

# Comunicación



## Comunicación

Proceso dinámico y bidireccional de intercambio de información, ideas, pensamiento, entre dos o más personas

## Elementos

Emisor: La persona que envía el mensaje

Mensaje: La información que se transmite

Receptor: La persona que recibe el mensaje



## Procesos de comunicación

Codificación: El emisor convierte la idea en un mensaje

Transmisión: El mensaje se envía a través del canal

Decodificación: El receptor interpreta el mensaje

Retroalimentación: El receptor responde el mensaje

## Tipos de comunicación

Verbal: Comunicación a través de palabras

No verbal: Comunicación a través de gestos

Escrita: A través de textos

Visual: A través de imágenes



## Barreras de la comunicación

Ruido: Interferencias que afectan la transmisión del mensaje