHEZ