



ACTIVIDAD DE PLATAFORMA

SUPER NOTA

ENTREVISTA

PROFESOR: LUZ ELENA CERVANTES MONROY

ALUMNA: MARIANA ESMERALDA CAÑAVERAL GONZALEZ

ASIGNATURA: TECNICAS DE LA ENTREVISTA

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

4TO CUATRIMESTRE

FECHA DE ENTREGA: 01 DE DICIEMBRE DEL 2024

LA ENTREVISTA

Situación actual

se trata del ambiente material, social, familiar y profesional en el cual se mueve, ayudara a comprender su comportamiento a partir de los hechos que acontecen en su entorno. es preferible dejar que el sujeto exponga libremente su situación actual, adoptando una actitud no directa y luego tratar de obtener las precisiones necesarias. Las preguntas de la entrevista situacional son preguntas sobre como el candidato maneja un desafío a los que se enfrentaría en el papel.



preguntas situacionales

conocer sus intereses en la adolescencia, profesión o empleo de sus padres y como influyeron sus experiencias.

- ¿Qué influencia tuvo su niñez en la clase de persona que es hoy?
- ¿Hizo algo antes de la escuela de segunda enseñanza de la cual está particularmente orgulloso?
- ¿A qué edad tuvo su primer trabajo?
- ¿Cuándo se volvió económicamente independiente?
- ¿Cómo es similar y como es diferente a sus padres?
- ¿En qué tipo de actividades le gusta tomar parte cuando no está trabajando?



fase indagatoria

El sujeto realiza una retrospectiva para hacerse entender; el psicólogo trata de hallar coherencia y significado, en función de conceptos psicológicos.

se debe hacer un buen uso de los conceptos psicológicos pues nos puede provocar errores de diagnostico.

El ámbito del estudio biográfico y del examen de la situación actual puede el psicólogo destacar las características principales de la personalidad del sujeto.

Desarrollo personal

Incluye actividades que impulsan el desarrollo de habilidades personales, hábitos y formas de pensar adecuadas. la Anamnesis es una recolección de datos, hechos del pasado contados por el mismo. Blender entrevista psicológica es una técnica de investigación científica psicológica. La entrevista se rige por pautas y una de ellas es básica: facilitar al consultante la libre expresión de sus procesos mentales. El entrevistador controla la entrevista, pero el entrevistado es quien la dirige.

Manejo del silencio

Tipos de silencio: paranoide, depresivo, confusional, fóbico, de insight, etc.

La actitud de quien lo expresa, así como las circunstancias en que aparecen, ayuda a identificarlos para poder operar de forma adecuada.

Cuando se pregunta debe ser de una forma clara, recordando que se necesita la información, el silencio genera ansiedad en ambas partes.

el silencio es una forma de comunicación y por tanto informativa, si se nota incomodidad en el paciente se puede comentar que no piense tanto sus respuestas y conteste lo primero que se le venga a la mente, favorece a la reflexión



utilidad y uso de las palabras

7% verbal, 55% lenguaje corporal y 38% voz, no solo cuenta lo que decimos si no como lo decimos; palabras, nuestra voz y cuerpo deben ser coherentes transmitiendo confianza, credibilidad. debes darle énfasis a lo que dices, demostrar interés y compasión por sus emociones sin parecer exagerado, muestra empatía. Saber manejar el uso del humor porque puede malinterpretarse, hacer contacto visual y sonreír son respuestas seguras. Escuchar el lenguaje del paciente y usarlo en cuanto se te haga cómodo pues facilitara la comunicación, debes estar atento a la respuesta del entrevistado.



LA ENTREVISTA

comunicación humana

COMUNICACION: relación de intercambio de pensamientos, emociones; transmisión de señales mediante el código común al emisor y al receptor. Elementos: emisor, receptor, mensaje, código, canal, contexto, ruido, filtros y retroalimentación.

En la comunicación suelen existir errores al momento de interpretar el mensaje.

Todos los intercambios comunicativos son simétricos, o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia.



comunicación verbal

el componente verbal de la comunicación se utiliza con una gran variedad de propósitos: aportar datos, ideas, describir sentimientos, argumentar razones, acuerdos y desacuerdos, hacer peticiones, hacer alabanzas o ridiculizar. la estructura y la semántica de las frases cobran una importancia.

preguntas abiertas: permiten contestar al interlocutor desde la manera que el quiera, expresarse libremente.

preguntas cerradas: Permiten matizar y concretar la información y son indicadas para neutralizar las divagaciones en las que pueda incurrir el entrevistado.



comunicación no verbal

Es la mas espontánea y difícil de controlar. Los componentes mas importantes de la comunicación no verbal son las expresiones faciales, ojos, postura corporal, gestos, distancia interpersonal, respiración y variables paralingüísticas. Los tipos de esta son quinésica, paralingüística y proxémica.

Facilitan la comunicación el contacto visual frecuente, cuerpo orientado, acomodar tono verbal, volumen de voz y administrar los silencios.

Dificultan el poco contacto visual, posición del cuerpo a 45°, echar el cuerpo hacia atrás o actuar con prisa.

Resistencia

una conducta de resistencia es una oposición de un individuo frente a otros individuos, grupo o cambio de vida, la persona no acepta un punto de vista, cambiar una actitud o comportamiento.

Puede ser consciente, inconsciente o preconsciente y se manifiesta a través de actos, expresiones, posturas, silencios, emociones, actitudes, ideas, impulsos, pensamientos y fantasías.

Existen resistencias originadas en mecanismos de defensa, en transferencias, en el ello y en el superyó, entre otras fuentes

Transferencia

Es un concepto que designa el proceso psicológico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales y sociales nuevas, sus antiguos sentimientos, afectos, expectativas o deseos infantiles reprimidos o no resueltos.

Tipos de transferencias:

positiva: son los sentimientos amistosos o afectuosos hacia el entrevistador.

negativa: expresión de sentimientos hostiles y de enojo



Elementos

Impropiedad: la forma en la que un sujeto reacciona ante una situación.

Intensidad: Es el sentir algo por alguien que excede el conocimiento del mismo.

Ambivalencia: sentir emociones opuestas por una persona que cambia con frecuencia.

Caprichos: originan cambios que cambian día con día.

Tenacidad: las reacciones suelen ser resistentes a ser eliminadas, son perseverantes.



LA ENTREVISTA

contratransferencia

La contratransferencia sería el conjunto de actitudes, sentimientos y pensamientos que experimenta el terapeuta en relación con el paciente



Mecanismos de defensa

Regresión: regresar a nivel de conducta para afrontar algo que causa ansiedad.

Desplazamiento: la persona no canaliza su enojo donde se origina, el yo lo desvía de una forma más aceptable para el sujeto.

Represión: mantiene en el inconsciente todos los recuerdos, ideas o deseos desagradables.

Negación: la situación se presenta pero el sujeto la niega.

Proyección: el sujeto proyecta cosas sobre otra persona que vienen de él.

Sublimación: encontrar una salida inofensiva para la tensión.

Fantasia: satisfacción mágica de las necesidades



Ansiedad

Freud propone que el origen y fuente más poderosa para causar la ansiedad es el nacimiento mismo. Pues dentro de la madre estamos protegidos pero al nacer nos enfrentamos a un nuevo mundo desconocido.

Se da cuando un sujeto no puede manejar la tensión.

Ansiedad neurótica: es un miedo por parte del yo hacia los impulsos que se generan en él, y por tanto, no es un miedo definido ni objetivo, ya que él es inconsciente.

Ansiedad moral: el miedo surge por las demandas del super yo, y es percibido como autodesprecio, culpa, deseos de castigo, y en algunos casos se da la depresión

Catarsis

Se define como el despliegue de emociones, un acto de explosión emocional asociado con la rememoración de un hecho o la narración de un problema (llanto, gritos) en el cual después presenta un alivio (liberación).

Ética profesional

En su raíz etimológica la palabra ética, del ethika, proviene de echos, que significa comportamiento o costumbre y se conoce como el conjunto de principios o pautas de la conducta humana.

código ético del P EDU: velar porque los alumnos estén recibiendo la información correcta con la pedagogía correcta.



Área educativa

psicólogo educativo cuyo objetivo es la reflexión e intervención del comportamiento humano en situaciones educativas.

La técnica más utilizada para la evaluación es la entrevista psicológica, tanto la que se realiza a los alumnos como la que se aplica a sus padres/tutores legales o profesores.

objetivos de la entrevista educativa:

- obtener datos sobre la personalidad y conducta del alumno.
- ayudar a corregir hábitos y actitudes.
- orientación vocacional.
- apoyo para solucionar problemas psicológicos y emocionales



LA ENTREVISTA

Ámbitos y actuación de usuarios

PRINCIPALES ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

- orientación educativa y profesional
- Escuelas para padres.
- Investigación educativa.
- Diagnósticos de intervención educativa escolar.
- Asesoría clínica-educativa (problemas de aprendizaje).
- Análisis y diseño curricular.
- Capacitación docente

USUARIOS PRINCIPALES:

- Institución educativa
- profesores
- tutores
- orientadores
- padres o tutor legal



Entrevista laboral

Las funciones del psicólogo en la selección y evaluación del personal, determina requisitos físicos, mentales o de formación. Su principal objetivo es obtener información de distintos candidatos que optan a un mismo puesto de trabajo.

Reunir información sobre habilidades, competencias, conocimientos, experiencias, motivación e intereses de los aspirantes y evaluar esta información.



Ámbitos de actuación y usuarios

Este ámbito entra en juego valores de la cultura organizacional propia, la responsabilidad social corporativa y aspectos éticos y legales. Fundamentalmente serán psicólogos especializados en el ámbito de la psicología del trabajo y de las organizaciones.

En ocasiones se utilizan diferentes alternativas para aportar mayor objetividad a la evaluación de los candidatos:

- Empresas de trabajo temporal
- Consultoras de selección de personal
- Cazatalentos

Experiencia profesional

La experiencia laboral aporta más fiabilidad al nuevo puesto, conviene detenerse y pedir detalles del último trabajo, analizar sus actitudes a través de sus experiencias laborales, sus juicios y motivos sobre el cambio de empleo.

La entrevista social

El objetivo principal de la entrevista es conseguir información para poder comprender las perspectivas que tienen las personas entrevistadas acerca de sus vidas y/o creencias. Se puede realizar semi-estructurada, no estructurada, individual o grupal.

Es muy utilizado en hospitales, centros de entrenamiento o capacitación, también es muy recomendable para centros de atención con gran demanda



Entrevista de campo

El trabajo de campo es un método más cualitativo de recogida de datos que requiere que el investigador salga al campo y realice la investigación en el entorno cotidiano.

Se divide en dos:

- a) La observación o la exploración del terreno, que consiste en contacto directo con el objeto de estudio.
- b) La entrevista, (la encuesta) que consiste en el acopio de testimonios, orales o escritos, de personas vivas.



LA ENTREVISTA VISTA

La entrevista clínico

Es el procedimiento fundamental y necesario a través del cual operan todas las modalidades de intervención o tratamiento psicológico, es decir, las psicoterapias.

Funciones de la comunicación en el contexto terapéutico:

- Propiciar la construcción de una relación terapéutica cuyos componentes básicos sean el respeto y la confianza mutuos.
- Facilitar que el terapeuta recabe información sobre los síntomas, experiencias y expectativas del paciente para establecer un diagnóstico y plan de tratamiento.
- Proporcionar información al paciente para que éste comprenda su(s) problema(s) y el tratamiento que se le ofrece.



entrevista individual

La evaluación psicológica se ha concluido cuando la información obtenida se ha organizado, sintetizado e integrado. La integración de un informe es una parte fundamental del proceso de evaluación, ya que su función es transmitir de manera clara y concisa la información obtenida, los hallazgos, impresiones clínicas.



elementos del informe

- Ficha de identificación
- objetivos del reporte psicológico (fecha y técnicas aplicadas)
- Descripción del paciente, observaciones y comentarios.
- Antecedentes personal
- resultado e interpretación de técnicas aplicadas
- Capacidad de insight
- Mecanismos de defensa
- Áreas libres de conflicto
- impresiones diagnósticas
- pronósticos
- firma

Estructura de la interpretación

- Esfera personal
- esfera escolar
- esfera social
- esfera familiar
- interpretación global
- procedimientos y estrategias usadas en la entrevista.
-

entrevista individual y familiar

1. Datos sobre el alumno en su contexto familiar y relaciones sociales. (grado de autonomía, relaciones, juego y ocio, actitud y hábitos en los estudios)
2. Grado de aceptación y utilización de adecuaciones y accesos para las necesidades educativas especiales (estructura familiar, relaciones familiares, valores, vida cotidiana).
3. Datos sobre el entorno social que favorecen o dificultan el desarrollo del alumno (lugar donde vive, grupos de referencia fuera del contexto escolar y familia).



Integración de los datos

Requiere el análisis concienzudo y cuidadoso de los datos obtenidos durante el proceso.

1. Datos personales
2. profesionales que han intervenido
3. motivo de la valoración
4. procedimientos de la valoración (técnicas y conductas).
5. historia personal del sujeto (historia evolutiva, clínico, escolar y autonomía personal).
6. aspectos socio emocionales.



FUENTES

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec malesuada massa semper, pharetra enim malesuada, feugiat lectus. Sed nec nunc sollicitudin, porta nibh at, rutrum sapien.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec malesuada massa semper, pharetra enim malesuada, feugiat lectus. Sed nec nunc sollicitudin, porta nibh at, rutrum sapien.

LA ENTREVISTA

integración de los datos

7. resultados e interpretación de los datos.
8. síntesis diagnóstica
9. modalidades educativas recomendadas
10. orientaciones(estilos de aprendizaje, intervenciones educativas).



BIBLIOGRAFIA

información recabada de
Antología técnicas de la
entrevista, 2024 de psicología
4to cuatrimestre
paginas de 76- 152

