

# LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

## TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA

**SUPER NOTA**

**DOCENTE : DRA, LUZ ELENA CERVANTES  
MONROY**

**FATIMA JAMILETH MONTEJO SOLIS**

**VILLAHERMOSA, TABASCO 2 DE DICIEMBRE DE 2024**



# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

## UNIDAD III

### Examen de la Situación Actual



Es muy importante determinarlo con precisión porque es inútil intentar comprender al individuo si no se conocen los hechos que determinan, en parte, su comportamiento actual.

### Historia del Desarrollo Personal como marco de Referencia



El desarrollo personal incluye actividades que impulsan el desarrollo de las habilidades personales, hábitos y forma de pensar adecuadas como medio para intentar mejorar la calidad de vida, y contribuir a la realización de sueños y aspiraciones.

### La Utilidad y Usos de las Palabras



Nuestras palabras, nuestra voz y nuestro cuerpo han de ser coherentes entre sí, transmitiendo confianza, uniformidad y credibilidad en lo que estamos diciendo en la entrevista.



Nuestro lenguaje verbal y no verbal debe ser coherente y adecuado en la fase de la entrevista de trabajo.

Lenguaje corporal : gesto, postura, mirada 55%  
verbal: palabras 7 %  
voz: Tono, volumen, entonacion 38%

### La Comunicación Verbal



El lenguaje es un código mediante el cual el material cognitivo (conocimiento) que se desea transmitir es codificado por el emisor y la información resultante es descodificada por el receptor.

El componente verbal de la comunicación, por sus características digitales, se utiliza con una gran variedad de propósitos: aportar datos, ideas, describir sentimientos, argumentar razones, acuerdos y desacuerdos, hacer peticiones, hacer alabanzas o ridiculizar.

### Resistencia



es una conducta de oposición de un individuo frente a otro individuo, grupo, o cambio en su forma de vida.

La resistencia puede ser consciente, inconsciente o preconscious y se manifiesta a través de actos, expresiones, posturas, silencios, emociones, actitudes, ideas, impulsos, pensamientos y fantasías.

### Fase indagatoria en la búsqueda de resultados



El estudio biográfico y el examen de la situación actual proporcionan informaciones sin las cuales es evidentemente inútil pensar en proponer una solución para el caso examinado.

### Utilidad y Usos en el Manejo de Silencios



El silencio genera ansiedad, tanto en el entrevistador como en el entrevistado. El silencio es una forma de comunicación, y por tanto informativa.



**TIPOS DE SILENCIOS:**

- paranoide.
- depresivo.
- confusional.
- fóbico.
- insight.

### La Comunicación Humana y sus Características



Comunicar significa poner en común, participar, entrar en una relación de intercambio de pensamientos, de emociones; implica una relación bidireccional y recíproca

**ELEMENTOS DE COMUNICACION:**

- EMOSOR
- RESEPTOR
- MENSAJE
- CODIGO
- CANAL
- CONEXTO
- RUIDOS
- FILTROS
- RETROALIMENTACION.

La comunicación posee propiedades de naturaleza axiomática que pasamos a enumerar y que llevan implícitas consecuencias fundamentales para el estudio de las relaciones.

### La comunicación no verbal



La comunicación no verbal, aquella que trasciende la palabra hablada o escrita, afecta más al cómo se dice que a lo que se dice. Es más espontánea y más difícil de controlar conscientemente, y éste es un principio válido tanto para el entrevistado como para el entrevistador.

Los componentes de la comunicación no verbal más importantes en una entrevista serían:

- EXPRESION FACIAL
- OJOS
- PORTURA CORPORAL
- GESTOS
- DISTANCIA INTERPERSONAL
- RESPIRACION Y VARIABLES PARALINGUITICAS.

### Transferencia



La transferencia es un concepto que designa el proceso psicológico a través cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales y sociales nuevas, sus antiguos sentimientos, afectos, expectativas o deseos infantiles reprimidos o no resueltos.

**TRANSFERENCIA POSITIVA:** El término transferencia positiva es una manera abreviada de designar las reacciones de transferencia compuestas predominantemente por el amor en cualquiera de sus formas o por cualquiera de sus precursores o derivados.

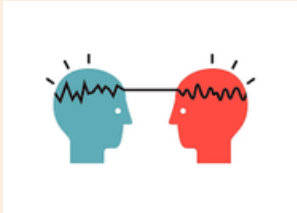


**TRANSFERENCIA NEGATIVA:** la designación de transferencia negativa para los sentimientos de transferencia basados en el odio en cualquiera de sus formas, sus precursores y sus derivados.

# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

## UNIDAD III

### Contratransferencia



La contratransferencia sería el conjunto de actitudes, sentimientos y pensamientos que experimenta el terapeuta en relación con el paciente.

### Mecanismos de Defensa



El yo puede tratar de dominar el peligro adoptando métodos realistas para resolver el problema, o puede tratar de aliviar la angustia utilizando métodos que nieguen, falsifiquen o deformen la realidad y le impidan desarrollar su personalidad.

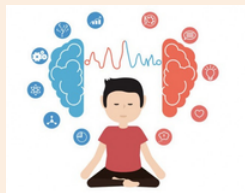
### Ansiedad



La ansiedad es un concepto originalmente desarrollado por la teoría psicoanalítica, la cual la conocía como angustia.

La ansiedad es un concepto originalmente desarrollado por la teoría psicoanalítica, la cual la conocía como angustia.

### Catarsis



Las catarsis son fenómenos comunes en la entrevista psicológica, surgen en ocasiones de manera espontánea como consecuencia de la relación interpersonal que se construye entre el entrevistador y entrevistado.

### Ética Profesional en la Entrevista



Desde los griegos hasta la fecha el desarrollo filosófico de la ética se ve confrontado con diversas posturas morales que dependen de variadas concepciones antropológicas, mismas que son respaldadas por ideas filosóficas, forjadas a su vez por la interacción humana en dicha época.

# LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

## UNIDAD IV

### Entrevista en el Área Educativa



La psicología educativa, como área aplicada de la psicología, utiliza los métodos generales de ésta para la evaluación, el diagnóstico, la intervención, el seguimiento, la evaluación final y la valoración, con la toma de decisiones que se derive de ella.

La entrevista educativa es semiestructurada y directiva; tanto al principio (fase social, de recepción) como al final (despedida) se utilizan preguntas más abiertas y menos dirigidas, pero en la fase central, de obtención de la información, se recurre a preguntas cerradas y dirigidas a especificar la información que ya se ha obtenido o que se supone.

### Ámbitos de Actuación y Usuarios



El área fundamental en que se usa la entrevista es la orientación educativa, aunque se pueden destacar otras áreas relevantes.

LOS PRINCIPALES ÁMBITOS DE ACTUACIÓN SON :

- Orientación educativa y profesional.
- Escuelas para padres.
- Investigación educativa.
- Diagnósticos de intervención educativa escolar.
- Asesoría clínica-educativa (problemas de aprendizaje).
- Análisis y diseño curricular.
- Capacitación docente

### La Entrevista Laboral



En el ámbito laboral, el psicólogo del trabajo y de las organizaciones realiza en el contexto de especialización del desarrollo de los recursos humanos toda una serie de actividades que tienen que ver con aspectos de la organización: organigramas, análisis del flujo de comunicación, de carga de trabajo, dimensionamiento de plantillas, valoración de puestos, etc.,

### Ámbitos de Actuación y Usuarios



El ámbito en el que se enmarca la entrevista de selección es el proceso global más amplio de la estrategia de recursos humanos de cualquier organización, que desarrolla la función de selección de personal para incorporar a los empleados necesarios

# LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

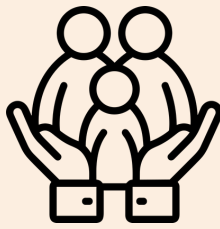
## UNIDAD IV

### Experiencia Profesional



En el caso de que exista experiencia profesional, no es necesario detenerse exhaustivamente en el apartado de formación, ya que los datos de la experiencia laboral pueden aportar indicadores más fiables de éxito en el nuevo puesto.

### La entrevista Social



El objetivo principal de la entrevista social es conseguir información para poder comprender las perspectivas que tienen las personas entrevistadas acerca de sus vidas y/o creencias, a través de un diálogo dirigido por el investigador.

### La Entrevista de Campo



La entrevista de campo es aquella que permite al investigador hacer un estudio en un entorno natural para comprenderlo mejor.

El trabajo de campo es un método más cualitativo de recogida de datos que requiere que el investigador salga al campo y realice la investigación en el entorno cotidiano del tema estudiado.

### La Entrevista Clínica



La entrevista es el medio imprescindible para establecer y mantener la relación psicoterapéutica.

**QUE SE NECESITA PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA CLINICA:** realizar una entrevista clínica, es necesario conocer no sólo las técnicas de la entrevista, sino también el modelo terapéutico en que se sustenta el tratamiento a aplicar, así como la naturaleza de los problemas, trastornos, enfermedades o disfunciones a los que va dirigida la intervención o el tratamiento.

### Informe de la Entrevista Individual



La forma de estructurar un informe psicológico depende básicamente del enfoque teórico que se adopte, para algunos psicológicos, se estructura basándose en el sistema teórico que le da sentido; para otros, parte de la descripción de los resultados de los tests o procedimientos utilizados en la exploración; o bien centrado en los objetivos o en el problema de estudio.

#### ELEMENTOS QUE DEBE CONSIDERARSE EN UN INFORME:

- Información de identificación.
- Instrumentos de evaluación.
- Razón para la canalización.
- Información sobre antecedentes.
- Observaciones durante la valoración.
- Resultados de la evaluación e impresiones clínicas.
- Confiabilidad y validez.
- Pautas para informar los resultados de una prueba.
- Intervalos de confianza.
- Impresiones clínicas y diagnósticas.
- Organización de la sección de resultados de la evaluación e impresiones clínicas.
- Recomendaciones.
- Resumen.
- Firmas.



### Informe de la Entrevista Individual y Familiar

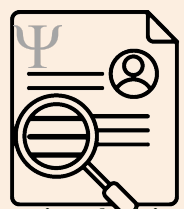


. En el caso de un informe de entrevista, se espera que tenga una redacción clara y específica que refleje las características del entrevistado. Es imprescindible hacer una selección previa de dichos contenidos eligiendo tan sólo los que sean más pertinentes y adecuados a cada caso.

#### DATOS QUE SE PUEDE PREGUNTAR A LA FAMILIA:

- personales y relaciones sociales.
- Grado de autonomía.
- Juego y ocio.
- Salud y otras intervenciones extraescolares.
- Actitud y hábitos en los estudios.

### Integración de los datos en el expediente psicológico



la integración de los datos del informe psicopedagógico requiere el análisis concienzudo y cuidadoso de los datos obtenidos durante el proceso de entrevista. la integración de un expediente psicopedagógico requiere de más de una entrevista y de un proceso metodológico prolijo y profesional.

#### APARTADOS DE LOS DATOS PSICOLÓGICOS SON LOS SIGUIENTES:

- Datos personales.
- Profesionales que han intervenido.
- Motivo de la valoración.
- Procedimiento de valoración.
- Historia personal del sujeto.
- Aspectos socio-familiares.
- Resultados e interpretación de las pruebas.
- Síntesis diagnóstica.
- Modalidad educativa recomendada.
- Orientaciones.



## **BIBLOGRAFIAS**

**ANTOLOGIA : UDS , TECNICAS DE LA ENTREVISTA , CUARTO CUATRIMESTRE UNIDAD III Y UNIDAD IV**